

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
(Dành cho bậc Đại học)

HỌC PHẦN: QUẢN TRỊ TÁC NGHIỆP THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ

Số tín chỉ: 3

Bộ môn: Kinh doanh quốc tế

Khoa: Kinh tế & Kinh doanh quốc tế

Hung Yên, tháng ... năm 2019

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

*(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHTCQTKD ngày/2019 của
Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)*

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: Quản trị tác nghiệp thương mại quốc tế
- Tên tiếng Anh: International Commercial operations Management
- Mã học phần: 008079
- Số tín chỉ: 3, Số tín chỉ lý thuyết: 2, Số tín chỉ thực hành: 1
- Môn học tiên quyết: Quản trị học
- Môn học song hành: Kinh tế thương mại, Thương mại điện tử căn bản

2. Đối tượng áp dụng:

- Môn học bắt buộc cho ngành: Kinh doanh quốc tế
- Trình độ: Đại học.
- Hệ đào tạo: Chính quy.

3. Nội dung tóm tắt của học phần:

Quản trị tác nghiệp thương mại quốc tế là học phần chuyên ngành, đề cập đến các hoạt động tác nghiệp thương mại quốc tế của một doanh nghiệp, cụ thể là sự lựa chọn các phương thức giao dịch thương mại quốc tế; lập và xét duyệt phương án kinh doanh thương mại quốc tế; Quản trị quá trình thực hiện hợp đồng thương mại quốc tế; Quản trị rủi ro trong tác nghiệp thương mại quốc tế.

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức: Trang bị cho sinh viên một cách khoa học và có hệ thống những kiến thức về quản trị tác nghiệp thương mại quốc tế như đặc điểm của các phương thức giao dịch thương mại quốc tế, các bước trong quy trình lập và duyệt phương án kinh doanh thương mại quốc tế, tổ chức và giám sát việc thực hiện một số loại hợp đồng thương mại quốc tế, nhận dạng, phân biệt các loại rủi ro thường gặp trong thương mại quốc tế và biện pháp né tránh rủi ro.

4.2. Kỹ năng: Học phần giúp sinh viên có năng lực tiếp cận, nghiên cứu thực tế và vận dụng tổng hợp các kiến thức đã học để triển khai thực hiện quản trị các tác nghiệp thương mại quốc tế tại doanh nghiệp. Đồng thời có thể phân tích, đánh giá và

xử lý tốt các tình huống phát sinh trong quá trình tham gia vào các thương vụ trên thị trường quốc tế.

4.3. *Thái độ*: Sinh viên có thái độ yêu thích, hứng thú với môn học, ngành học. Đồng thời, tự giác và nghiêm túc trong học tập. Tham dự đầy đủ các giờ giảng và giờ thảo luận trên lớp, nghiên cứu các tài liệu học tập mà giảng viên giới thiệu, làm đầy đủ các bài tập trên lớp và bài tập về nhà với hiệu quả tích cực.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

STT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra	CDR của CTĐT
<i>Về kiến thức</i>			
1	CDR1	Nắm vững kiến thức về thị trường quốc tế, thương mại quốc tế.	(6)
2	CDR2	Có kiến thức về quản trị các hoạt động tác nghiệp thương mại quốc tế.	(7)
<i>Về kỹ năng</i>			
3	CDR3	Kỹ năng thu thập, phân tích và xử lý thông tin; ứng dụng trong lĩnh vực thương mại quốc tế	(10)
4	CDR4	Có kỹ năng nghiên cứu, đánh giá thị trường, kỹ năng lập và xét duyệt phương án kinh doanh thương mại quốc tế	(12), (15)
5	CDR5	Có kỹ năng quản lý bản thân, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng làm việc nhóm	(16)
<i>Năng lực tự chủ và trách nhiệm (thái độ)</i>			
6	CDR6	Chấp hành nghiêm túc nội quy, quy chế.	(20)
7	CDR7	Năng động, chủ động cập nhật kiến thức, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ và áp dụng sáng tạo trong công việc	(21)
8	CDR8	Có trách nhiệm với công việc được giao, chủ	(22)

		động, sáng tạo và có ý thức quan tâm đến sự phát triển nghề nghiệp của bản thân và đơn vị công tác.	
9	CDR9	Tự tin, có bản lĩnh và tự khẳng định năng lực của bản thân, có tinh thần cộng đồng, tập thể, sống và làm việc có trách nhiệm với cộng đồng và xã hội, trân trọng các giá trị đạo đức của dân tộc, hiểu biết vai trò của ngành kinh doanh quốc tế trong cộng đồng để nâng cao giá trị của cuộc sống.	(23)

6. Phương pháp và phương tiện giảng dạy:

6.1. Phương pháp giảng dạy:

Thuyết trình, phát vấn, đối thoại, bài tập thực hành và thảo luận nhóm.

6.2. Phương tiện giảng dạy:

Máy chiếu, máy tính, phấn, bảng, các tài liệu liên quan đến môn học

7. Thang điểm đánh giá:.

Giảng viên đánh giá theo thang điểm 10, Phòng Quản lý đào tạo sẽ quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để phục vụ cho việc xếp loại trung bình học kỳ, trung bình tích lũy và xét học vụ.

8. Phương pháp và nội dung đánh giá

(Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 212/QĐ-ĐHTCQTKD ngày 14/5/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính-Quản trị kinh doanh).

Loại hình	Nội dung đánh giá	Mô tả cách thực hiện	CDR	Trọng số
Điểm chuyên cần	Nhận thức, thái độ tham gia lớp học	- Sinh viên đi học đầy đủ: Từ 9 đến 10 điểm - Sinh viên vắng từ 20% trở xuống: Từ 5 đến 8 điểm	CDR5, 6,8	10%

			- Sinh viên vắng trên 20%: không được thi, không chấm điểm Giảng viên kết hợp với thái độ học tập của sinh viên để cho theo khung ở trên		
Đánh giá quá trình	(1)		Bài kiểm tra thường xuyên 1: Hình thức kiểm tra viết hoặc vấn đáp	CĐR1, 2,4,6	20%
	(2)		Bài kiểm tra thường xuyên 2: Hình thức kiểm tra viết hoặc vấn đáp	CĐR1, 2,6	
	(3)		Bài kiểm tra giữa kỳ: Sinh viên thảo luận nhóm để lấy điểm	CĐR1, 2,3,5,6, 7	
Điểm thi cuối kỳ			Bài thi cuối kỳ: Hình thức thi tự luận theo quy định của nhà trường.	CĐR1, 2,6,9	70%
				Tổng:	100%

9. Tài liệu học tập và tham khảo:

9.1. Tài liệu học tập bắt buộc: Giáo trình “*Quản trị tác nghiệp thương mại quốc tế*”, PGS.TS Doãn Kế Bôn, Trường ĐH Thương mại, NXB Chính trị - Hành chính, 2010

9.2. Tài liệu tham khảo:

[1]Giáo trình “*Kỹ thuật nghiệp vụ ngoại thương*”, PGS.TS Vũ Hữu Tửu, Trường ĐH Ngoại thương, NXB Giáo dục, 2014

10. Thông tin giảng viên giảng dạy:

10.1. Giảng viên 1:

- Họ tên: Trương Thị Thanh Loan
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sỹ
- Số điện thoại: 0983028210 Email: dungloan227@gmail.com

10.2. Giảng viên 2:

- Họ tên: Vũ Ngọc Loan
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sỹ
- Số điện thoại: 09775625989 Email: vungocloan89@gmail.com

11. Nội dung và phân bổ thời gian:

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Lý thuyết	Kiểm tra	Bài tập, thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
Chương 1: Các phương thức giao dịch thương mại quốc tế	6	0	3	18	27
Chương 2: Lập và xét duyệt phương án kinh doanh thương mại quốc tế (<i>Bài kiểm tra thường xuyên 1</i>)	7	1	4	24	36
Chương 3: Quản trị quá trình thực hiện hợp đồng thương mại quốc tế (<i>Bài kiểm tra thường xuyên 2</i>)	9	1	2	24	36
Chương 4: Quản trị rủi ro trong tác nghiệp thương mại quốc tế (<i>Bài kiểm tra giữa kỳ</i>)	8	1	3	24	36
Tổng cộng	30	3	12	90	135

12. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể:

Chương 1: Các phương thức giao dịch thương mại quốc tế

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	6	<p>1.1 Khái niệm chung về phương thức giao dịch thương mại quốc tế</p> <p>1.2 Các bước giao dịch</p> <p><i>1.2.1 Hỏi giá</i></p> <p><i>1.2.2 Chào giá</i></p> <p><i>1.2.3 Hoàn giá</i></p> <p><i>1.2.4 Chấp nhận</i></p> <p><i>1.2.5 Đặt hàng</i></p> <p><i>1.2.6 Xác nhận</i></p> <p>1.3 Các phương thức giao dịch thương mại quốc tế</p> <p><i>1.3.1 Giao dịch trực tiếp</i></p> <p><i>1.3.2 Giao dịch qua trung gian</i></p> <p><i>1.3.3 Buôn bán đối lưu</i></p> <p><i>1.3.4 Giao dịch tái xuất</i></p> <p><i>1.3.5 Gia công quốc tế</i></p> <p><i>1.3.6 Đấu giá quốc tế</i></p> <p><i>1.3.7 Đấu thầu quốc tế</i></p> <p><i>1.3.8 Hội chợ, triển lãm quốc tế</i></p> <p><i>1.3.9 Sở giao dịch hàng hóa</i></p> <p><i>1.3.10 Nhượng quyền thương mại</i></p> <p><i>1.3.11 Thương mại điện tử</i></p>	<p>Giáo trình “<i>Quản trị tác nghiệp thương mại quốc tế</i>”, PGS.TS Doãn Kế Bôn, Trường ĐH Thương mại, NXB Chính trị - Hành chính, 2010</p> <p>Tài liệu tham khảo: Tài liệu [1], [2]</p>	CĐR1

		<p>1.4 Những hợp đồng ngoại thương đặc biệt</p> <p><i>1.4.1 Hợp đồng đại lý</i></p> <p><i>1.4.2 Hợp đồng buôn bán đối lưu</i></p> <p><i>1.4.3 Hợp đồng tái xuất</i></p> <p><i>1.4.4 Hợp đồng gia công quốc tế</i></p> <p><i>1.4.5 Hợp đồng mua bán thiết bị</i></p> <p><i>1.4.6 Hợp đồng mua bán công nghệ, phát minh sáng chế, bản quyền thương hiệu</i></p> <p><i>1.4.7 Hợp đồng thuê mướn</i></p>		
Bài tập, thảo luận	3	Bài tập liên quan đến phương thức buôn bán đối lưu		CDR1,6
Tự học, tự nghiên cứu	18	Sinh viên sưu tầm một số mẫu hợp đồng ngoại thương đặc biệt		CDR3,7,8

Chương 2: Lập và xét duyệt phương án kinh doanh thương mại quốc tế

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/	7	2.1 Khái quát chung về phương án kinh doanh	<i>Tài liệu tham khảo:</i> Giáo trình “ <i>Quản trị tác</i>	CDR1,4

<p>Thực hành</p>	<p>thương mại quốc tế</p> <p>2.1.1 Khái niệm phương án kinh doanh</p> <p>2.1.2 Sự cần thiết của việc lập phương án kinh doanh</p> <p>2.1.3 Phân loại phương án kinh doanh</p> <p>2.1.4 Nội dung của phương án kinh doanh</p> <p>2.2 Quy trình lập phương án kinh doanh thương mại quốc tế</p> <p>2.2.1 Đánh giá thị trường và khách hàng</p> <p>2.2.2 Lựa chọn mặt hàng, bạn hàng, thời cơ và điều kiện kinh doanh</p> <p>2.2.3 Đặt ra mục tiêu kinh doanh</p> <p>2.2.4 Đề ra các biện pháp thực hiện</p> <p>2.2.5 Phân tích các chỉ tiêu cơ bản trong phương án kinh doanh</p> <p>2.3 Xét duyệt phương án kinh doanh thương mại quốc tế</p> <p>2.3.1 Các hình thức xét duyệt</p> <p>2.3.2 Các phương pháp xét duyệt</p>	<p><i>nghiệp thương mại quốc tế</i>”, PGS.TS Doãn Kế Bôn, Trường ĐH Thương mại, NXB Chính trị - Hành chính, 2010</p> <p><i>Tài liệu tham khảo: Tài liệu [3]</i></p>	
------------------	--	---	--

		2.3.3 Quy trình xét duyệt	
Kiểm tra	1	Bài kiểm tra thường xuyên 1: - Hình thức: Giảng viên tự quyết định lựa chọn một trong 3 hình thức: tự luận, trắc nghiệm, vấn đáp hoặc kết hợp. - Nội dung kiểm tra: Tập trung vào quy trình lập phương án kinh doanh thương mại quốc tế	CĐR1,2,4,6
Bài tập, thảo luận	4	Lập và xét duyệt một phương án kinh doanh thương mại quốc tế cụ thể đối với một mặt hàng vào một khu vực thị trường nào đó.	CĐR1,4,6,8
Tự học, tự nghiên cứu	24	Nghiên cứu các chỉ tiêu đánh giá cơ bản phương án kinh doanh thương mại quốc tế dưới góc độ tiếp cận của một số môn học như phân tích tài chính doanh nghiệp.	CĐR1,4,7

Chương 3: Quản trị quá trình thực hiện hợp đồng thương mại quốc tế

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	9	3.1 Lập kế hoạch thực hiện hợp đồng TMQT 3.2 Tổ chức thực hiện hợp đồng TMQT	<i>Tài liệu bắt buộc:</i> Giáo trình “ <i>Quản trị tác nghiệp thương mại quốc tế</i> ”, PGS.TS	CĐR1,2

	<p>3.2.1 Tổ chức thực hiện hợp đồng mua bán thông thường</p> <p>3.1.1 Tổ chức thực hiện hợp đồng xuất khẩu</p> <p>3.1.2 Tổ chức thực hiện hợp đồng nhập khẩu</p> <p>3.2.2 Tổ chức thực hiện hợp đồng mua bán đặc biệt</p> <p>3.2.2.1 Tổ chức thực hiện hợp đồng đại lý</p> <p>3.2.2.2 Tổ chức thực hiện hợp đồng đối lưu</p> <p>3.2.2.3 Tổ chức thực hiện hợp đồng tái xuất, tái nhập</p> <p>3.2.2.4 Tổ chức thực hiện hợp đồng gia công xuất khẩu</p> <p>3.2.2.5 Tổ chức thực hiện hợp đồng nhập khẩu thiết bị</p> <p>3.2.2.6 Tổ chức thực hiện hợp đồng mua bán phát minh, sáng chế, giải pháp kỹ thuật và công nghệ</p> <p>3.2.2.7 Tổ chức thực hiện hợp đồng thuê mướn</p> <p>3.3 Giám sát và điều hành thực hiện hợp đồng TMQT</p> <p>3.3.1 Giám sát thực hiện hợp đồng</p> <p>3.3.1.1 Khái niệm và vai trò của giám sát thực hiện hợp</p>	<p>Doãn Kế Bôn, Trường ĐH Thương mại, NXB Chính trị - Hành chính, 2010</p> <p>Tài liệu tham khảo: Tài liệu [3], [4]</p>	
--	---	---	--

		<p><i>đồng</i></p> <p><i>3.3.1.2 Nội dung giám sát thực hiện hợp đồng</i></p> <p><i>3.3.1.3 Phương pháp giám sát</i></p> <p>3.3.2 Điều hành quá trình thực hiện hợp đồng</p>		
Kiểm tra	1	<p>Bài kiểm tra thường xuyên 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hình thức kiểm tra: Giảng viên tự quyết định (tự luận, trắc nghiệm, vấn đáp hoặc kết hợp) - Nội dung kiểm tra: Tập trung xoay quanh quản trị quá trình thực hiện hợp đồng thương mại quốc tế. 		CĐR1,2,6
Bài tập, thảo luận	2	Bài tập liên quan đến phương thức buôn bán đối lưu		CĐR1,2,6,8
Tự học, tự nghiên cứu	24	Sinh viên tự nghiên cứu thêm về việc tổ chức thực hiện hợp đồng mua bán đặc biệt theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên.		CĐR1,7,8

Chương 4: Quản trị rủi ro trong tác nghiệp thương mại quốc tế

Hình thức tổ chức dạy	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
------------------------------	----------------	-----------------------	------------------------------------	--------------------------

học				
<p>Lý thuyết/ Thực hành</p>	<p>8</p>	<p>4.1 Một số vấn đề chung về quản trị rủi ro trong tác nghiệp thương mại quốc tế</p> <p>4.1.1 Khái niệm cơ bản</p> <ul style="list-style-type: none"> * <i>Rủi ro</i> * <i>Tổn thất:</i> * <i>Quản trị rủi ro</i> <p>4.1.2 Phân loại rủi ro</p> <p>4.1.3 Phương pháp xác định nguy cơ rủi ro và đo lường tổn thất trong tác nghiệp thương mại quốc tế</p> <p>4.1.4 Các nguyên nhân của rủi ro trong thương mại quốc tế</p> <p>4.2 Quản trị rủi ro trong tác nghiệp thương mại quốc tế tại các doanh nghiệp</p> <p>4.2.1 Nghiên cứu và nhận dạng rủi ro</p> <p>4.2.2 Phân tích và dự báo tổn thất</p> <p>4.2.3 Xây dựng phương án</p>	<p><i>Tài liệu bắt buộc:</i> Giáo trình “<i>Quản trị tác nghiệp thương mại quốc tế</i>”, PGS.TS Doãn Kế Bôn, Trường ĐH Thương mại, NXB Chính trị - Hành chính, 2010</p> <p><i>Tài liệu tham khảo:</i> Tài liệu [2], [4]</p>	<p>CDR1,2,3</p>

		<i>phòng ngừa, né tránh rủi ro và hạn chế tổn thất</i>	
Kiểm tra	1	Bài kiểm tra giữa kỳ: - Hình thức: Sinh viên thảo luận nhóm theo chủ đề yêu cầu của giảng viên để lấy điểm - Nội dung: Chủ đề thảo luận tập trung vào chương 4	CDR1,2,5,6,7,8,9
Bài tập, thảo luận	3	Thảo luận về một số tình huống rủi ro trong thương mại quốc tế	CDR1,2,5,6,7,8
Tự học, tự nghiên cứu	24	Sinh viên tìm đọc thêm các tài liệu về quản trị rủi ro trong hoạt động ngoại thương.	CDR1,2,7,8

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

TS. Đoàn Thị Thanh Tâm

TS. Đoàn Thị Thanh Tâm

Th.s Trương Thị Thanh Loan