

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
(Dành cho bậc Đại học)

HỌC PHẦN: HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

Số tín chỉ: 3 (3,0)

Bộ môn: Tin học

Khoa: Hệ thống thông tin quản lý

Hưng Yên, tháng năm 2019

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN: HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHTCQTKD ngày/2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: Hệ thống thông tin quản lý
- Tên tiếng Anh: Management Information System
- Mã học phần: 004261
- Số tín chỉ: 03, Số tín chỉ lý thuyết: 03, Số tín chỉ thực hành: 0
- Môn học tiên quyết: Quản trị học; Tài chính học; Nguyên lý kế toán; Mạng máy tính và truyền thông; Cơ sở dữ liệu.
- Môn học song hành: Kế toán doanh nghiệp, Cơ sở dữ liệu 2

2. Đối tượng áp dụng:

- Môn học bắt buộc cho ngành: Hệ thống thông tin quản lý
- Môn học tự chọn cho ngành:
- Trình độ: Đại học.
- Hệ đào tạo: Chính quy.

3. Nội dung tóm tắt của học phần:

Môn học này cung cấp những kiến thức và kỹ năng về hệ thống thông tin quản lý như một trong các bộ phận chức năng quan trọng nhất tạo nên sự thành công của mọi tổ chức kinh tế xã hội hiện đại. Môn học trình bày cách thức sử dụng và tái tổ chức hệ thống thông tin để khai thác hệ thống một cách có hiệu quả nhằm góp phần tạo ra những hàng hoá và dịch vụ có chất lượng cao và dành được lợi thế cạnh tranh cho doanh nghiệp và tổ chức. Nội dung của môn học bao gồm những khái niệm cơ sở hình thành nên hệ thống thông tin quản lý, các yếu tố cấu thành, vai trò, vị trí và tầm quan trọng của hệ thống trong tổ chức; những phương thức mà hệ thống trợ giúp các hoạt động kinh doanh, hỗ trợ việc ra quyết định và tạo ra lợi thế cạnh tranh; quy trình tổ chức và phương pháp tiến hành giải quyết những vấn đề kinh doanh bằng hệ thống thông tin dựa trên cơ sở công nghệ thông tin; Tìm hiểu cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin của hệ thống thông tin; Tìm hiểu quy trình xây dựng và phát triển hệ thống thông tin quản lý; Nghiên cứu một vài hệ thống

thông tin tiêu biểu dưới dạng nghiên cứu tình huống trong các doanh nghiệp hiện nay như hệ thống thông tin kế toán, tài chính, nhân sự, sản xuất, kinh doanh và marketing hay các hệ thống thông tin tích hợp như CRM, ERP, SCM, đồng thời sinh viên hiểu được vai trò, tầm quan trọng và các bước lập kế hoạch xây dựng được một dự án hệ thống thông tin quản lý.

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức:

Trang bị cho sinh viên ngành "Hệ thống thông tin Quản Lý" và các ngành "Quản trị kinh doanh" những kiến thức cơ bản nhất và toàn diện nhất về Hệ thống thông tin quản lý, một trong những nguồn lực quan trọng, quyết định tính sống còn và ưu thế cạnh tranh của một tổ chức kinh tế xã hội trong kỷ nguyên thông tin với tri thức là sức mạnh. Với 3 tín chỉ, môn học sẽ cho sinh viên nhận thức được vai trò chiến lược của các Hệ thống thông tin quản lý trong hoạt động sản xuất kinh doanh bằng cách hỗ trợ quá trình ra quyết định và tạo ra lợi thế cạnh tranh cho tổ chức. Sinh viên sẽ được tiếp cận một cách có hệ thống với những thành phần công nghệ cơ bản cấu thành Hệ thống thông tin quản lý và những loại hình Hệ thống thông tin quản lý có trong thực tiễn dưới góc độ của các nhà quản lý. Môn học cũng trang bị cho sinh viên khả năng tiếp cận và giải quyết các vấn đề kinh doanh bằng Hệ thống thông tin quản lý dựa trên cơ sở Công nghệ thông tin một cách có hệ thống và có tính quy trình. Sau cùng, môn học đặt mục tiêu vào việc cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản và cập nhật nhất về các hệ thống thông tin hiện có trên thị trường các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp với mục đích là quản lý và ra quyết định, những hệ thống thông tin trong doanh nghiệp theo chức năng như tài chính, kế toán, sản xuất và kinh doanh, marketing và quản trị nhân sự, những hệ thống thông tin tích hợp như ERP, SCM và CRM, và hệ thống thương mại điện tử.

4.2. Kỹ năng:

- Khả năng tổng hợp và tổ chức công việc, nắm bắt được quy trình quản lý

- Biết cách vận dụng các ứng dụng các kỹ thuật vào để phân tích các bài toán quản lý, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin và quản lý hoạt động sản xuất và kinh doanh
- Có kỹ năng phân tích để vạch kế hoạch xây dựng một hệ thống thông tin cả về cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và ứng dụng vào các hoạt động quản lý cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ.

4.3. Thái độ:

- Có tính cần cù, chịu khó để tìm hiểu các tài liệu cập nhật kiến thức về các mảng khác nhau về hệ thống thông tin quản lý, sáng tạo trong công việc; Rèn luyện tác phong làm việc khoa học, chuẩn xác.

- Chịu khó nghiên cứu nội dung môn học và tìm tòi sâu nội dung môn học từ các nguồn tài liệu khác nhau.

- Tích cực đặt câu hỏi theo nội dung môn học dựa vào việc đọc tài liệu trên lớp và tài liệu tham khảo.

- Tích cực tham gia hoạt động nhóm làm bài tập và thảo luận theo chủ đề của nhóm trên lớp.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

STT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra	CDR của CTĐT
<i>Về kiến thức</i>			
1	CDR1	Những khái niệm cơ sở hình thành nên hệ thống thông tin quản lý, các yếu tố cấu thành, vai trò, vị trí và tầm quan trọng của hệ thống trong tổ chức; những phương thức mà hệ thống trợ giúp các hoạt động kinh doanh, hỗ trợ việc ra quyết định và tạo ra lợi thế cạnh tranh; quy trình tổ chức và phương pháp tiến hành giải quyết những vấn đề kinh doanh bằng hệ thống thông tin dựa trên cơ sở công nghệ thông tin	6
2	CDR2	Xây dựng kế hoạch cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin cho các hệ thống thông tin quản lý	5, 6
3	CDR3	Xây dựng và phát triển hệ thống thông tin quản lý	6.8
4	CDR4	Các hệ thống thông tin quản lý theo cấp quản lý như hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng, hệ thống ra	6,8

		quyết định, hệ thống thông tin kế toán, tài chính, quản lý nhân sự, kinh doanh và marketing	
5	CDR5	Các hệ thống thông tin tích hợp trong doanh nghiệp như SCM, CRM, ERP và thương mại điện tử	6, 8
Về kỹ năng			
6	CDR6	Có kỹ năng xác định, phân tích và giải quyết vấn đề thuộc lĩnh vực kinh tế, quản lý và quản trị kinh doanh bằng hệ thống thông tin quản lý cho các thành viên nhóm	9
7	CDR7	Kỹ năng lập phương án tổ chức, lựa chọn, lên kế hoạch triển khai các hệ thống thông tin tích hợp cho doanh nghiệp và tổ chức; kỹ năng lựa chọn hệ thống thương mại điện tử cho doanh nghiệp Thông quan làm bài thảo luận thì sinh viên có kỹ năng làm việc nhóm, chịu trách nhiệm về phần công việc của mình, Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình và đàm phán các vấn đề trong môn học	9, 11, 13, 16, 17, 18
Năng lực tự chủ và trách nhiệm (thái độ)			
8	CDR8	Tuân thủ các quy định nội bộ, nghiêm túc trong học tập.	21, 23
9	CDR9	Kỹ năng làm việc nhóm, chịu trách nhiệm về phần công việc của mình, Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình và đàm phán các vấn đề trong môn học	22, 23, 24

6. Phương pháp và phương tiện giảng dạy:

6.1. Phương pháp giảng dạy:

Thuyết trình, phát vấn, đối thoại, thảo luận nhóm.

6.2. Phương tiện giảng dạy:

Máy chiếu, máy tính, phấn, bảng, internet. . .

7. Thang điểm đánh giá:

Giảng viên đánh giá theo thang điểm 10, Phòng Quản lý đào tạo sẽ quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để phục vụ cho việc xếp loại trung bình học kỳ, trung bình tích lũy và xét học vụ.

8. Phương pháp và nội dung đánh giá:

9. Tài liệu học tập và tham khảo:

9.1. Tài liệu bắt buộc

[1] Đỗ Minh Nam, Cao Thị Tho, Phạm Anh Tuấn, Phạm Việt Phương, *Nội dung kịch bản phần 3 học phần “Hệ thống thông tin quản lý”*.

[2] Đỗ Minh Nam, Cao Thị Tho, Phạm Anh Tuấn, “*Hệ thống thông tin quản lý*”, Nhà xuất bản Lao động, 2015.

b. Tài liệu tham khảo

[3] TS. Trần Thị Song Minh, *Hệ Thống Thông Tin Quản Lý*, Nhà xuất bản Đại học kinh tế quốc dân, 2012

[4] Đỗ Minh Nam, Cao Thị Tho, Phạm Anh Tuấn, “*Hệ thống thông tin quản lý*”, Nhà xuất bản Lao động, 2012.

[5] TS. Phạm Thị Thanh Hồng, Ths. Phạm Minh Tuấn, *Hệ thống thông tin quản lý*, Nhà Xuất bản Khoa học và Kỹ thuật, 2007.

[6] TS. Trần Thị Song Minh, *Hệ thống thông tin quản lý*, Nhà xuất bản đại học kinh tế quốc dân, 2012.

10. Thông tin giảng viên giảng dạy:

10.1. Giảng viên 1:

- Họ tên: Đỗ Minh Nam
- Chức danh, học hàm, học vị: Phó trưởng Bộ môn Tin học, Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0962.666.685 Email: namdominh@gmail.com

10.2. Giảng viên 2:

- Họ tên: Phạm Việt Phương
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc Sĩ
- Số điện thoại: 0979.550.315 Email: phamvietphuong1989@gmail.com

10.3. Giảng viên 3:

- Họ tên: Phạm Anh Tuấn
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: Email:

10.4. Giảng viên 4:

- Họ tên: Vũ Thị Hòa
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0904095645 Email: hoavt.tcqtkd@gmail.com

11. Nội dung và phân bổ thời gian:

Nội dung	Phân bổ thời gian					Tổng cộng
	Lý thuyết	Kiểm tra	Thực hành	Bài tập và thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
Chương 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ	5		0	1	12	18
Chương 2: CƠ SỞ HẠ TẦNG CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ	5		0	1	12	18
CHƯƠNG 3: QUY TRÌNH TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG THÔNG TIN TRONG TỔ CHỨC	3	1	0	1	10	15
Chương 4: HỆ THỐNG THÔNG TIN TỔ CHỨC THEO CẤP BẬC QUẢN LÝ	5		0	1	12	18
Chương 5: HỆ THỐNG THÔNG TIN PHÂN THEO CHỨC NĂNG NGHIỆP VỤ TRONG DOANH NGHIỆP	5	1	0	0	12	18
Chương 6: HỆ THỐNG THÔNG TIN TÍCH HỢP TRONG DOANH NGHIỆP	5		0	1	12	18
CHƯƠNG 7: QUẢN TRỊ DỰ ÁN HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ	4		0	3	14	21
Tổ chức thảo luận làm bài tập lớn theo nhóm chấm điểm thành phần và tổng kết môn học	0	1	0	2	6	9
<i>Tổng số</i>	32	3		10	90	135

12. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể:

Chương 1: Cơ sở lý thuyết của hệ thống thông tin quản lý

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	6/0	1.1. Vài nét về xã hội thông tin hiện nay 1.2. Tổ chức và thông tin trong tổ chức 1.3. Hệ thống thông tin 1.4. Phân loại hệ thống thông tin trong doanh nghiệp 1.5. Hiệu quả kinh tế của hệ thống thông tin	Tài liệu bắt buộc Tài liệu tham khảo 3, 5, 7	CĐR1, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	12	- Tự học lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu thời đại thông tin, nền kinh tế tri thức - Tìm hiểu vai trò của hệ thống tin quản lý trong tổ chức và doanh nghiệp	Tài liệu bắt buộc Tài liệu tham khảo 1, 2, 3	CĐR1, CĐR8, CĐR9

Chương 2: Cơ sở hạ tầng của hệ thống thông tin quản lý

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết/ Thực hành	6/0	2.1. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin 2.2. Quản trị phần cứng 2.3. Quản trị phần mềm 2.4. Quản trị cơ sở dữ liệu 2.5. Quản trị mạng và truyền thông 2.6. Quản trị nhân lực	Tài liệu bắt buộc	CĐR2, CĐR7 CĐR8

Tự học, tự nghiên cứu	12	<ul style="list-style-type: none"> - Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu xây dựng hệ thống cơ sở hạ tầng cho doanh nghiệp vừa và nhỏ hoặc tổ chức vừa và nhỏ như xã, phòng của một huyện,... - Tìm hiểu việc triển khai phần mềm, hệ quản trị cơ sở dữ liệu, mạng và truyền thông, nhân lực cho một doanh nghiệp nhỏ và vừa 	Tài liệu bắt buộc	CĐR2, CĐR7 CĐR8, CĐR9
--------------------------------	----	---	-------------------	--------------------------------

Chương 3: Quy trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển hệ thống thông tin trong tổ chức

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết/ Thực hành	5/0	<p>3.1. Tổng quan về quy trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin</p> <p>3.2. Các giải pháp phát triển ứng dụng công nghệ thông tin</p> <p>3.4. Tích hợp ứng dụng vào thực tiễn nghiệp vụ</p> <p>3.5. Vấn đề tái thiết kế các quy trình nghiệp vụ</p> <p>3.6. Quản trị quá trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin</p>	Tài liệu bắt buộc 1 Tài liệu tham khảo 3, 5, 6	CĐR3, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	10	<ul style="list-style-type: none"> - Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu quy trình lập kế hoạch, xây dựng và phát triển một hệ thống thông tin quản lý quy mô nhỏ của một phần nghiệp vụ quản lý như quản lý bán hàng, quản lý kho hàng nhỏ và vừa 	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo 1, 3, 5, 6, 7	CĐR3, CĐR8, CĐR9

Chương 4: Hệ thống thông tin tổ chức theo cấp bậc quản lý

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết/ Thực hành	6/0	4.1. Hệ thống xử lý giao dịch 4.2. Hệ thống thông tin quản lý 4.3. Hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng 4.4. Hệ thống thông tin hỗ trợ lãnh đạo và một số hệ thống thông tin đặc thù khác 4.5. Hệ thống hỗ trợ ra quyết định	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5, 6, 7	CĐR4, CĐR6 CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	12	- Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu các hệ thống xử lý văn phòng và hỗ trợ ra quyết định trên thực tế mà các công ty phần mềm đang xây dựng như BK AV, FPT, CMC, MISA,....	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5, 6, 7	CĐR4, CĐR6, CĐR7, CĐR8, CĐR9

Chương 5: Hệ thống thông tin phân theo chức năng nghiệp vụ trong doanh nghiệp

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết/ Thực hành	6/0	5.1. Hệ thống thông tin tài chính 5.2. Hệ thống thông tin marketing 5.3. Hệ thống thông tin sản xuất kinh doanh 5.4. Hệ thống thông tin quản lý nguồn nhân lực	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5, 7	CĐR4, CĐR6, CĐR7
Tự học, tự nghiên cứu	12	- Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu các hệ thống thông tin kế toán, tài chính, nhân sự, Marketing, kinh doanh, sản xuất trên thực tế mà các công ty phần mềm đang xây dựng như BKAV, FPT, CMC, MISA,....	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo 3, 4, 5, 7	CĐR4, CĐR6, CĐR7 CĐR8, CĐR9

Chương 6: Hệ thống thông tin tích hợp trong doanh nghiệp

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết/ Thực hành	6/0	<p>6.1. Hệ thống thông tin tích hợp và hệ thống công việc</p> <p>6.2. Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng (CRM)</p> <p>6.3. Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP)</p> <p>6.4. Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng</p>	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo: 3, 4, 5, 7	CĐR5, CĐR6, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	12	<ul style="list-style-type: none"> - Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu một trong các hệ thống thông tin tích hợp CRM, SCM, ERP trên thực tế mà các công ty phần mềm đang xây dựng như ORACLE, Microsoft, BKAV, FPT, CMC, MISA,.... 	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo: 3, 4, 5, 7	CĐR5, CĐR6, CĐR7, CĐR8, CĐR9

Chương 7: Quản trị dự án hệ thống thông tin quản lý

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết/ Thực hành	4/0	<p>7.1. Tầm quan trọng của quản trị dự án</p> <p>7.2. Cấu trúc dự án hệ thống thông tin</p> <p>7.3. Quản lý rủi ro dự án</p> <p>7.4. Dự án thực tế</p>	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo: 3, 7	CĐR6, CĐR7
Tự học, tự nghiên cứu	30	Lập bài tập dự án công nghệ thông tin theo nhóm	Tài liệu bắt buộc: 1 Tài liệu tham khảo: 3, 7	CĐR6, CĐR7, CĐR8, CĐR9

Tổ chức thảo luận làm bài tập lớn theo nhóm chấm điểm thành phần và tổng kết môn học

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CDR
Lý thuyết/ Thực hành	3/0	- Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng - Tìm hiểu một trong các hệ thống thông tin tích hợp CRM, SCM, ERP trên thực tế mà các công ty phần mềm đang xây dựng như ORACLE, Microsoft, BKAV, FPT, CMC, MISA,....	Tài liệu bắt buộc Tài liệu tham khảo 4	2,3,4,5, 6,7,8,9
Tự học, tự nghiên cứu	6	- Tự học, tự nghiên cứu lại nội dung đã giảng	Tài liệu bắt buộc Tài liệu tham khảo 4	1,2,3,4, 5,6,7,8,9

**PHÓ TRƯỞNG PT
KHOA**

**PHÓ TRƯỞNG BỘ
MÔN**

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Ths. Đỗ Thị Kim Chi

Ths. Đỗ Minh Nam

Ths. Đỗ Minh Nam

HIỆU TRƯỞNG