

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
(Dành cho bậc Đại học)

HỌC PHẦN: THỰC HÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH DU LỊCH

Số tín chỉ: 3

Bộ môn: Quản trị kinh doanh

Khoa: Quản trị kinh doanh

Hưng Yên, tháng năm 2019

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

*(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHTCQTKD ngày/2019 của
Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)*

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: Thực hành quản trị kinh doanh du lịch
- Tên tiếng Anh: Practice tourism business administration
- Mã học phần: 003416
- Số tín chỉ: 3 , Số tín chỉ lý thuyết: 0 , Số tín chỉ thực hành: 3
- Môn học tiên quyết: Đại cương khoa học và du lịch
Quản trị kinh doanh lễ hành
Quản trị kinh doanh khách sạn
Quản trị TOUR
- Môn học song hành:

2. Đối tượng áp dụng:

- Môn học bắt buộc cho chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
- Môn học tự chọn cho ngành: Không
- Trình độ: Đại học.
- Hệ đào tạo: Chính quy.

3. Nội dung tóm tắt của học phần:

Thực hành quản trị kinh doanh du lịch là môn học tổng hợp của ngành quản trị kinh doanh du lịch, cung cấp một hệ thống kiến thức cơ bản về: Quản trị kinh doanh lễ hành; Quản trị kinh doanh khách sạn và quản trị Tour gắn với các cơ sở kinh doanh du lịch hiện nay trong nước và trên thế giới. Trên nền tảng đó, sinh viên sẽ được vận dụng kiến thức đó vào thực tế tại cơ sở doanh nghiệp kinh doanh du lịch, sinh viên được tiếp xúc, thử sức trong vai trò là nhà quản trị kinh doanh để vận hành kinh doanh lễ hành và vận hành kinh doanh khách sạn.

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức

Học phần này trang bị cho sinh viên những kiến thức chuẩn mực và chuyên ngành về thực hành quản trị kinh doanh du lịch. Học phần cung cấp cho người học những cơ sở lý luận cơ bản về ngành quản trị kinh doanh du lịch và những vấn đề thực tế về kinh doanh du lịch tại Việt Nam và trên thế giới. Với cách tiếp cận này, sinh viên có những hiểu biết rộng và sâu về lý thuyết và khả năng vận dụng những kiến thức đã học vào thực tế tốt hơn.

4.2. Kỹ năng:

Học phần này sẽ bổ sung cho sinh viên những kỹ năng sau:

- Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng quản lý thời gian
- Kỹ năng tư duy sáng tạo
- Kỹ năng nhập vai và giải quyết tình huống
- Kỹ năng xử lý thông tin và ra quyết định
- Kỹ năng phân tích kinh doanh du lịch theo hướng phát triển bền vững

4.3. Thái độ

- Yêu thích môn học, ngành học mà sinh viên đang theo học;
- Tích cực nghiên cứu, năng động, sáng tạo trong công việc;
- Chấp hành nghiêm túc các quy định của nhà trường, cơ sở thực tập và nội quy lớp học.
- Rèn luyện tính kiên trì và có đạo đức nghề nghiệp
- Có sự tự tin và chuẩn mực sống trong xã hội

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

STT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra	CDR của CTĐT
<i>Về kiến thức</i>			
1	CDR1	Nắm được phương pháp tiếp cận và nội dung học phần. Sinh viên nắm vững các kiến thức cơ bản về quản trị kinh doanh du lịch: Quản trị kinh doanh lữ hành; Quản trị kinh doanh khách sạn và quản trị Tour.	(4), (5)
2	CDR2	Tìm hiểu về quy trình vận hành kinh doanh lữ	(5), (6), (7),

		hành ở một số cơ sở kinh doanh lữ hành trong nước và thế giới. Phân tích và nhận xét.	(9)
	CĐR3	Tìm hiểu về quy trình vận hành kinh doanh khách sạn: dịch vụ ăn uống và lưu trú tại khách sạn ở một số khách sạn tại Việt Nam và trên thế giới. Phân tích, so sánh và nhận xét.	(5), (6), (7), (9)
	CĐR4	Vận dụng lý thuyết về công tác quản trị hoạt động kinh doanh lữ hành tại cơ sở kinh doanh lữ hành và ứng dụng thực tế tại cơ sở thực tập để phân tích, đánh giá tại cơ sở thực tập.	(5), (6), (7), (9)
	CĐR5	Nắm chắc công tác quản trị hoạt động kinh doanh ăn uống và lưu trú trong các cơ sở lưu trú du lịch. Vận dụng vào thực tiễn tại khách sạn thực tập để phân tích và đánh giá. Qua quá trình phân tích, đánh giá để rút ra bài học kinh nghiệm trong công tác quản lý các hoạt động về kinh doanh du lịch.	(4), (5), (6), (7), (9)
Về kỹ năng			
3	CĐR6	Có khả năng nghiên cứu và phân tích thông tin kinh tế; kỹ năng làm việc nhóm, thuyết trình, đàm phán,...	(9), (11), (14), (15)
4	CĐR7	Có khả năng phân tích các tình huống và đánh giá được hiệu quả của công tác quản trị hoạt động kinh doanh du lịch và phối kết hợp các bộ phận với nhau để tổ chức thực hiện một cách tốt nhất về quy trình hoạt động. Có khả năng tham mưu, đề xuất giải pháp và định hướng phát triển cho các doanh nghiệp du lịch.	(9), (10), (11), (12), (13), (14), (15)
	CĐR8	Có khả năng vận dụng lập kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện quy trình vận hành kinh doanh du lịch: vận hành kinh doanh lữ hành và kinh doanh khách sạn.	(9), (10), (11), (12), (13), (14), (15), (17)
Năng lực tự chủ và trách nhiệm (thái độ)			
5	CĐR9	Có phẩm chất đạo đức, tính kỷ luật, chấp hành nghiêm túc pháp luật của Nhà nước và nội quy của nhà trường, có ý thức học và tự học tập, rèn luyện nâng cao năng lực chuyên môn.	(18), (19), (20)
6	CĐR10	Có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường khác nhau, tự tin, có bản lĩnh, có trách nhiệm với công việc được giao; chủ động, sáng tạo và có ý thức nhận thức đúng vai trò, tầm quan trọng của hoạt động quản trị kinh doanh du lịch để định hướng nghề nghiệp trong	(18), (19), (20), (21)

		tương lai.	
--	--	------------	--

6. Phương pháp và phương tiện giảng dạy:

6.1. Phương pháp giảng dạy:

- Phát vấn- đối thoại
- Thuyết trình, diễn giải, phân tích
- Thảo luận, nghiên cứu
- Hướng dẫn liên hệ thực tiễn tại cơ sở thực tập, vận dụng kiến thức phân tích, đánh giá thể

6.2. Phương tiện giảng dạy:

- Kịch bản môn học, giáo trình, tài liệu tham khảo
- Bài giảng lý thuyết, giáo án điện tử- PowerPoint
- Máy tính, máy chiếu, phấn bảng, Internet

7. Thang điểm đánh giá:

Giảng viên đánh giá theo thang điểm 10, Phòng Quản lý đào tạo sẽ quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để phục vụ cho việc xếp loại trung bình học kỳ, trung bình tích lũy và xét học vụ.

8. Phương pháp và nội dung đánh giá

(Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 212/QĐ-ĐHTCQTKD ngày 14/5/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính-Quản trị kinh doanh).

Loại hình	Nội dung đánh giá	Mô tả cách thực hiện	CDR	Trọng số
Điểm chuyên cần	Nhận thức, thái độ tham gia lớp học	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên đi học, đến thực hành tại cơ sở thực tập đầy đủ: Từ 9 đến 10 điểm - Sinh viên vắng từ 20% trở xuống: Từ 5 đến 8 điểm - Sinh viên vắng trên 20%: không được thi, không chấm điểm - Giảng viên kết hợp với thái độ học tập, thực hành của 	CDR1 CDR2 CDR3	10%

			sinh viên tại cơ sở thực tập để cho điểm sinh viên theo khung ở trên.		
Đánh giá quá trình	(1)	Bài kiểm tra thường xuyên số 1	Sinh viên viết báo cáo tổng hợp về doanh nghiệp lữ hành.	CDR2 CDR3 CDR6	20%
	(2)	Bài kiểm tra giữa kỳ	Sinh viên viết báo cáo tổng hợp về Khách sạn thực tập.	CDR4 CDR5 CDR6 CDR7 CDR9	
	(3)	Bài kiểm tra thường xuyên số 2	Sinh viên viết đề cương chi tiết cho đề án môn học.	CDR4 CDR5 CDR6	
Điểm thi cuối kỳ		Bài thi kết thúc học phần	Sinh viên viết đề án môn học tại cơ sở thực tập.	CDR4 CDR5 CDR6 CDR7 CDR8 CDR9 CDR10	70%
				Tổng:	100%

9. Tài liệu học tập và tham khảo:

9.1. Tài liệu học tập bắt buộc:

- [1] Đề cương Bài giảng *Quản trị kinh doanh lữ hành*, Trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh.
- [2] Đề cương Bài giảng *Quản trị kinh doanh khách sạn*, Trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh.
- [3] Đề cương Bài giảng *Quản trị Tour*, Trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh.
- [4] PGS.TS. Nguyễn Văn Mạnh (2018), Giáo trình *Quản trị kinh doanh khách sạn*- Đại học kinh tế quốc dân.

9.2. Tài liệu tham khảo:

- [1] PGS.TS Nguyễn Văn Mạnh, PGS. TS Phạm Hồng Chương (2012), *Giáo trình Quản trị kinh doanh lữ hành* – Trường Đại học Kinh tế quốc dân.
- [5] *Luật du lịch* (2005).

10. Thông tin giảng viên giảng dạy:

10.1. Giảng viên 1:

- Họ tên: Đoàn Thị Huệ
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sỹ
- Số điện thoại: 0987818576 Email: doanhuedhtm@gmail.com

10.2. Giảng viên 2:

- Họ tên: Đỗ Thị Nhài
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sỹ
- Số điện thoại: 0943776038 Email: dothinhai99@gmail.com

10.3. Giảng viên 3:

- Họ tên: Nguyễn Thị Thủy
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sỹ
- Số điện thoại: 0972503484 Email: nguyenthuykhoagt@gmail.com

10.4. Giảng viên 4:

- Họ tên: Lê Minh Hạnh
- Chức danh, học hàm, học vị: Tiến sĩ
- Số điện thoại: 0904687789 Email: minhhanhisb@gmail.com

10.1. Giảng viên 5:

- Họ tên: Đỗ Tiến Tới
- Chức danh, học hàm, học vị: Tiến sĩ
- Số điện thoại: 0912050526 Email: dotientoi2011@gmail.com

11. Nội dung và phân bổ thời gian:

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Thực hành	Kiểm tra	Bài tập, thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
Chuyên đề 1: Vận hành hoạt động kinh doanh du lịch	40			20	60
Chuyên đề 2: Vận hành hoạt động kinh doanh khách sạn	35			17,5	52,5
Tổng cộng	75			37,5	112,5

12. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể:

Tiết 1-10

Thực hành chuyên đề 1: Vận hành hoạt động kinh doanh lữ hành

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Thực hành	10	<ul style="list-style-type: none">- Sinh viên sẽ được đến cơ sở thực hành về kinh doanh lữ hành do bộ môn Quản trị kinh doanh và khoa Quản trị kinh doanh liên hệ:+ Đại diện cơ sở thực tập sẽ giới thiệu tổng quan về cơ sở thực tập.+ Sinh viên sẽ được thăm quan về bộ máy tổ chức của doanh nghiệp, tìm hiểu các chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận trong doanh nghiệp.+ Sinh viên được tìm hiểu về quy trình vận hành hoạt động kinh doanh tại doanh nghiệp lữ hành.- Sinh viên thực tập tại doanh nghiệp:+ Sinh viên tuân thủ quy định tại cơ sở thực tập.+ Trao đổi thông tin với các nhà quản trị tại cơ sở thực tập. Giải đáp những thắc mắc.	<ul style="list-style-type: none">- Tài liệu của cơ sở thực tập, website của Công ty.	CDR5 CDR6 CDR7 CDR8
Tự nghiên cứu	5	<ul style="list-style-type: none">- Đọc tài liệu về nội dung bài học về quy trình vận hành kinh doanh lữ hành.	<i>Tài liệu môn học, tài liệu của Công ty thực tập, website Công ty</i>	CDR7 CDR8 CDR9

		- Tìm hiểu quy trình vận hành kinh doanh tại cơ sở thực tập, phân tích và nhận xét.		
--	--	---	--	--

Tiết 11-20

Thực hành chuyên đề 2: Vận hành hoạt động kinh doanh khách sạn

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Thực hành	10	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên sẽ được đến cơ sở thực hành về kinh doanh khách sạn do bộ môn Quản trị kinh doanh và khoa Quản trị kinh doanh liên hệ: + Đại diện khách sạn sẽ giới thiệu tổng quan về khách sạn. + Sinh viên sẽ được thăm quan về bộ máy tổ chức của khách sạn, tìm hiểu các chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận trong khách sạn. + Sinh viên được tìm hiểu về quy trình vận hành hoạt động kinh doanh tại khách sạn. - Sinh viên thực tập tại khách sạn: + Sinh viên tuân thủ quy định tại khách sạn. + Trao đổi thông tin với các nhà quản trị, nhân viên tại Khách sạn. <p>Giải đáp những thắc mắc.</p>	- Tài liệu của cơ sở thực tập, website Khách sạn.	CDR4 CDR5 CDR6 CDR7 CDR9
Tự nghiên cứu	5	- Đọc tài liệu về nội dung bài học về quy trình vận hành kinh doanh lưu trú tại khách sạn.	Tài liệu môn học, tài liệu của Khách sạn thực tập, website Khách sạn	CDR7 CDR8 CDR9

		- Tìm hiểu quy trình vận hành kinh doanh Khách sạn thực tập. phân tích và nhận xét.		
--	--	---	--	--

Tiết 26-40

Thực hành chuyên đề 1: Vận hành hoạt động kinh doanh lữ hành

(Vận hành quy trình kinh doanh du lịch lữ hành)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Thực hành	15	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên tiếp tục được đến cơ sở thực hành về kinh doanh lữ hành do bộ môn Quản trị kinh doanh và khoa Quản trị kinh doanh đã liên hệ. + Sinh viên phải nắm được cơ cấu bộ máy tổ chức của doanh nghiệp, các chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận trong doanh nghiệp thực tập. + Sinh viên được tìm hiểu về quy trình vận hành hoạt động kinh doanh tại doanh nghiệp. + Sinh viên thực tập tại doanh nghiệp: + Sinh viên tuân thủ quy định tại cơ sở thực tập. + Tìm hiểu và tham gia vào quy trình vận hành kinh doanh tại cơ sở thực tập: Sinh viên được thực 	<p>- Tài liệu của cơ sở thực tập, website của Công ty.</p>	<p>CĐR5 CĐR6 CĐR7 CĐR8</p>

		<p>tập ở một vai trò mới do người phụ trách doanh nghiệp phân công, được đánh giá và nhận xét. Từ đó rút ra được bài học kinh nghiệm.</p> <p>+ Phân tích và nhận xét về quy trình vận hành kinh doanh của doanh nghiệp.</p> <p>+ Trao đổi thông tin với các nhà quản trị tại cơ sở thực tập. Giải đáp những thắc mắc.</p> <p>+ Lựa chọn đề tài cho đề án môn học.</p> <p>+ Thu thập dữ liệu và viết đề án môn học về quy trình vận hành kinh doanh đã thực hành tại cơ sở thực tập.</p>		
Tự nghiên cứu	7,5	<p>- Đọc tài liệu về nội dung bài học về quy trình vận hành kinh doanh đã thực hành.</p> <p>- Tìm hiểu quy trình vận hành kinh doanh đã thực hành tại cơ sở thực tập, phân tích và nhận xét.</p>	<i>Tài liệu môn học, tài liệu của Công ty thực tập, website Công ty</i>	<p>CDR7</p> <p>CDR8</p> <p>CDR9</p>

Tiết 41- 50

Thực hành chuyên đề 1: Vận hành hoạt động kinh doanh đã thực hành (tiếp)

(Vận hành tour du lịch)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Thực hành	15	- Sinh viên được tìm hiểu và được	<i>- Tài liệu của cơ sở thực tập, website của Công</i>	<p>CDR6</p> <p>CDR7</p>

		<p>giới thiệu về quy trình vận hành tour du lịch tại doanh nghiệp.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên thực tập tại doanh nghiệp: + Sinh viên tuân thủ quy định tại cơ sở thực tập + Tìm hiểu và tham gia vào quy trình vận hành tour tại cơ sở thực tập. + Sinh viên sẽ được tham gia vào hoạt động của một tour du lịch ngoài thực tế với vai trò là một hướng dẫn tour: Sinh viên được chuyên viên hướng dẫn tour nhận xét, đánh giá công việc. Sinh viên tự rút ra bài học bản thân qua lần thử thách. + Trao đổi thông tin với các nhà quản trị tại cơ sở thực tập. Giải đáp những thắc mắc. + Lựa chọn đề tài cho đề án môn học. + Thu thập dữ liệu và viết đề án môn học về quy trình vận hành tour du lịch, sinh viên đã được trải nghiệm thực tế tại cơ sở thực tập. 	<p>ty.</p>	<p>CĐR9 CĐR10 CĐR11 CĐR12 CĐR13 CĐR14 CĐR15</p>
<p>Tự nghiên cứu</p>	<p>7,5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đọc tài liệu về nội dung bài học về quy trình vận hành tour du lịch - Tìm hiểu quy trình vận hành tour tại cơ sở thực tập, phân tích và nhận xét. 	<p><i>Tài liệu môn học, tài liệu của Công ty thực tập, website Công ty</i></p>	<p>CĐR7 CĐR8 CĐR9 CĐR10</p>

Tiết 50- 65

Thực hành chuyên đề 2: Vận hành hoạt động kinh doanh khách sạn

(Vận hành hoạt động lưu trú tại khách sạn)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Thực hành	15	<p>+ Sinh viên nắm được cơ cấu tổ chức bộ máy tổ chức của khách sạn, tìm hiểu các chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận trong khách sạn.</p> <p>+ Sinh viên được tìm hiểu về quy trình vận hành hoạt động kinh doanh tại khách sạn.</p> <p>- Sinh viên thực tập tại khách sạn:</p> <p>+ Sinh viên tuân thủ quy định tại khách sạn.</p> <p>+ Tìm hiểu và tham gia vào quy trình vận hành kinh doanh lưu trú tại khách sạn:</p> <p>- Sinh viên được thử sức với vai trò là một nhân viên lễ tân của khách sạn, sinh viên được hướng dẫn quy trình đầy đủ của bộ phận lễ tân trong khách sạn. Được hướng dẫn công việc, thực hiện công việc và nhận xét kết quả làm việc. Sinh viên tự rút ra bài học</p>	<p>- Tài liệu của cơ sở thực tập, website Khách sạn.</p>	CĐR4 CĐR5 CĐR6 CĐR7 CĐR8 CĐR9 CĐR10

		<p>kinh nghiệm bản thân.</p> <p>- Sinh viên được thử sức với vai trò nhân viên phục vụ buồng ngủ: được hướng dẫn, thực hiện công việc và nhận xét kết quả làm việc.</p> <p>Sinh viên tự rút ra bài học kinh nghiệm bản thân.</p> <p>+ Trao đổi thông tin với các nhà quản trị, nhân viên tại Khách sạn.</p> <p>Giải đáp những thắc mắc.</p> <p>+ Lựa chọn đề tài cho đề án môn học.</p> <p>+ Thu thập dữ liệu và viết đề án môn học về quy trình vận hành hoạt động kinh doanh tại Khách sạn.</p>		
Tự nghiên cứu	7,5	<p>- Đọc tài liệu về nội dung bài học về quy trình vận hành kinh doanh lưu trú tại khách sạn.</p> <p>- Tìm hiểu quy trình vận hành kinh doanh lưu trú tại Khách sạn thực tập. phân tích và nhận xét.</p>	<i>Tài liệu môn học, tài liệu của Khách sạn thực tập, website Khách sạn</i>	<p>CDR7</p> <p>CDR8</p> <p>CDR9</p> <p>CDR10</p>

Tiết 66- 75

Thực hành chuyên đề 2: Vận hành hoạt động kinh doanh khách sạn (tiếp)

(Vận hành kinh doanh ăn uống tại khách sạn)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Thực hành	10	- Sinh viên được tìm hiểu và được giới thiệu về quy trình vận hành	- <i>Tài liệu của cơ sở thực tập, website Khách sạn</i>	<p>CDR4</p> <p>CDR5</p> <p>CDR6</p>

		<p>kinh doanh ăn uống tại Khách sạn: Các chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, cá nhân trong quy trình.</p> <p>- Sinh viên thực tập tại Khách sạn:</p> <p>+ Sinh viên tuân thủ quy định tại Khách sạn thực tập.</p> <p>+ Tìm hiểu và tham gia vào quy trình vận hành kinh doanh ăn uống tại Khách sạn: Sinh viên được hướng dẫn xây dựng kế hoạch thực đơn cho nhà hàng; tham gia quy trình phục vụ trực tiếp tại khách sạn. Sinh viên được nhận xét và rút kinh nghiệm cho bản thân.</p> <p>+ Trao đổi thông tin với các nhà quản trị, nhân viên tại Khách sạn. Giải đáp những thắc mắc.</p> <p>+ Thu thập dữ liệu và viết đề án môn học về quy trình kinh doanh ăn uống tại khách sạn.</p>		<p>CĐR7 CĐR8 CĐR9 CĐR10</p>
Tự nghiên cứu	5	<p>- Đọc tài liệu về nội dung bài học về quy trình vận hành kinh doanh ăn uống tại khách sạn.</p> <p>- Tìm hiểu quy trình vận hành kinh doanh ăn uống tại Khách sạn, phân tích và nhận xét.</p>	<p><i>Tài liệu môn học, tài liệu của Khách sạn thực tập, website Khách sạn</i></p>	<p>CĐR7 CĐR8 CĐR9 CĐR10</p>

TRƯỞNG KHOA

TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Ths. Đoàn Thị Huệ