

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
(Dành cho bậc Đại học)

HỌC PHẦN: ĐẠI CƯƠNG KHOA HỌC DU LỊCH

Số tín chỉ: 3 (3,0)

Bộ môn: Quản trị kinh doanh

Khoa: Quản trị kinh doanh

Hung Yên, tháng năm 2019

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHTCQTKD ngày/2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: ĐẠI CƯƠNG KHOA HỌC DU LỊCH
- Tên tiếng Anh: Introduction to Tourism
- Mã học phần: 003401
- Số tín chỉ: 03, Số tín chỉ lý thuyết: 03, Số tín chỉ thực hành: 0
- Môn học tiên quyết: Quản trị học
- Môn học song hành: Quản trị chiến lược, Quản trị nhân lực; Khởi sự kinh doanh

2. Đối tượng áp dụng:

- Môn học bắt buộc cho ngành: Quản trị kinh doanh
- Môn học tự chọn cho ngành: Không
- Trình độ: Đại học.
- Hệ đào tạo: Chính quy.

3. Nội dung tóm tắt của học phần:

Học phần Đại cương khách sạn du lịch là học phần bắt buộc khối kiến thức chuyên ngành Quản trị khách sạn du lịch. Học phần cung cấp một số kiến thức cơ bản về du lịch; là cơ sở dẫn dắt sinh viên tiếp cận quản trị chuyên sâu và thực tiễn đối với vấn đề quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành. Sau khi học xong học phần, sinh viên có kiến thức khái quát về sự phát triển của du lịch; động cơ và hoạt động du lịch; điểm đến du lịch; tác động của du lịch, quy hoạch và phát triển du lịch.

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức:

- Trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về du lịch. Giúp sinh viên hiểu được lịch sử phát triển của du lịch và các tổ chức du lịch; các động cơ, loại hình du lịch; sự phát triển của điểm đến du lịch; các tác động tích cực về kinh tế - xã hội – môi trường của hoạt động du lịch; phát triển du lịch trên cơ sở quy hoạch du lịch hợp lý.

4.2. Kỹ năng:

- Phân tích hoạch định chiến lược, chính sách nhà nước về phát triển du lịch. Hoạch định phát triển điểm đến du lịch, lập kế hoạch phát triển R&D giải quyết các vấn đề hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp du lịch.

- Rèn luyện, nâng cao kỹ năng nghề nghiệp thông qua thực hành và giải quyết các tình huống thực tế.

- Có kỹ năng tư duy, phân tích và ra quyết định, kỹ năng phát hiện và giải quyết vấn đề.

- Có kỹ năng thuyết trình, làm việc theo nhóm.

- Đánh giá được cách dạy và học.

4.3. Thái độ:

- Có tinh thần trách nhiệm và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao liên quan đến môn học.

- Yêu thích môn học, ngành học mà sinh viên đang theo học.

- Kính trọng và noi gương các giáo viên đang giảng dạy môn học.

- Có sự tự tin và chuẩn mực sống trong xã hội

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

STT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra	CDR của CTĐT
<i>Về kiến thức</i>			
1	CDR1	Hiểu được lịch sử hình thành và phát triển ngành du lịch	(6)
2	CDR2	Hiểu được động cơ và loại hình du lịch	(6)
3	CDR3	Hiểu được các điểm đến du lịch	(6),(7)
4	CDR4	Hiểu được các tác động của du lịch đến môi trường, văn hóa – xã hội, kinh tế	(8)
5	CDR5	Hiểu được cách thức quy hoạch và phát triển du lịch	(7),(8)
<i>Về kỹ năng</i>			
6	CDR6	Kỹ năng làm việc theo nhóm	(9)
7	CDR7	Phân tích hoạch định chiến lược, chính sách nhà nước về phát triển du lịch	(9),(10)
8	CDR8	Hoạch định phát triển điểm đến du lịch	(9),(10)
9	CDR9	Lập kế hoạch phát triển R&D giải quyết các vấn đề hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp du lịch.	(11),(12)
10	CDR10	Làm việc nhóm, thuyết trình, phản biện giữa các nhóm trong quá trình thực hành các tình huống thực tế.	(9),(12)
<i>Năng lực tự chủ và trách nhiệm (thái độ)</i>			
11	CDR11	Chủ động, tích cực, sáng tạo trong học tập và nghiên cứu	(19),(20)
12	CDR12	Tham gia vào lớp học, đặt câu hỏi phản biện, tranh luận trong khi làm việc nhóm	(21)

13	CĐR13	Không vi phạm quy tắc lớp học và quy chế của nhà trường	(18)
----	-------	---	------

6. Phương pháp và phương tiện giảng dạy:

6.1. Phương pháp giảng dạy:

- Phát vấn- đối thoại
- Thuyết trình, diễn giải, phân tích
- Thảo luận, nghiên cứu

6.2. Phương tiện giảng dạy:

- Kịch bản môn học, giáo trình, tài liệu tham khảo
- Bài giảng lý thuyết, giáo án điện tử- PowerPoint
- Máy tính, máy chiếu, phấn bảng, Internet

7. Thang điểm đánh giá:

Giảng viên đánh giá theo thang điểm 10, Phòng Quản lý đào tạo sẽ quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để phục vụ cho việc xếp loại trung bình học kỳ, trung bình tích lũy và xét học vụ.

8. Phương pháp và nội dung đánh giá

(Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 212/QĐ-ĐHTCQTKD ngày 14/5/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính-Quản trị kinh doanh).

Loại hình	Nội dung đánh giá	Mô tả cách thực hiện	CĐR	Trọng số
Điểm chuyên cần	Nhận thức, thái độ tham gia lớp học	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên đi học đầy đủ: Từ 9 đến 10 điểm - Sinh viên vắng từ 20% trở xuống: Từ 5 đến 8 điểm - Sinh viên vắng trên 20%: không được thi, không chấm điểm <p>Giảng viên kết hợp với thái độ học tập của sinh viên để cho theo khung ở trên</p>	CĐR1 3, CĐR1 4, CĐR1 5, CĐR1 6	10%
Đánh giá quá trình	(1) Kiểm tra thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Thái độ chủ động, tích cực trong học tập. - Bài tập cá nhân - Bài tập nhóm 	CĐR2, CĐR3, CĐR6, CĐR7, CĐR8	20%
	(2) Kiểm tra giữa kỳ	<ul style="list-style-type: none"> - Bài kiểm tra - Bài thuyết trình 	CĐR7, CĐR1 1, CĐR1	

				5	
Điểm thi cuối kỳ		Lý thuyết	Theo hình thức tự luận Giảng viên ra đề theo mẫu nhà trường quy định	CĐR2, CĐR3, CĐR6, CĐR7, CĐR8	70%
				Tổng:	100%

9. Tài liệu học tập và tham khảo:

9.1. Tài liệu học tập bắt buộc:

- Vũ Đức Minh (2012), Giáo trình tổng quan du lịch, NXB Thống kê

9.2. Tài liệu tham khảo

- Trần Đức Thanh (2012), Nhập môn Khoa học du lịch, NXB Đại học Kinh tế - ĐH Quốc gia Hà Nội.

10. Thông tin giảng viên giảng dạy:

Giảng viên 1:

- Họ tên: Nguyễn Thị Thu Linh
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sỹ
- Số điện thoại: 0989.59.1819 Email: nthulinh@gmail.com

Giảng viên 2:

- Họ tên: Đoàn Thị Huệ
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sỹ
- Số điện thoại: 0987.818.576 Email: doanhuedhtm@gmail.com

11. Nội dung và phân bổ thời gian:

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Lý thuyết	Kiểm tra	Bài tập, thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
Chương 1: Khái quát về sự phát triển của du lịch	6		1	14	21
Chương 2: Động cơ và loại hình du lịch	7	1	1	18	27
Chương 3: Điểm đến du lịch	8		2	20	30
Chương 4: Các tác động của du lịch	8	1	2	22	33
Chương 5: Quy hoạch và phát triển du lịch	6	1	1	16	24
Tổng cộng	35	3	7	90	135

12. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể:

Chương 1: Khái quát về sự phát triển của du lịch

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết	6	<p>1.1. Bản chất của du lịch</p> <p>1.1.1. Các cách tiếp cận về du lịch</p> <p>1.1.2. Một số khái niệm có liên quan</p> <p>1.2. Các bộ phận cấu thành của hệ thống du lịch</p> <p>1.2.1. Vận chuyển du lịch</p> <p>1.2.2. Lưu trú</p> <p>1.2.3. Ăn uống</p> <p>1.2.4. Các hoạt động giải trí</p> <p>1.2.5. Lữ hành và các hoạt động trung gian</p> <p>1.3. Sự hình thành và phát triển du lịch</p> <p>1.3.1. Cơ sở hình thành du lịch</p> <p>1.3.2. Các điều kiện phát triển ngành du lịch</p> <p>1.3.3. Lịch sử phát triển du lịch</p> <p>1.4. Các tổ chức du lịch</p> <p>1.4.1. Một số tổ chức du lịch thế giới</p> <p>1.4.2. Một số tổ chức du lịch trong khu vực</p> <p>1.4.3. Các tổ chức quản lý du lịch tại Việt Nam</p>	Tài liệu học tập bắt buộc: Chương 1 Tài liệu tham khảo: Chương 1	CĐR1, CĐR10, CĐR11, CĐR12, CĐR13
Bài tập, thảo luận	1	Thực hiện tình huống giảng viên cung cấp		
Lý thuyết	7	<p>Chương 2:</p> <p>Động cơ và loại hình du lịch</p> <p>2.1. Động cơ du lịch</p> <p>2.1.1. Lý do đi du lịch</p> <p>2.1.2. Lý do cản trở đi du lịch</p> <p>2.1.3. Động cơ đi du lịch</p> <p>2.2. Loại hình du lịch</p> <p>2.2.1. Tầm quan trọng của việc phân loại các loại hình du lịch</p> <p>2.2.2. Các loại hình du lịch</p> <p>2.2.3. Sự biến đổi các loại hình du lịch</p>	Tài liệu học tập bắt buộc: Chương 2 Tài liệu tham khảo: Chương 2,3	CĐR2, CĐR6, CĐR10, CĐR11, CĐR12, CĐR13
Bài tập, thảo luận	1	Thực hiện tình huống giảng viên cung cấp		
Kiểm tra	1	Sinh viên làm bài viết tại lớp. Nội dung kiểm tra do giảng viên quyết định		
Lý thuyết	8	<p>Chương 3: Điểm đến du lịch</p> <p>3.1. Những vấn đề chung về điểm đến du lịch</p> <p>3.1.1. Quan niệm về điểm đến du lịch</p> <p>3.1.2. Đặc điểm chung của điểm đến du lịch</p> <p>3.1.3. Các yếu tố cấu thành điểm đến du lịch</p>	Tài liệu học tập bắt buộc: Chương 3 Tài liệu tham khảo: Chương	CĐR3, CĐR6, CĐR7, CĐR10, CĐR11,

		<p>3.1.4. Chu kỳ phát triển của điểm đến du lịch</p> <p>3.1.5. Sức chứa</p> <p>3.2. Điểm hấp dẫn du lịch</p> <p>3.2.1. Quan niệm về điểm hấp dẫn du lịch</p> <p>3.2.2. Các loại điểm hấp dẫn du lịch</p> <p>3.2.3. Phân loại các điểm hấp dẫn du lịch</p>	5	CĐR12, CĐR13
Bài tập, thảo luận	2	Thực hiện tình huống giảng viên cung cấp		
Lý thuyết	8	<p>Chương 4:</p> <p>Các tác động của du lịch</p> <p>4.1. Tác động kinh tế của du lịch</p> <p>4.1.1. Quan niệm tác động kinh tế</p> <p>4.1.2. Tác động tích cực về kinh tế</p> <p>4.1.3. Tác động tiêu cực về kinh tế</p> <p>4.2. Tác động văn hóa – xã hội của du lịch</p> <p>4.2.1. Quan niệm tác động văn hóa – xã hội</p> <p>4.2.2. Tác động tích cực về văn hóa – xã hội</p> <p>4.2.3. Tác động tiêu cực về văn hóa – xã hội</p> <p>4.3. Tác động môi trường của du lịch</p> <p>4.3.1. Quan niệm tác động môi trường</p> <p>4.3.2. Tác động tích cực về môi trường</p> <p>4.3.3. Tác động tiêu cực về môi trường</p>	Tài liệu học tập bắt buộc: Chương 4 Tài liệu tham khảo: Chương 6	CĐR4, CĐR6, CĐR8, CĐR10, CĐR11, CĐR12, CĐR13
Bài tập, thảo luận	2	Thực hiện tình huống giảng viên cung cấp		
Kiểm tra	1	Sinh viên làm bài viết tại lớp. Nội dung kiểm tra do giảng viên quyết định		
Lý thuyết	6	<p>Chương 5:</p> <p>Quy hoạch và phát triển du lịch</p> <p>5.1. Quy hoạch du lịch</p> <p>5.1.1. Tầm quan trọng của quy hoạch du lịch</p> <p>5.1.2. Các cách tiếp cận quy hoạch du lịch</p> <p>5.1.3. Phạm vi quy hoạch du lịch</p> <p>5.2. Phát triển du lịch</p> <p>5.2.1. Xu hướng phát triển du lịch</p> <p>5.2.2. Mục đích và một số vấn đề ảnh hưởng đến phát triển du lịch</p> <p>5.2.3. Vai trò của Nhà nước và doanh nghiệp trong phát triển du lịch</p> <p>5.3. Mối quan hệ giữa quy hoạch và phát triển du lịch</p>	Tài liệu học tập bắt buộc: Chương 5 Tài liệu tham khảo: Chương 7	CĐR5, CĐR6, CĐR 9 CĐR10, CĐR11, CĐR12, CĐR13
Bài tập, thảo luận	1	Thực hiện tình huống thảo luận nhóm do giảng viên cung cấp		

Kiểm tra	1	Sinh viên làm bài viết tại lớp. Nội dung kiểm tra do giảng viên quyết định		
----------	---	--	--	--

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN