

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
(Dành cho bậc Đại học)

HỌC PHẦN: QUẢN TRỊ RỦI RO VÀ KHỦNG HOẢNG

Số tín chỉ: 2

Bộ môn: Kinh doanh quốc tế

Khoa: Kinh tế & kinh doanh quốc tế

Hưng Yên, tháng năm 2019

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHTCQTKD ngày/2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: Quản trị rủi ro và khủng hoảng
- Tên tiếng Anh: Risk and crisis management
- Mã học phần: 009083
- Số tín chỉ: 2, Số tín chỉ lý thuyết: 2, Số tín chỉ thực hành: 0
- Môn học tiên quyết: Chính sách kinh tế
- Môn học song hành: Không

2. Đối tượng áp dụng:

- Môn học bắt buộc cho ngành: Kinh tế
 - Môn học tự chọn cho ngành: Kinh doanh quốc tế
- Trình độ: Đại học.
- Hệ đào tạo: Chính quy.

3. Nội dung tóm tắt của học phần:

Nội dung học phần trình bày những kiến thức cơ bản về Quản trị rủi ro và khủng hoảng. Là môn học nghiên cứu hoạt động quản lý các rủi ro trong doanh nghiệp. Đây là môn học giúp sinh viên hiểu được kiến thức và vận dụng tốt các kỹ năng cơ bản về quản trị rủi ro, phân tích và nhận dạng được các loại rủi ro đặc thù đối với nền kinh tế và doanh nghiệp. Môn học cũng nghiên cứu khủng hoảng và quản lý các khủng hoảng của nền kinh tế và doanh nghiệp.

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức:

Môn học trang bị cho sinh viên những kiến thức tổng quan về quản trị rủi ro như: khái niệm, phân loại, nội dung của quản trị rủi ro; Kiến thức về quản trị khủng hoảng như: khái niệm, đặc điểm, nội dung của quản trị khủng hoảng, các việc cần làm trước, trong và sau khủng hoảng, các công cụ đánh giá khả năng quản lý khủng hoảng.

4.2. Kỹ năng:

- Kỹ năng nhận dạng, phân tích, kiểm soát và tài trợ rủi ro
- Kỹ năng nhận biết và chủ động ứng phó khủng hoảng trong cuộc sống và công việc kinh doanh.

- Kỹ năng độc lập và phối hợp vận dụng những kiến thức thu được vào điều kiện thực tiễn trong công việc.

4.3. Thái độ:

- Tự giác và nghiêm túc trong học tập.
 - Yêu thích môn học, ngành học mà sinh viên đang theo học, năng động, chủ động cập nhật kiến thức.

- Tham dự đầy đủ các giờ giảng và giờ thảo luận trên lớp, nghiên cứu các tài liệu học tập mà giảng viên giới thiệu, làm đầy đủ các bài tập trên lớp và bài tập về nhà.

- Rèn luyện đạo đức nghề nghiệp, có sự tự tin và hiểu biết về rủi ro và khủng hoảng cho công việc sau khi ra trường.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

STT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra	CDR của CTĐT
<i>Về kiến thức</i>			
1	CDR1	Môn học trang bị cho sinh viên những kiến thức tổng quan về quản trị rủi ro như: khái niệm, phân loại, nội dung của quản trị rủi ro; Kiến thức về quản trị khủng hoảng như: khái niệm, đặc điểm, nội dung của quản trị khủng hoảng, các việc cần làm trước, trong và sau khủng hoảng, các công cụ đánh giá khả năng quản lý khủng hoảng.	CDR của ngành KT (4)(8), CDR của ngành KDQT (4)
<i>Về kỹ năng</i>			
2	CDR2	Kỹ năng nhận dạng, phân tích, kiểm soát và tài trợ rủi ro	CDR của ngành KT (9)(10)(11), CDR của ngành KDQT (10)(12)
3	CDR3	Kỹ năng nhận biết và chủ động ứng phó khủng hoảng trong cuộc sống và công việc kinh doanh.	CDR của ngành KT (11), CDR của ngành KDQT (10)(11)(12)
4	CDR4	Kỹ năng độc lập và phối hợp vận dụng những kiến thức thu được vào điều kiện thực tiễn trong công việc.	CDR của ngành KT (13)(14), CDR của ngành KDQT (15)(16)

<i>Năng lực tự chủ và trách nhiệm (thái độ)</i>			
5	CĐR5	Tự giác và nghiêm túc trong học tập	CĐR của ngành KT (18), CĐR của ngành KDQT (20)
6	CĐR6	Yêu thích môn học, ngành học mà sinh viên đang theo học, năng động, chủ động cập nhật kiến thức.	CĐR của ngành KT (19), CĐR của ngành KDQT (21)
7	CĐR7	Tham dự đầy đủ các giờ giảng và giờ thảo luận trên lớp, nghiên cứu các tài liệu học tập mà giảng viên giới thiệu, làm đầy đủ các bài tập trên lớp và bài tập về nhà.	CĐR của ngành KT (20), CĐR của ngành KDQT (22)
8	CĐR8	Rèn luyện đạo đức nghề nghiệp, có sự tự tin và hiểu biết về rủi ro và khủng hoảng cho công việc sau khi ra trường.	CĐR của ngành KT (21), CĐR của ngành KDQT (23)

6. Phương pháp và phương tiện giảng dạy:

6.1. Phương pháp giảng dạy:

Kết hợp giữa phương pháp giảng dạy truyền thống (*phân tích, thuyết trình, phát vấn, tái hiện*) và phương pháp giảng dạy tích cực (*thảo luận theo nhóm, đặt vấn đề...*)

6.2. Phương tiện giảng dạy:

Máy chiếu, máy tính, phấn, bảng, internet. . .

7. Thang điểm đánh giá:

Giảng viên đánh giá theo thang điểm 10, Phòng Quản lý đào tạo sẽ quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để phục vụ cho việc xếp loại trung bình học kỳ, trung bình tích lũy và xét học vụ.

8. Phương pháp và nội dung đánh giá

(Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 212/QĐ-ĐHTCQTKD ngày 14/5/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính-Quản trị kinh doanh).

Loại hình	Nội dung đánh giá	Mô tả cách thực hiện	CĐR	Trọng số
------------------	--------------------------	-----------------------------	------------	-----------------

Điểm chuyên cần		Nhận thức, thái độ tham gia lớp học	- Sinh viên đi học đầy đủ: Từ 9 đến 10 điểm - Sinh viên vắng từ 20% trở xuống: Từ 5 đến 8 điểm - Sinh viên vắng trên 20%: không được thi, không chấm điểm Giảng viên kết hợp với thái độ học tập của sinh viên để cho theo khung ở trên	CĐR5 CĐR7	10%
Đánh giá quá trình	(1)		Bài kiểm tra thường xuyên: 1 bài (trọng số 10%), hình thức tự luận hoặc trắc nghiệm	CĐR1, 2,4,5,6,7,8	20%
	(2)		Bài kiểm tra giữa kỳ: 1 bài (trọng số 10%) hình thức tự luận	CĐR1, 2,3,4,5,6,7,8	
Điểm thi cuối kỳ			Bài thi tự luận cuối kỳ theo quy định của nhà trường	CĐR1, 2,3,4,5,6,7,8	70%
				Tổng:	100%

9. Tài liệu học tập và tham khảo:

9.1. Tài liệu học tập bắt buộc:

Giáo trình: “Quản lý rủi ro và khủng hoảng”, GS.TS. Đoàn Thị Hồng Vân; Ths.Kim Ngọc Đạt; NXB. Lao động – Xã hội, 2013.

9.2. Tài liệu tham khảo:

10. Thông tin giảng viên giảng dạy:

10.1. Giảng viên 1:

- Họ tên: Đinh Thị Thu Huyền
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0913 280 677 Email: huyendtt5@gmail.com

10.2. Giảng viên 2:

- Họ tên: Trương Thị Tuyết Nhung
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0974 858 277 Email: tuyetnhung.ufba@gmail.com

11. Nội dung và phân bổ thời gian:

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Lý thuyết	Kiểm tra	Bài tập, thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
Chương 1. Tổng quan về quản trị rủi ro học	2			4	6
Chương 2. Nhận dạng và phân tích rủi ro	3		1	8	12
Chương 3. Quản lý rủi ro	6			14	20
<i>Kiểm tra thường xuyên</i>		1			3
Chương 4. Khủng hoảng và quản lý khủng hoảng	4		1	10	15
Chương 5. Các công cụ để đánh giá quản lý khủng hoảng	4			10	14
Chương 6. Ban quản lý khủng hoảng	2		1	6	9
<i>Kiểm tra giữa kỳ</i>		1			3
Chương 7. Những công việc cần làm trước, trong và sau khủng hoảng	3		1	8	12
Tổng cộng	26	0	4	60	90

12. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể:

Bài 1: (tiết 1-2)

Chương 1: Tổng quan về quản trị rủi ro học

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<p>1.1. Rủi ro và phân loại rủi ro</p> <p>1.1.1 Khái niệm rủi ro</p> <p>1.1.2 Các đặc trưng của rủi ro</p> <p>1.1.3 Phân loại rủi ro</p> <p>1.2. Khái niệm và các nguyên tắc quản lý rủi ro</p> <p>1.2.1 Khái niệm và vai trò của quản lý rủi ro</p> <p>1.2.2 Nội dung quản lý rủi ro</p> <p>1.2.3 Các nguyên tắc cơ bản của quản lý rủi ro</p>	Tài liệu bắt buộc	1,2,4 5,6,7,8

Tự học, tự nghiên cứu	4	<p>1.3 Mỗi quan hệ giữa quản trị rủi ro với quản trị chiến lược và quản trị tác nghiệp trong doanh nghiệp</p> <p>1.3.1 Nội dung của mỗi quan hệ</p> <p>1.3.2 Ý nghĩa của việc nghiên cứu mỗi quan hệ</p> <p>- Ôn tập lại nội dung đã học</p> <p>- Nghiên cứu trước bài học mới</p>	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8
--------------------------------	---	---	--------------------	--------------

Bài 2: (tiết 3-4)

Chương 2: Nhận dạng và phân tích rủi ro

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<p>2.1. Nhận dạng rủi ro</p> <p>2.1.1 Khái niệm và tầm quan trọng của nhận dạng rủi ro</p> <p>2.1.2. Nội dung và phương pháp nhận dạng rủi ro</p> <p>2.2. Môi trường văn hoá và những rủi ro</p> <p>2.2.1 Khái niệm văn hóa</p> <p>2.2.2 Các yếu tố văn hóa</p> <p>2.2.3 Các khía cạnh và khuynh hướng văn hóa</p> <p>2.2.4 Rủi ro do môi trường văn hóa và cách phòng ngừa</p>	Tài liệu bắt buộc	1,2,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	4	<p>- Ôn tập lại nội dung đã học</p> <p>- Nghiên cứu trước bài học mới</p>	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

Bài 3: (tiết 5-6)

Chương 2: Nhận dạng và phân tích rủi ro

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<p>2.3. Môi trường Luật pháp – chính trị - kinh tế và các rủi ro</p> <p>2.3.1 Môi trường pháp luật</p> <p>2.3.2 Môi trường chính trị</p> <p>2.3.3 Môi trường kinh tế</p> <p>2.4. Phân tích rủi ro</p> <p>2.4.1 Khái niệm và tầm quan trọng của phân tích rủi ro</p> <p>2.4.2 Nội dung phân tích rủi ro</p> <p><i>Thảo luận</i></p>	Tài liệu bắt buộc	1,2,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	4	<ul style="list-style-type: none"> - Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới 	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8,

Bài 4: (tiết 7-8)

Chương 3: Quản trị rủi ro

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<p>3.1 Kiểm soát rủi ro, tài trợ rủi ro</p> <p>3.1.1 Kiểm soát rủi ro</p> <p>3.1.2 Tài trợ rủi ro</p>	Tài liệu bắt buộc	1,2,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	5	<ul style="list-style-type: none"> - Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới 	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

Bài 5: (tiết 9-10)

Chương 3: Quản trị rủi ro

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<p>3.2 Quản trị rủi ro nhân lực</p> <p>3.2.1 Khái niệm và phân loại rủi ro nhân lực</p> <p>3.2.2 Nhận dạng rủi ro và phân tích rủi ro nhân lực</p> <p>3.2.3 Kiểm soát và tài trợ rủi ro nhân lực</p> <p>3.3 Quản trị rủi ro tài sản</p> <p>3.3.1 Khái niệm và phân loại rủi ro tài sản</p> <p>3.3.2 Nhận dạng và phân tích rủi ro tài sản</p> <p>3.3.3 Kiểm soát và tài trợ rủi ro tài sản</p>	Tài liệu bắt buộc	1,2,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	5	<ul style="list-style-type: none"> - Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới 	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

Bài 6: (tiết 11-12)

Chương 3: Quản trị rủi ro

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<p>3.4. Quản trị rủi ro chiến lược</p> <p>3.4.1 Những suy nghĩ khởi đầu về rủi ro chiến lược</p> <p>3.4.2 Quản trị rủi ro chiến lược</p> <p>3.4.3 Những bài học quý báu giúp các công ty trên thế giới “lật ngược tình thế”</p> <p>3.4.4 Kiến thức cơ bản về quản trị rủi ro</p>	Tài liệu bắt buộc	1,2,4 5,6,7,8

Tự học, tự nghiên cứu	4	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8
-----------------------	---	--	--------------------	--------------

Bài 7: (tiết 13-14)

Chương 4: Khủng hoảng và quản trị khủng hoảng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<i>Kiểm tra thường xuyên</i> 4.1 Bàn về khái niệm khủng hoảng 4.2 Các loại khủng hoảng	Tài liệu bắt buộc	1,3,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

Bài 8: (tiết 15-16)

Chương 4: Khủng hoảng và quản trị khủng hoảng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	4.3 Một số ví dụ về khủng hoảng 4.4 Đặc điểm chung và những phản ứng thông thường khi xảy ra khủng hoảng 4.5 Quản trị khủng hoảng, mục đích và tác dụng của quản trị khủng hoảng	Tài liệu bắt buộc	1,3,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	3	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8,

Bài 9: (tiết 17-18)

Chương 4: Khủng hoảng và quản trị khủng hoảng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	4.6 Nội dung của quản lý khủng hoảng <i>Thảo luận</i>	Tài liệu bắt buộc	1,3,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	3	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

Bài 10: (tiết 19-20)

Chương 5: Các công cụ để đánh giá quản trị khủng hoảng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	5.1 Bốn yếu tố cơ bản của quản lý khủng hoảng và mối quan hệ giữa chúng	Tài liệu bắt buộc	1,3,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

Bài 11: (tiết 21-22)

Chương 5: Các công cụ để đánh giá quản trị khủng hoảng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý	2	5.2 Nghiên cứu sâu bốn yếu tố	Tài liệu bắt buộc	1,3,4

thuyết/ Thực hành		<i>có bản của quản lý khủng hoảng và các công cụ để đánh giá khả năng quản lý khủng hoảng của tổ chức</i>		5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

Bài 12: (tiết 23-24)

Chương 6: Ban quản lý khủng hoảng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<i>6.1 Vai trò của ban quản lý khủng hoảng 6.2 Cơ cấu tổ chức của ban quản lý khủng hoảng Thảo luận</i>	Tài liệu bắt buộc	1,3,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

Bài 13: (tiết 25-26)

Chương 6: Ban quản lý khủng hoảng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<i>6.3 Tiêu chuẩn chọn người vào ban quản lý khủng hoảng 6.4 Vai trò và trách nhiệm của các thành viên trong ban quản lý khủng hoảng Kiểm tra giữa kỳ</i>	Tài liệu bắt buộc	1,3,4 5,6,7,8

Tự học, tự nghiên cứu	4	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8,
--------------------------------	---	--	--------------------	---------------

Bài 14: (tiết 27-28)

Chương 7: Những công việc cần làm trước, trong và sau khủng hoảng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<i>7.1 Trước khủng hoảng</i> <i>7.2 Trong khủng hoảng</i>	Tài liệu bắt buộc	1,3,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

Bài 15: (tiết 29-30)

Chương 7: Những công việc cần làm trước, trong và sau khủng hoảng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<i>7.3 Sau khủng hoảng</i> <i>Thảo luận</i>	Tài liệu bắt buộc	1,3,4 5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Ôn tập lại nội dung đã học - Nghiên cứu trước bài học mới	Tài liệu bắt buộc.	1,2,5 6,8

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Đoàn Thị Thanh Tâm

Đoàn Thị Thanh Tâm

Đinh Thị Thu Huyền