

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
(Dành cho bậc Đại học)

HỌC PHẦN: QUẢN TRỊ ĐA VĂN HÓA

Số tín chỉ: 2

Bộ môn: Kinh doanh quốc tế

Khoa: Kinh tế và Kinh doanh quốc tế

Hưng Yên, tháng năm 2019

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHTCQTKD ngày/2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: Quản trị đa văn hóa
- Tên tiếng Anh: Multicultural Management
- Mã học phần: 006096
- Số tín chỉ: 2, Số tín chỉ lý thuyết: 2, Số tín chỉ thực hành: 0
- Môn học tiên quyết: Quản trị học
- Môn học song hành: Đàm phán thương mại quốc tế

2. Đối tượng áp dụng:

- Môn học bắt buộc cho ngành: Kinh doanh quốc tế
- Môn học tự chọn cho ngành:
- Trình độ: Đại học.
- Hệ đào tạo: Chính quy.

3. Nội dung tóm tắt của học phần:

Học phần trang bị kiến thức về văn hóa, về quản trị đa văn hóa, các khía cạnh của văn hóa và ảnh hưởng của văn hóa đến quản trị. Học phần cũng cung cấp cho sinh viên những hiểu biết về văn hóa tổ chức của doanh nghiệp và sự khác biệt trong văn hóa tổ chức ở các công ty đa quốc gia cũng như ở một số quốc gia trên thế giới. Bên cạnh đó, học phần còn đề cập đến nội dung phong cách lãnh đạo, giúp sinh viên phân biệt giữa lãnh đạo và quản lý, sự khác biệt về phong cách lãnh đạo qua các nền văn hóa, và cụ thể ở một số quốc gia điển hình trên thế giới. Học phần còn giới thiệu cho sinh viên kiến thức văn hóa giao tiếp, sự khác biệt trong giao tiếp qua các nền văn hóa. Ngoài ra, học phần còn trang bị những kiến thức và những kỹ năng để vượt qua sự khác biệt về văn hóa giữa các nước và quản trị thành công trong môi trường kinh doanh đa văn hóa.

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức:

Học phần giúp người học hiểu được sự khác biệt văn hóa giữa các quốc gia và ảnh hưởng của văn hóa cũng như sự khác biệt về văn hóa đối với nhà quản trị, đặc biệt ảnh hưởng đối với công tác tổ chức doanh nghiệp, phong cách lãnh đạo, quá trình

giao tiếp với đối tác ở khác quốc gia. Từ đó học phần giúp người học có kiến thức vững vàng để vượt qua sự khác biệt về văn hóa và thành công trong quản trị trong môi trường kinh doanh đa quốc gia.

4.2. Kỹ năng:

Từ những kiến thức thu được, học phần giúp cho sinh viên có thể vận dụng vào điều kiện thực tiễn tại các doanh nghiệp từ đó giúp cho các doanh nghiệp thích nghi được với văn hóa kinh doanh và tiếp cận thị trường trong nước cũng như quốc tế. Ngoài ra học phần cũng trang bị cho sinh viên các kỹ năng như kỹ năng trong giao tiếp, đàm phán trong thương mại quốc tế, kỹ năng làm việc nhóm...

4.3. Thái độ:

Giúp sinh viên có thái độ yêu thích môn học, kính trọng và noi gương giảng viên dạy môn học, rèn luyện đạo đức nghề nghiệp, có sự tự tin và hiểu biết về Quản trị đa văn hóa làm hành trang cho công việc sau khi ra trường.

- Yêu thích môn học, ngành học mà sinh viên đang theo học.
- Tự giác và nghiêm túc trong học tập.
- Tham dự đầy đủ các giờ giảng và giờ thảo luận trên lớp, nghiên cứu các tài liệu học tập mà giảng viên giới thiệu, làm đầy đủ các bài tập trên lớp và bài tập về nhà.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

STT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra	CDR của CTĐT
Về kiến thức			
1	CDR1	Hiểu biết về văn hóa và sự khác biệt văn hóa giữa các quốc gia.	(8)
2	CDR2	Có kiến thức về ảnh hưởng của văn hóa cũng như sự khác biệt về văn hóa đối với nhà quản trị, đặc biệt ảnh hưởng đối với công tác tổ chức doanh nghiệp, phong cách lãnh đạo, quá trình giao tiếp với đối tác ở khác quốc gia.	(7,9)
Về kỹ năng			
3	CDR3	Kỹ năng xây dựng kế hoạch tổ chức doanh nghiệp, chiến lược hoạt động của doanh nghiệp trong môi trường đa văn hóa.	(11)
4	CDR4	Kỹ năng hoạt động độc lập và làm việc nhóm, phối hợp trong tổ chức, đặc biệt là trong môi trường đa văn hóa; phong cách làm việc chuyên nghiệp.	(15)
5	CDR5	Có kỹ năng lãnh đạo, giao tiếp trong môi trường đa văn hóa.	(17)
Năng lực tự chủ và trách nhiệm (thái độ)			

6	CĐR6	Chấp hành nghiêm túc nội quy của lớp học, của Nhà trường và của đơn vị.	(20)
7	CĐR7	Năng động, chủ động cập nhật kiến thức, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ và áp dụng sáng tạo trong công việc	(21)
8	CĐR8	Tự tin, có bản lĩnh và tự khẳng định năng lực của bản thân, có tinh thần cộng đồng, tập thể, sống và làm việc có trách nhiệm với cộng đồng và xã hội, trân trọng các giá trị đạo đức của dân tộc, hiểu biết vai trò của ngành kinh doanh quốc tế trong cộng đồng để nâng cao giá trị của cuộc sống	(23)

6. Phương pháp và phương tiện giảng dạy:

6.1. Phương pháp giảng dạy:

Thuyết trình, phát vấn, đối thoại, thảo luận nhóm.

6.2. Phương tiện giảng dạy:

Máy chiếu, máy tính, phấn, bảng, internet. . .

7. Thang điểm đánh giá:

Giảng viên đánh giá theo thang điểm 10, Phòng Quản lý đào tạo sẽ quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để phục vụ cho việc xếp loại trung bình học kỳ, trung bình tích lũy và xét học vụ.

8. Phương pháp và nội dung đánh giá

(Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 212/QĐ-ĐHTCQTKD ngày 14/5/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính-Quản trị kinh doanh).

Loại hình	Nội dung đánh giá	Mô tả cách thực hiện	CDR	Trọng số
Điểm chuyên cần	Nhận thức, thái độ tham gia lớp học	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên đi học đầy đủ: Từ 9 đến 10 điểm - Sinh viên vắng từ 20% trở xuống: Từ 5 đến 8 điểm - Sinh viên vắng trên 20%: không được thi, không chấm điểm Giảng viên kết hợp với thái độ học tập của sinh viên để cho theo khung ở trên	(6), (7), (8)	10%

Đánh giá quá trình	(1)	Hiểu biết về văn hóa và sự khác biệt văn hóa giữa các quốc gia	Bài kiểm tra thường xuyên: 1 bài (trọng số 10%), hình thức tự luận, trắc nghiệm hoặc bài thuyết trình nhóm	(1), (4), (6), (7), (8)	20%
	(2)	Văn hóa tổ chức, phong cách lãnh đạo của các quốc gia	Bài kiểm tra giữa kỳ: 1 bài (trọng số 10%) hình thức tự luận	(2), (3), (4), (5), (6), (7), (8)	
Điểm thi cuối kỳ		Toàn bộ kiến thức, kỹ năng đã học trong chương trình	Bài thi tự luận cuối kỳ theo quy định của nhà trường.	(1), (2), (3), (4), (5), (6), (7), (8)	70%
			Tổng:		100%

s

9. Tài liệu học tập và tham khảo:

9.1. Tài liệu học tập bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, Bộ môn Quản trị tác nghiệp Thương mại quốc tế, ĐH Thương mại

9.2. Tài liệu tham khảo:

[1] Giáo trình Văn hóa kinh doanh, PGS. TS Dương Thị Liễu, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, Hà Nội 2011

[2] Giáo trình Hành vi tổ chức, PGS. TS Bùi Anh Tuấn, TS. Phạm Thúy Hương, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, Hà Nội 2009

[3] Giáo trình Kinh doanh quốc tế, TS. Phạm Hồng Yến, NXB Thống kê, 2012

[4] Giáo trình giao dịch và đàm phán kinh doanh, GS.TS Hoàng Đức Thân, NXB Thống kê, 2006

10. Thông tin giảng viên giảng dạy:

10.1. Giảng viên 1:

- Họ tên: Vũ Ngọc Loan
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0975.625.989 Email: vungocloan89@gmail.com

10.2. Giảng viên 2:

- Họ tên: Trương Thị Tuyết Nhung
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0974.858.277 Email: tuyetnhung.ufba@gmail.com

11. Nội dung và phân bổ thời gian:

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Lý thuyết	Kiểm tra	Bài tập, thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
Chương 1: Văn hóa và quản trị đa văn hóa	7		1	20	28
Chương 2: Văn hóa tổ chức doanh nghiệp	5	1	2	16	24
Chương 3: Phong cách lãnh đạo qua các nền văn hóa	4	1	3	14	22
Chương 4: Giao tiếp qua các nền văn hóa	4		2	10	18
Tổng cộng	21	2	7	60	90

12. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể:

Tuần 1: Tiết 1+2

Chương 1: Văn hóa và quản trị đa văn hóa

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	1.1. Văn hóa 1.1.1. Khái niệm văn hóa 1.1.3. Các khía cạnh của văn hóa	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [3]	CĐR1
Tự học, tự nghiên cứu	6	1.1.2. Đặc điểm của văn hóa 1.1.3. Các khía cạnh của văn hóa	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [3]	CĐR1, CĐR7

Tuần 2: Tiết 3+4

Chương 1: Văn hóa và quản trị đa văn hóa (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực	2	1.1.4. Mô hình Hofstede 1.2. Khác biệt văn hóa kinh doanh của một số quốc gia trên	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại	CĐR1

hành		thế giới 1.2.1. Văn hóa kinh doanh của một số nước châu Á	Tài liệu tham khảo: [1], [3]	
Tự học, tự nghiên cứu	4	1.2.2. Văn hóa kinh doanh của một số nước châu Âu	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [3]	CĐR1, CĐR7

Tuần 3: Tiết 5+6

Chương 1: Văn hóa và quản trị đa văn hóa (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	1	1.2.3. Văn hóa kinh doanh của một số nước châu Mỹ	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [3]	CĐR1
Thảo luận	1	Chủ đề thảo luận do giảng viên quyết định		CĐR1, CĐR4, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	4	1.2.4. Văn hóa kinh doanh của một số nước châu Phi	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [3]	CĐR1, CĐR7

Tuần 4: Tiết 7+8

Chương 1: Văn hóa và quản trị đa văn hóa (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	1.3. Khái quát về quản trị đa văn hóa 1.3.1. Khái niệm về quản trị đa văn hóa 1.3.2. Thách thức trong việc quản	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [3]	CĐR1, CĐR2

		trị đa văn hóa 1.5. Chiến lược quản trị đa văn hóa		
Tự học, tự nghiên cứu	6	1.4. Ảnh hưởng của văn hóa đến quản trị 1.4.1. Ảnh hưởng của văn hóa đến tổ chức doanh nghiệp 1.4.2. Ảnh hưởng của văn hóa đến quản trị doanh nghiệp	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [3]	CĐR1, CĐR2, CĐR7

Tuần 5: Tiết 9+10

Chương 2: Văn hóa tổ chức doanh nghiệp

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	2.1. Khái quát về văn hóa tổ chức của doanh nghiệp 2.1.1. Khái niệm về văn hóa tổ chức của doanh nghiệp 2.1.2. Đặc điểm của văn hóa tổ chức của doanh nghiệp 2.2. Văn hóa tổ chức ở các công ty đa quốc gia 2.2.1. Mô hình văn hóa gia đình	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2
Tự học, tự nghiên cứu	6	2.1.3. Mối quan hệ giữa văn hóa quốc gia và văn hóa tổ chức doanh nghiệp 2.2.3. Mô hình văn hóa tên lửa dẫn đường	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2, CĐR7

Tuần 6: Tiết 10+11

Chương 2: Văn hóa tổ chức doanh nghiệp (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực	1	2.2.2. Mô hình văn hóa tháp Eiffel 2.2.4. Mô hình văn hóa lò áp	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại	CĐR1, CĐR3,

hành		trúng	Tài liệu tham khảo: [1], [2]	
Kiểm tra	1	Kiểm tra thường xuyên		CĐR1, CĐR2, CĐR6, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	4	Nghiên cứu trước “Văn hóa tổ chức doanh nghiệp ở một số quốc gia”	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2, CĐR7

Tuần 7: Tiết 13+14

Chương 2: Văn hóa tổ chức doanh nghiệp (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	1	2.3. Văn hóa tổ chức của doanh nghiệp ở một số quốc gia 2.3.1. Văn hóa tổ chức của doanh nghiệp ở Mỹ 2.3.3. Văn hóa tổ chức của doanh nghiệp ở Trung Quốc 2.3.4. Văn hóa tổ chức của doanh nghiệp ở Đức	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2
Thảo luận	1	Chủ đề thảo luận do giảng viên quyết định		CĐR2, CĐR4, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	3	2.3.2. Văn hóa tổ chức của doanh nghiệp ở Nhật Bản	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2, CĐR7

Tuần 8: Tiết 15+16

Chương 2: Văn hóa tổ chức doanh nghiệp (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	1	2.3.3. Văn hóa tổ chức của doanh nghiệp ở Trung Quốc	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2
Thảo luận	1	Chủ đề thảo luận do giảng viên quyết định		CĐR2, CĐR4, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	3	2.3.4. Văn hóa tổ chức của doanh nghiệp ở Đức	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2, CĐR7

Tuần 9: Tiết 17+18

Chương 3: Phong cách lãnh đạo qua các nền văn hóa

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	1	3.1. Khái quát về lãnh đạo 3.1.1. Khái niệm về lãnh đạo 3.1.2. Phân biệt lãnh đạo và quản lý 3.2. Các phong cách lãnh đạo 3.2.1. Phong cách lãnh đạo độc đoán	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2
Thảo luận	1	Chủ đề thảo luận do giảng viên quyết định		CĐR2, CĐR4, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	4	3.2.2. Phong cách lãnh đạo dân chủ	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2, CĐR7

Tuần 10: Tiết 19+20**Chương 3: Phong cách lãnh đạo qua các nền văn hóa (tiếp)**

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	1	3.2.3. Phong cách lãnh đạo tự do	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2
Kiểm tra	1	Kiểm tra giữa kỳ		CĐR1, CĐR2, CĐR6, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	2	Nghiên cứu trước nội dung “Phong cách lãnh đạo tại một số quốc gia trên thế giới”	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2, CĐR7

Tuần 11: Tiết 21+22**Chương 3: Phong cách lãnh đạo qua các nền văn hóa (tiếp)**

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	1	3.3. Phong cách lãnh đạo ở một số quốc gia trên thế giới 3.3.1. Phong cách lãnh đạo ở Mỹ	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2
Thảo luận	1	Chủ đề thảo luận do giảng viên quyết định		CĐR2, CĐR4, CĐR7, CĐR8

Tự học, tự nghiên cứu	4	3.3.2. Phong cách lãnh đạo ở một số nước châu Mỹ Latinh	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2, CĐR7
-----------------------	---	---	---	------------

Tuần 12: Tiết 23+24

Chương 3: Phong cách lãnh đạo qua các nền văn hóa (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	1	3.3. Phong cách lãnh đạo ở một số quốc gia trên thế giới 3.3.3. Phong cách lãnh đạo ở Nhật Bản	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2]	CĐR2
Thảo luận	1	Chủ đề thảo luận do giảng viên quyết định		CĐR2, CĐR4, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	4	3.3.4. Phong cách lãnh đạo ở Trung Quốc Tìm hiểu thêm một số quốc gia khác: Đức, Hàn Quốc, Nga...	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [2], Nguồn Internet	CĐR2, CĐR7

Tuần 13: Tiết 25+26

Chương 4: Giao tiếp qua các nền văn hóa

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	4.1. Giao tiếp và ảnh hưởng của văn hóa đến giao tiếp 4.1.1. Khái niệm và vai trò của giao tiếp 4.1.2. Phân loại giao tiếp	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [4]	CĐR1, CĐR2,

Tự học, tự nghiên cứu	4	4.1.3. Ảnh hưởng của văn hóa đến quá trình giao tiếp	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [4]	CĐR1, CĐR2, CĐR7
-----------------------	---	--	---	------------------

Tuần 14: Tiết 27+28

Chương 4: Giao tiếp qua các nền văn hóa (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	1	4.3. Kỹ thuật giao tiếp qua các nền văn hóa 4.3.1. Văn hóa giao tiếp của Nhật Bản 4.3.2. Văn hóa giao tiếp của người Mỹ	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [4]	CĐR1, CĐR2
Thảo luận	1	Chủ đề thảo luận do giảng viên quyết định		CĐR1, CĐR2, CĐR4, CĐR5, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	3	4.3.3. Văn hóa giao tiếp của người Anh	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [4]	CĐR1, CĐR2, CĐR7

Tuần 15: Tiết 29+30

Chương 4: Giao tiếp qua các nền văn hóa (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	1	4.3.4. Văn hóa giao tiếp của người Việt Nam 4.3.5. Kỹ thuật giao tiếp trong môi trường đa văn hóa	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [4]	CĐR1, CĐR2

Thảo luận	1	Chủ đề thảo luận do giảng viên quyết định		CĐR1, CĐR2, CĐR4, CĐR5, CĐR7, CĐR8
Tự học, tự nghiên cứu	3	Tìm hiểu văn hóa giao tiếp của một số quốc gia trên thế giới: Trung Quốc, Ấn Độ, Hàn Quốc, Pháp, Đức, Australia...	Tài liệu bắt buộc: Bài giảng “Quản trị đa văn hóa”, ĐH Thương mại Tài liệu tham khảo: [1], [4], Nguồn Internet	CĐR1, CĐR2, CĐR7

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN