

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI

HỌC PHẦN: TÊN HỌC PHẦN

Số tín chỉ: 3 (3,0)

Bộ môn: Quản trị kinh doanh

Khoa: Quản trị kinh doanh

Hưng Yên, tháng năm 2019

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHTCQTKD ngày/2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: Quản trị kênh phân phối
- Tên tiếng Anh: Marketing distribution channel management
- Mã học phần: 003407
- Số tín chỉ: 3, Số tín chỉ lý thuyết: 3, Số tín chỉ thực hành: 0
- Môn học tiên quyết: Quản trị học, Marketing căn bản
- Môn học song hành:

2. Đối tượng áp dụng:

- Môn học bắt buộc cho ngành: Quản trị kinh doanh
- Môn học tự chọn cho ngành: Không
- Trình độ: Đại học
- Hệ đào tạo: Chính quy

3. Nội dung tóm tắt của học phần:

Học phần tập trung vào làm rõ bản chất của các kênh phân phối, cấu trúc và các dòng chảy trong kênh, các hình thức tổ chức kênh, các hành vi và môi trường của các kênh phân phối. Học phần cũng tập trung vào các nội dung chủ yếu của hoạt động quản trị kênh phân phối bao gồm: xây dựng (thiết kế) kênh phân phối trên thị trường; quản lý quá trình hoạt động của hệ thống kênh phân phối; kiểm tra đánh giá và điều chỉnh kênh phân phối của doanh nghiệp. Quy trình hoạch định và sử dụng các công cụ quản lý kênh phân phối như các chính sách thúc đẩy, các quyết định marketing – mix khác cũng như vấn đề quản lý phân phối vật chất và đánh giá thành viên kênh cũng được nhấn mạnh trong học phần.

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức:

- Kiến thức: Hiểu bản chất kênh phân phối, cấu trúc kênh phân phối, thành viên kênh phân phối, quản trị kênh phân phối; Môi trường kênh phân phối, chiến lược kênh phân phối, thiết kế, vận hành kênh phân phối, kiểm soát kênh phân phối.

4.2. Kỹ năng:

- + Rèn luyện, nâng cao kỹ năng nghề nghiệp thông qua thực hành và giải quyết các tình huống thực tế.
- + Có khả năng tích hợp kiến thức để phân tích hiện tượng, phát hiện các vấn đề về xây dựng chiến lược, định vị, thiết kế và quản lý kênh phân phối
- + Có khả năng nắm bắt tình huống, phân tích đánh giá ảnh hưởng của môi trường đến hoạt động kênh

+ Có khả năng vận dụng kiến thức đã học để tổ chức thực hiện các kế hoạch, chương trình marketing mix trong kênh

+ Có kỹ năng thuyết trình và làm việc nhóm.

4.3. Thái độ:

- Phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân;

- Trách nhiệm đạo đức, tác phong nghề nghiệp, thái độ phục vụ;

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

STT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra	CDR của CTĐT
<i>Về kiến thức</i>			
1	CDR1	Hiểu bản chất phân phối, vai trò của trung gian phân phối và quản trị kênh phân phối	(4), (5)
2	CDR2	Hiểu được cấu trúc, hình thức tổ chức kênh, các quan hệ và hành vi trong kênh phân phối	(5), (7)
3	CDR3	Hiểu được khái niệm về chiến lược kênh, vai trò và vị trí của kênh trong chiến lược marketing mix	(5), (7)
4	CDR4	Hiểu được quy trình thiết kế (xây dựng) kênh phân phối của doanh nghiệp	(5), (8)
5	CDR5	Hiểu được nội dung của quản lý kênh và phân biệt các dòng chảy, chức năng, nhiệm vụ trong kênh phân phối	(5), (7)
6	CDR6	Hiểu được nội dung của hoạt động phân phối vật chất	(5), (9)
<i>Về kỹ năng</i>			
7	CDR7	Phân tích được hiện tượng các vấn đề về chiến lược và định vị trong kênh	(10)
8	CDR8	Phân tích được hiện tượng các vấn đề liên quan đến chiến lược thiết kế kênh và quản lý kênh	(9)
9	CDR9	Phân tích được các vấn đề liên quan đến tổ chức và quản lý kênh	(13)
10	CDR10	Phân tích và đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động kênh phân phối của doanh nghiệp	(12)
<i>Năng lực tự chủ và trách nhiệm (thái độ)</i>			
11	CDR11	Xây dựng và phát triển các chương trình marketing – Mix trong kênh, các hoạt động quản lý kênh phân phối	(19)

12	CĐR12	Vận dụng các kiến thức đã học để đánh giá thực trạng vấn đề và nguyên nhân trong hoạt động của kênh phân phối	(21)
13	CĐR13	Đề xuất giải pháp khắc phục vấn đề quản lý kênh phân phối của doanh nghiệp	(20)

6. Phương pháp và phương tiện giảng dạy:

6.1. Phương pháp giảng dạy:

Thuyết trình, diễn giải, phát vấn, đàm thoại, thảo luận, tình huống.

6.2. Phương tiện giảng dạy:

Máy chiếu, máy tính, phấn, bảng, internet. . .

7. Thang điểm đánh giá:

Thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân

8. Phương pháp và nội dung đánh giá

(Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 212/QĐ-ĐH TC QTKD ngày 14/5/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính-Quản trị kinh doanh).

Loại hình		Nội dung đánh giá	Mô tả cách thực hiện	CĐR	Trọng số
Điểm chuyên cần		Nhận thức, thái độ tham gia lớp học	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên đi học đầy đủ: Từ 9 đến 10 điểm - Sinh viên vắng từ 20% trở xuống: Từ 5 đến 8 điểm - Sinh viên vắng trên 20%: không được thi, không chấm điểm 	CĐR 7,8,9,10,12	10%
	Đánh giá quá trình	(1) Mức độ và thái độ tham gia xây dựng bài	- Thái độ: tích cực, chủ động, có tính tương tác cao với GV.	CĐR 7,8,9,10,11	20%
	(2) Chất lượng thảo luận tại lớp	- Nội dung trình bày thuyết phục, tìm hiểu thực tiễn với thái độ nghiêm túc, nhằm đưa ra giải pháp khả thi nhất.	CĐR 7,8,9,10		

	(3)	Chất lượng bài kiểm tra	- Trả lời chính xác và tập trung vào vấn đề đang thảo luận, biện luận khoa học, logic, rõ ràng, thuyết phục.	CĐR 5, 6,7,8,13	
Điểm thi cuối kỳ		Kiểm tra toàn bộ nội dung học tập của học phần	- Bài tự luận tại phòng thi, 3 phần bao gồm cả phần trắc nghiệm, câu hỏi lý thuyết và bài tập thực tế - Đánh giá chất lượng trả lời các câu hỏi tự luận: trả lời chính xác và tập trung vào câu hỏi, biện luận khoa học, logic, rõ ràng, thuyết phục.	CĐR1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12,13	70%
				Tổng:	100%

9. Tài liệu học tập và tham khảo:

9.1. Tài liệu học tập bắt buộc:

Giáo trình Quản trị kênh phân phối, PGS.TS. Đào Thị Minh Thanh, Trường học viện tài chính, Nhà xuất bản tài chính, năm 2018

9.2. Tài liệu tham khảo:

Giáo trình Quản trị kênh phân phối, PGS. TS Trương Đình Chiến, Trường đại học Kinh tế quốc dân, NXB Đại học kinh tế quốc dân.

10. Thông tin giảng viên giảng dạy:

10.1. Giảng viên 1:

- Họ tên: Nguyễn Thị Ngát

- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sỹ

- Số điện thoại: 0918426065 Email: maingatnguyen112@gmail.com

11. Nội dung và phân bổ thời gian:

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Lý thuyết	Kiểm tra	Bài tập, thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
Chương 1 TỔNG QUAN VỀ KÊNH PHÂN PHỐI VÀ QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18

Chương 2 CẤU TRÚC VÀ THÀNH VIÊN KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18
Chương 3 MÔI TRƯỜNG KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18
KIỂM TRA THƯỜNG XUYÊN		1		2	3
Chương 4 CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18
Chương 5 THIẾT KẾ KÊNH PHÂN PHỐI	4		2	13	19
KIỂM TRA THƯỜNG XUYÊN		1		2	3
Chương 6 TỔ CHỨC PHÂN PHỐI HÀNG HÓA VẬT CHẤT	3.5		2.5	12	18
Chương 7 QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VÀ KIỂM SOÁT KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18
KIỂM TRA		1		2	3
Tổng cộng	28		17	90	135

12. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể:

Tuần 1:

Bài 1 (Tiết 1 - 3)

Chương 1: TỔNG QUAN VỀ KÊNH PHÂN PHỐI VÀ QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CDR
Lý thuyết	1.5	1.1. Tổng quan về kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 9 đến 36. - Tài liệu tham khảo từ trang 6 đến trang 14.	CDR1
Thảo luận.	1.5	Tình huống thảo luận về nội dung phân phối và kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 9 đến 36. - Tài liệu tham khảo từ trang 6 đến trang 14.	CDR7,12

Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu: câu hỏi ôn tập chương 1	- <i>Tài liệu bắt buộc</i> : từ trang 9 đến 36. - <i>Tài liệu bắt buộc</i> : từ trang 39 đến 48. - <i>Tài liệu tham khảo</i> từ trang 6 đến trang 36.	CĐR7,12
-----------------------	---	---	---	---------

Tuần 2:

Bài 2 (Tiết 4 - 6)

Chương 1: TỔNG QUAN VỀ KÊNH PHÂN PHỐI VÀ QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	2	1.2. Tổng quan về quản trị kênh phân phối	- <i>Tài liệu bắt buộc</i> : từ trang 39 đến 48 - <i>Tài liệu tham khảo</i> từ trang 14 đến trang 25.	CĐR1
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung quản trị kênh phân phối	- <i>Tài liệu bắt buộc</i> : từ trang 9 đến 36. - <i>Tài liệu tham khảo</i> từ trang 14 đến trang 25.	CĐR1
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu: câu hỏi ôn tập chương 1 * Tự nghiên cứu bài học chương 2	- <i>Tài liệu bắt buộc</i> : từ trang 9 đến 36. - <i>Tài liệu bắt buộc</i> : từ trang 51 đến 83. - <i>Tài liệu tham khảo</i> từ trang 14 đến trang 25.	CĐR7,12

Tuần 3:

Bài 3 (Tiết 7 - 9)

Chương 2: CẤU TRÚC VÀ THÀNH VIÊN KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	1.5	2.1 Cấu trúc kênh phân phối	- <i>Tài liệu bắt buộc</i> : từ trang 51 đến 64 - <i>Tài liệu tham khảo</i> từ	CĐR2

			<i>trang 38 đến trang 52.</i>	
Thảo luận.	1.5	Tình huống thảo luận về nội dung cấu trúc kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 51 đến 64 - Tài liệu tham khảo từ trang 38 đến trang 52.	CĐR2
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung bài học thành viên kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 51 đến 64 - Tài liệu bắt buộc: từ trang 64 đến 83. - Tài liệu tham khảo từ trang 38 đến trang 52.	CĐR7,12

Tuần 4:

Bài 4 (Tiết 10 - 12)

Chương 2: CẤU TRÚC VÀ THÀNH VIÊN KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	2	2.2 Thành viên kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 64 đến 83. - Tài liệu tham khảo từ trang 82 đến trang 96.	CĐR2
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 64 đến 83. - Tài liệu tham khảo từ trang 82 đến trang 96.	CĐR2
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung bài học chương 3	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 64 đến 83. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 85 đến 116. - Tài liệu tham khảo từ trang 82 đến trang 96.	CĐR7,12

Tuần 5:

Bài 5 (Tiết 13 - 15)

Chương 3: MÔI TRƯỜNG KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
---------------------------	-----------------	----------------	-----------------------------	-----

Lý thuyết	1.5	3.1 Môi trường bên ngoài kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 85 đến 110. - Tài liệu tham khảo từ trang 125 đến trang 150.	CĐR2
Thảo luận.	1.5	Tình huống thảo luận về nội dung môi trường bên ngoài kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 85 đến 110. - Tài liệu tham khảo từ trang 125 đến trang 150.	CĐR2,10
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung môi trường bên trong kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 85 đến 110. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 110 đến 116. - Tài liệu tham khảo từ trang 125 đến trang 150.	CĐR7,10, 11, 12

Tuần 6:

Bài 6 (Tiết 16 - 18)

Chương 3: MÔI TRƯỜNG KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	2	3.2 Môi trường bên trong kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 110 đến 116. - Tài liệu tham khảo từ trang 97 đến trang 125.	CĐR2
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung môi trường bên trong kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 110 đến 116. - Tài liệu tham khảo từ trang 97 đến trang 125.	CĐR2,10
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung chương 4	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 110 đến 116. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 117 đến 155. - Tài liệu tham khảo từ trang 97 đến trang 125.	CĐR7,10, 11, 12

Tuần 7:

Bài 7 (Tiết 22 - 24)

Chương 4: CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lên lớp	1	Kiểm tra bài 1		
Lý thuyết	2	4.1 Khái quát về chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 117 đến 134. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang 160.	CĐR3
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung các chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 117 đến 134. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 134 đến 155. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang 160.	CĐR3,7,12,13

Tuần 8:

Bài 8 (Tiết 22 - 24)

Chương 4: CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	2	4.2 Các chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 135 đến 155. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang 160.	CĐR3
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 135 đến 155. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang 160.	CĐR3,7,12,13
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung chương 5	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 135 đến 155. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 157 đến 205. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang	CĐR3,7,12,13

			160.	
--	--	--	------	--

Tuần 9:

Bài 9 ((Tiết 25 - 27)

Chương 5: THIẾT KẾ KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	2	5.1 Khái quát về thiết kế kênh phân phối 5.2. Lựa chọn mô hình tổ chức kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 157 đến 186. - Tài liệu tham khảo từ trang 178 đến trang 183.	CĐR4
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung các chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 157 đến 186. - Tài liệu tham khảo từ trang 178 đến trang 183.	CĐR4,7,12,13
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung lựa chọn cấu trúc kênh và thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 157 đến 186. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 166 đến 205. - Tài liệu tham khảo từ trang 178 đến trang 183.	CĐR4,7,12,13

Tuần 10:

Bài 10 (Tiết 28 - 30)

Chương 5: THIẾT KẾ KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	2	5.3 Lựa chọn cấu trúc kênh tối ưu 5.4. Lựa chọn thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 188 đến 205. - Tài liệu tham khảo từ trang 208 đến trang 217.	CĐR4
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung lựa chọn mô hình tổ chức kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 188 đến 205. - Tài liệu tham khảo từ	CĐR4,7,9, 12,13

		và cấu trúc kênh tối ưu	trang 208 đến trang 217.	
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung chương 6	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 188 đến 205. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 213 đến 265. - Tài liệu tham khảo từ trang 208 đến trang 217.	CĐR4,7,9,12,13

Tuần 11:

Bài 11 (Tiết 31 - 33)

Chương 6: TỔ CHỨC PHÂN PHỐI HÀNG HÓA VẬT CHẤT

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lên lớp	1	Kiểm tra bài 2		
Lý thuyết	1.5	6.1 Tổng quan về phân phối vật chất	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 213 đến 238. - Tài liệu tham khảo từ trang 335 đến trang 345.	CĐR6
Thảo luận.	0.5	Tình huống thảo luận về phân phối vật chất	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 213 đến 238. - Tài liệu tham khảo từ trang 335 đến trang 345.	CĐR6,7,8,12,13
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung tổ chức hệ thống phân phối vật chất	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 213 đến 238. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265. - Tài liệu tham khảo từ trang 335 đến trang 345.	CĐR6,7,8,12,13

Tuần 12:

Bài 12 (Tiết 34 - 36)

Chương 6: TỔ CHỨC PHÂN PHỐI HÀNG HÓA VẬT CHẤT

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	2	6.2 Tổ chức hệ thống phân phối vật chất	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265. - Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.	CĐR6
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về phân phối vật chất	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265. - Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.	CĐR6,7,8,12,13
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung tổ chức hệ thống phân phối vật chất và chương 7	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265. - Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.	CĐR6,7,8,12,13

Tuần 13:

Bài 13 (Tiết 37 - 39)

Chương 7: QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VÀ KIỂM SOÁT KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	2	7.1 Khái niệm 7.2 Nội dung quản lý điều hành kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 269 đến 300. - Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.	CĐR5
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về phân phối vật chất	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265. - Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.	CĐR5,7,8,9, 11, 12,13
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học.	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265.	CĐR5,7,8,9, 11, 12,13

		* Tự nghiên cứu nội dung kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 32 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.	
--	--	--	---	--

Tuần 14:

Bài 14 (Tiết 40 - 42)

Chương 7: QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VÀ KIỂM SOÁT KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lý thuyết	1.5	7.3 Kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 378 đến trang 390.	CĐR5
Thảo luận.	1.5	Tình huống thảo luận về quản lý điều hành kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 378 đến trang 390.	CĐR5,7,8,9, 11, 12,13
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 32 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 378 đến trang 390.	CĐR5,7,8,9, 11, 12,13

Tuần 15:

Bài 15 (Tiết 43 - 45)

Chương 7: QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VÀ KIỂM SOÁT KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR
Lên lớp	1	Kiểm tra		
Thảo luận.	2	Tình huống thảo luận về kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ	CĐR5,7,8,9, 11, 12,13

			<i>trang 378 đến trang 390.</i>	
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	- <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321.</i> - <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 32 đến 321.</i> - <i>Tài liệu tham khảo từ trang 378 đến trang 390.</i>	CDR5,7,8,9, 11, 12,13

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Nguyễn Thị Ngát