

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
(Dành cho bậc Đại học)

HỌC PHẦN: HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH
NGHIỆP

Số tín chỉ: 3 (2, 1)

Bộ môn: Tin học

Khoa: Hệ thống thông tin quản lý

Hưng Yên, tháng năm 2019

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN: HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP (ERP)

*(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHTCQTKD ngày/2019 của
Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)*

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: **Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp**
- Tên tiếng Anh: Enterprises Resource Planning
- Mã học phần: 004404
- Số tín chỉ: 03, Số tín chỉ lý thuyết: 02, Số tín chỉ thực hành: 1
- Môn học tiên quyết: Quản trị học, Tài chính học, Nguyên lý kế toán, Hệ thống thông tin quản lý, Hệ quản trị cơ sở dữ liệu
- Môn học song hành:

2. Đối tượng áp dụng:

- Môn học bắt buộc cho ngành: Hệ thống thông tin quản lý
- Môn học tự chọn cho ngành:
- Trình độ: Đại học.
- Hệ đào tạo: Chính quy.

3. Nội dung tóm tắt của học phần:

ERP là hệ thống tích hợp các hoạt động kinh doanh và sản xuất toàn bộ doanh nghiệp, đồng thời có thể tích hợp các hệ thống ngoài doanh nghiệp như SCM, thương mại điện tử,.... Trong nội dung học phần này sẽ giới thiệu các khái niệm cơ bản, quy trình và giải pháp tích hợp các hoạt động trong doanh nghiệp thành một hệ thống duy nhất. Cụ thể cung cấp các nền tảng kiến thức tích hợp từ kế toán, tài chính, tiếp thị, kinh doanh, sản xuất, nhân lực, quản lý quan hệ khách hàng, chuỗi cung ứng thành một hệ thống ERP duy nhất. Từ các kiến thức cơ bản về hoạt động doanh nghiệp học phần cũng cung cấp một giải pháp cho hoạch định nguồn lực doanh nghiệp bằng mã nguồn mở với việc thực hành các phân hệ cơ bản như quản lý mua hàng, quản lý bán hàng.

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức:

Học phần cung cấp các kiến thức liên quan đến lĩnh vực quản trị doanh nghiệp và việc tích hợp các nghiệp vụ kinh doanh như tiếp thị, tài chính, kế toán, sản xuất, kinh doanh và nhân lực thành một hệ thống duy nhất. Ngoài ra hệ thống ERP còn tích hợp các hệ thống mở rộng hơn như SCM và CRM. Học phần sẽ cung cấp cho sinh viên các khái niệm cơ bản, quy trình tích hợp các nghiệp vụ cơ bản trong doanh nghiệp, đồng thời cung cấp công nghệ và việc phát triển ứng dụng hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp bằng hệ thống mã nguồn mở. Sinh viên cũng được trang bị thêm các kiến thức về xu hướng phát triển các hệ thống ERP hiện nay ở trong nước và trên thế giới.

4.2. Kỹ năng:

Sau khi học xong học phần sinh viên hoàn thiện được các kỹ năng:

- Có cơ sở lý thuyết cơ bản về hệ thống tích hợp trong doanh nghiệp để tìm hiểu chuyên sâu về các hệ thống ERP có trên thị trường hiện nay.

- Có kỹ năng kỹ thuật cài đặt và quản trị một hệ thống ERP cụ thể,.....để từ đó sinh viên có thể tự tìm hiểu về việc phát triển các hệ thống ERP.

- Giúp sinh viên bước đầu định hướng nghiên cứu theo hướng các cách xây dựng và triển khai hệ thống ERP và chuẩn bị kiến thức cho sinh viên tìm hiểu định hướng nghề nghiệp sau khi tốt nghiệp, để sinh viên trong thời gian học tại trường có hướng tự nghiên cứu theo một trong các hướng nghề nghiệp trong các doanh nghiệp đang xây dựng, triển khai hệ thống ERP tại Việt Nam.

- Kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm.

4.3. Thái độ:

- Có tính cần cù, chịu khó để tìm hiểu các tài liệu cập nhật kiến thức về các mảng khác nhau của thương mại điện tử, sáng tạo trong công việc; Rèn luyện tác phong làm việc khoa học, chuẩn xác.

- Có tính cầu thị trong học hỏi và tìm hiểu kiến thức chuyên môn trong lĩnh vực giải pháp và tích hợp hệ thống quản lý doanh nghiệp.

- Cần cù và chịu khó tham gia nhóm làm bài tập để tự thực hành cài đặt và quản trị hệ thống ERP theo từng nghiệp vụ mà nhóm thực hiện ở bài tại nhà.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

STT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra	CDR của
-----	--------	-----------------------	---------

			CTĐT
<i>Về kiến thức</i>			
1	CDR1	Hiểu lịch sử của hệ thống ERP trên thế giới và Việt Nam, nắm được kiến trúc của hệ thống ERP về mặt nghiệp vụ và kỹ thuật tổ chức trên hệ thống máy tính, các xu hướng ERP trên thế giới và Việt Nam, nhận biết các lợi ích và hạn chế của ERP khi áp dụng vào các Công ty.	6, 8
2	CDR2	Tìm hiểu các quy trình nghiệp vụ và chức năng của ERP trong tổ chức và doanh nghiệp có thể tích hợp và sự liên thông giữa các nghiệp vụ và chức năng trong tổ chức hoặc doanh nghiệp.	6, 8
3	CDR3	Hiểu được các phân hệ cơ bản của hệ thống ERP như Kế toán, tài chính, kinh doanh, tiếp thị, nhân sự và sản xuất; đồng thời hiểu được các hệ thống phức tạp như CRM, SCM tích hợp vào ERP như thế nào.	6, 8
4	CDR4	Các hệ thống ERP hiện đại quản lý liên thông nhiều doanh nghiệp qua thương mại điện tử từ khâu đầu vào tới khách hàng cuối cùng của các công ty có hệ thống lớn như FPT, thế giới di động, MASAN, Vinamilk; đồng thời hiểu được các công nghệ mà hệ thống ERP đang dùng	6, 8
5	CDR5	Giới thiệu hệ thống ERP mã nguồn mở OPENERP ODOO ERP , đồng thời cài đặt, thiết lập và điều chỉnh và vận hành thử nghiệm hệ thống ERP trên phòng máy với các phân hệ kế toán, mua hàng, quản lý quan hệ khách hàng và bán hàng.	6, 8
<i>Về kỹ năng</i>			
6	CDR6	Có cơ sở lý thuyết về giải pháp quản lý doanh nghiệp và tổ chức (ERP) một cách tổng thể dựa vào công nghệ thông tin. Các hệ thống hiện đại mà thế giới đang dùng và phát triển	6, 8, 10,12, 16, 17
7	CDR7	Có kỹ năng kỹ thuật cài đặt và quản trị một hệ thống ERP mã nguồn mở OPENERP ODOO ERP cho doanh nghiệp để từ đó sinh viên có thể tự tìm hiểu về việc phát triển các hệ thống ERP ứng dụng vào tổ chức và doanh nghiệp vừa và nhỏ sau khi ra trường	6, 8, 10,12, 16, 17

<i>Năng lực tự chủ và trách nhiệm (thái độ)</i>			
8	CDR8	Hoàn thành đầy đủ bài tập	22, 23
9	CDR9	Tích cực tự nghiên cứu, tìm tòi sáng tạo trong việc tìm hiểu cài đặt và vận hành hệ thống hệ ERP mã nguồn mở.	22, 23, 24

6. Phương pháp và phương tiện giảng dạy:

6.1. Phương pháp giảng dạy:

Thuyết trình, phát vấn, đối thoại, thảo luận nhóm, thực hành.

6.2. Phương tiện giảng dạy:

Máy chiếu, máy tính, phần, bảng, internet. . .

7. Thang điểm đánh giá:

Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 493/QĐ-ĐHTCQTKD ngày 21/05/2013 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính- Quản trị kinh doanh) như sau:

Giảng viên đánh giá theo thang điểm 10, Phòng Quản lý đào tạo sẽ quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để phục vụ cho việc xếp loại trung bình học kỳ, trung bình tích lũy và xét học vụ.

- Điểm chuyên cần ` : 10%
- Kiểm tra thường xuyên : 10 %
- Kiểm tra giữa kỳ : 10 %
- Thi hết môn : 70%
- Hình thức thi hết môn : Bài tập lớn hoặc thi viết

8. Phương pháp và nội dung đánh giá:

(Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 212/QĐ-ĐHTCQTKD ngày 14/5/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính-Quản trị kinh doanh).

Loại hình		Nội dung đánh giá	Mô tả cách thực hiện	CDR	Trọng số
Điểm chuyên cần		Nhận thức, thái độ tham gia lớp học đầy đủ và làm bài tập và thực hành đầy đủ	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên đi học đầy đủ và làm bài thảo luận đầy đủ: Từ 8 đến 10 điểm - Sinh viên vắng từ 20% trở xuống: Từ 5 đến 8 điểm - Sinh viên vắng trên 20%: không được thi, không chấm điểm 	7, 8	10%
Đánh giá quá trình	(1)	<p>CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP</p> <p>Chương 2: CÁC CHỨC NĂNG NGHIỆP VỤ VÀ QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ TRONG DOANH NGHIỆP</p>	Làm bài tập lớn theo nhóm hoặc tự luận	1, 2, 7, 8	20%
	(2)	<p>Chương 3: CÁC PHẦN HỆ TRONG HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP</p> <p>Chương 4: HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP VÀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ</p>	Làm bài tập nhóm hoặc tự luận	3, 4, 7	
	(3)	Chương 5: ỨNG DỤNG XÂY DỰNG HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP BẰNG OPENERP ODOO ERP	Thực hành	3, 4, 5, 7, 8, 9	
Điểm thi cuối kỳ		Tất cả các kiến thức đã được học và thảo luận Cài đặt và vận hành thử nghiệm hệ thống ERP mã nguồn mở	Bài tập lớn hoặc tự luận hoặc 50% thực hành và 50% trắc nghiệm	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,	70%
				Tổng:	100%

- Quan hệ giữa hình thức, nội dung kiểm tra đánh giá và chuẩn đầu ra học phần:

Hình thức đánh giá	CDR1	CDR2	CDR3	CDR4	CDR5	CDR6	CDR7	CDR8	CDR9
Chuyên cần							X	X	
Bài kiểm tra 1	X	X					X	X	
Bài kiểm tra 2			X	X	X		X		
Bài kiểm tra giữa kỳ			X	X	X		x	X	X
Thi cuối kỳ	X	X	X	X	X	X	X	X	X

9. Tài liệu học tập và tham khảo:

9.1. Tài liệu bắt buộc

[1] Dương Quang Thiện, Phân tích và thiết kế hệ thống thông tin quản trị xí nghiệp – Tin học hóa Hệ thống thông tin kế toán, Tập 2, Nhà xuất bản tổng hợp TP.HCM, 2007.

[2] Dương Quang Thiện, Hoạch Định Nguồn Lực Xí Nghiệp - Tập 4 Quyền Thượng, Nhà xuất bản tổng hợp TP.HCM, 2008.

9.2. Tài liệu tham khảo:

[1] TS. Trần Thị Song Minh, Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế Quốc dân, 2012

10. Thông tin giảng viên giảng dạy:

10.1. Giảng viên 1:

- Họ tên: Đỗ Minh Nam
- Chức danh, học hàm, học vị: Phó trưởng Bộ môn Tin học, Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0962.666.685 Email: namdominh@gmail.com

10.2. Giảng viên 2:

- Họ tên: Trần Thị Kim Oanh
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0986422236 Email: tranthikimoanh@gmail.com

10.3. Giảng viên 3:

- Họ tên: Vũ Thị Hòa
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0906296883 Email: vuthihoahoa@gmail.com

10.4. Giảng viên 4:

- Họ tên: Phạm Việt Phương
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sỹ
- Số điện thoại: Email: phamvietphuong@gmail.com

11. Nội dung và phân bổ thời gian:

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Lý thuyết	Thực hành	Bài tập, thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP	3	0	0	6	9
Chương 2: CÁC CHỨC NĂNG NGHIỆP VỤ VÀ QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ TRONG DOANH NGHIỆP	3	0	1	8	12
Chương 3: CÁC PHÂN HỆ TRONG HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP	6	0	2	16	24
Chương 4: HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP VÀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ	6	0	1	14	21
Chương 5: ỨNG DỤNG XÂY DỰNG HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP BẰNG OPENERP ODOO ERP	6	30	2	31	69
<i>Tổng số</i>	24	30	6	75	135

12. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể:

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	3/0	1.1. Khái niệm chung <i>1.1.2. Khái niệm</i> <i>1.1.1. Sự ra đời và phát triển của hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp</i> <i>1.1.3. Kiến trúc hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp</i> <i>1.1.4. Hệ thống các hoạt động cơ bản trong ERP</i> 1.2. Các xu hướng tích hợp hệ thống ERP 1.3. Lợi ích và hạn chế của ERP	Tài liệu bắt buộc 1, 2 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5	CĐR1, CĐR5, CĐR7,
Tự học, tự nghiên cứu	6	- Tự học lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu lịch sử hình thành ERP của hãng Sap - Tìm hiểu lợi ích của ERP với các công ty lớn, vừa và nhỏ như Vinamilk, TH True Milk, Masan, ...	Tài liệu bắt buộc 1, 2 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5	CĐR1, CĐR5, CĐR7,

Chương 2: CÁC CHỨC NĂNG NGHIỆP VỤ VÀ QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ TRONG DOANH NGHIỆP

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	4/0	2.1. Các lĩnh vực chức năng và quy trình nghiệp vụ 2.2. Tích hợp các chức năng và nghiệp vụ trong doanh nghiệp	Tài liệu bắt buộc 1, 2 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5	CĐR2, CĐR5, CĐR7,

		2.3. Hệ thống thông tin theo lĩnh vực chức năng		
Tự học, tự nghiên cứu	8	<ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu nội dung trong chương - Tìm hiểu các quy trình nghiệp vụ trong các loại hình doanh nghiệp cần có và việc tích hợp thành một hệ thống duy nhất có lợi thế gì 	Tài liệu bắt buộc 1, 2 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5	CĐR2, CĐR5, CĐR7, CĐR8

Chương 3: CÁC PHÂN HỆ TRONG HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết/ Thực hành	8/0	<p>3.1. Phân hệ kế toán và tài chính</p> <p><i>3.1.1. Hoạt động kế toán trong hệ thống ERP</i></p> <p><i>3.1.2. Các phân hệ kế toán trong ERP</i></p> <p><i>3.1.3. Các phân hệ tài chính trong ERP</i></p> <p>3.2. Phân hệ tiếp thị</p> <p>3.3. Phân hệ kinh doanh và sản xuất</p> <p><i>3.3.1. Quản lý mua hàng</i></p> <p><i>3.3.2. Quản lý bán hàng</i></p> <p><i>3.3.3. Hoạch định sản xuất</i></p> <p><i>3.3.4. Quản lý thực hiện sản xuất</i></p> <p>3.4. Phân hệ quản lý kho hàng</p> <p>3.5. Phân hệ quản lý nhân lực</p> <p>3.6. ERP với CRM</p> <p>3.7. ERP với SCM</p>	Tài liệu bắt buộc 1, 2 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5	CĐR3, CĐR5, CĐR7

Tự học, tự nghiên cứu	16	- Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu kiến trúc nghiệp vụ của một hệ thống ERP	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo: 3, 4,	CĐR3, CĐR5, CĐR7
-----------------------	----	--	---	------------------------

CHƯƠNG 4: HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP VÀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết/ Thực hành	7/0	<p>4.1. Nền tảng thương mại điện tử</p> <p>4.2. Thương mại điện tử và ERP</p> <p>4.3. ERP thông qua nhà cung cấp dịch vụ ứng dụng</p> <p><i>4.3.1. Nhà cung cấp dịch vụ ứng dụng</i></p> <p><i>4.3.2. Các công cụ nhà cung cấp dịch vụ</i></p> <p>4.4. Truy cập hệ thống ERP qua Internet</p> <p>4.5. Các công nghệ phục vụ</p> <p><i>4.5.1. RFID</i></p> <p><i>4.5.2. Business Intelligence</i></p> <p><i>4.5.3. In-Memory Computing</i></p> <p><i>4.5.4. Mobile Computing</i></p> <p><i>4.5.5. Cloud Computing</i></p>	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo: 3, 4, 5, 6	CĐR3, CĐR5, CĐR6 CĐR7
Tự học, tự nghiên cứu	14	- Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu mô hình hệ thống ERP thông qua Internet của một số doanh nghiệp đã làm như ERPTiger hoặc các doanh nghiệp Việt phục vụ.	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo: 3, 4, 5, 6	CĐR3, CĐR4 CĐR5, CĐR6, CĐR7

--	--	--	--	--

**CHƯƠNG 5: ỨNG DỤNG XÂY DỰNG HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH
NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP BẰNG OPENERP ODOO ERP**

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết/ Thực hành	8/30	5.1. Giới thiệu 5.2. Cài đặt hệ thống OPENERP ODOO ERP 5.3. Cấu hình các phân hệ ODOO ERP 5.4.1. <i>Phân hệ kế toán</i> 5.4.2. <i>Phân hệ CRM</i> 5.4.3. <i>Phân hệ mua hàng</i> 5.4.4. <i>Phân hệ bán hàng</i> 5.4. Kế hoạch phát triển hệ thống ERP trên nền tảng ODOO ERP	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo: 3, 4, 5, 6	CĐR2, CĐR4 CĐR5, CĐR6, CĐR7 CĐR8 CĐR9
Tự học, tự nghiên cứu	31	- Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu cài đặt, thiết lập và điều chỉnh hệ thống ERP trên nền tảng ODOO ERP cho các doanh nghiệp.	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5, 6	CĐR2, CĐR4 CĐR5, CĐR6, CĐR7 CĐR8 CĐR9

PHÓ TRƯỞNG PT KHOA

**PHÓ TRƯỞNG PT
BỘ MÔN TIN HỌC**

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Ths. Đỗ Thị Kim Chi

Ths. Đỗ Minh Nam

Ths. Đỗ Minh Nam

BAN GIÁM HIỆU DUYỆT