

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
(Dành cho bậc Đại học)

HỌC PHẦN:
TÍN DỤNG KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Số tín chỉ: 2

Bộ môn: Bộ môn Ngân hàng

Khoa: Khoa Tài chính – Ngân hàng

Hung Yên, năm 2019

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-ĐHTCQTKD ngày/2019 của Hiệu trưởng trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)

1. Thông tin chung về học phần:

- Tên học phần: Tín dụng khách hàng cá nhân
- Tên tiếng Anh: Individual customer credit
- Mã học phần: 001501
- Số tín chỉ: 2..... Số tín chỉ lý thuyết: 2 Số tín chỉ thực hành: 0
- Môn học tiên quyết: Nghiệp vụ ngân hàng thương mại
- Môn học song hành: Không yêu cầu

2. Đối tượng áp dụng:

- Môn học bắt buộc cho ngành: Tài chính – Ngân hàng (chuyên ngành Ngân hàng)
- Môn học tự chọn cho ngành: Tài chính – Ngân hàng (chuyên ngành TCDN, THUẾ)
- Trình độ: Đại học.
- Hệ đào tạo: Chính quy.

3. Nội dung tóm tắt của học phần:

Học phần Tín dụng khách hàng cá nhân được trình bày theo hướng khoa học lý luận kết hợp với thực tiễn. Nội dung trình bày đi từ tổng quan những vấn đề cơ bản về tín dụng khách hàng cá nhân đến cụ thể từng nghiệp vụ chính bao gồm: cho vay sản xuất kinh doanh, cho vay tiêu dùng, các nghiệp vụ cho vay khác. Bên cạnh đó, học phần còn cung cấp những sản phẩm, nghiệp vụ cho vay phổ biến đối với khách hàng cá nhân mà các ngân hàng thương mại Việt Nam hiện nay đang tập trung khai thác và phát triển.

4. Mục tiêu của học phần:

4.1. Kiến thức:

+ Tín dụng khách hàng cá nhân tập trung vào các nghiệp vụ, sản phẩm dành cho khách hàng là các cá nhân, hộ gia đình, hộ kinh doanh. Học phần cung cấp cho sinh viên những quy trình cho vay, quy trình thẩm định đối với khách hàng cá nhân.

+Hiểu biết và có khả năng tìm kiếm, phân tích, đánh giá, lựa chọn khách hàng vay vốn thích hợp với ngân hàng

+ Biếtxác định nguyên nhân, nhu cầu vay vốn của khách hàng để xây dựng và tổ chức cấp tín dụng phù hợp

4.2. Kỹ năng:

Bên cạnh cung cấp những kiến thức cơ bản liên quan đến các nghiệp vụ tín dụng khách hàng cá nhân, môn học còn trang bị cho sinh viên những kỹ năng cần thiết trong các quy trình cấp tín dụng đối với khách hàng cá nhân

+ Phân tích đánh giá khách hàng từ đó tìm kiếm, lựa chọn khách hàng phù hợp với mục tiêu, chính sách và điều kiện cụ thể của ngân hàng

+ Có kỹ năng quản lý, theo dõi hoạt động cấp tín dụng và việc sử dụng vốn vay đối khách hàng cá nhân

+ Rèn luyện, nâng cao kỹ năng nghề nghiệp thông qua thực hành và giải quyết các tình huống thực tế

4.3. Thái độ:

+ Có thái độ tự giác và nghiêm túc trong học tập.

+ Tích cực trong việc tự nghiên cứu và cập nhật kiến thức mới.

+ Rèn luyện đạo đức nghề nghiệp.

+ Ý thức chấp hành kỷ luật tài chính.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

STT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra	CDR của CTĐT
<i>Về kiến thức</i>			
1	CDR1	Có kiến thức tổng quát về các hoạt động của ngân hàng	(5)
2	CDR 2	Nắm vững được các hoạt động tín dụng của các ngân hàng thương mại và các định chế tài chính trung gian phi ngân hàng	(6)
3	CDR 3	Có khả năng phân tích, đánh giá hoạt động cấp tín dụng khách hàng cá nhân, từ đó có thể đề xuất các quy trình và chính sách cấp tín dụng phù hợp	(8)
<i>Về kỹ năng</i>			
4	CDR 4	Có khả năng lập luận, tư duy hệ thống, giải quyết các vấn đề nảy sinh, nghiên cứu và khám phá kiến thức trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng	(10)
5	CDR 5	Có năng lực thực tiễn, biết vận dụng kiến thức và có sáng tạo trong công việc	(14)
6	CDR 6	Có kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, đàm phán	(17)
<i>Năng lực tự chủ và trách nhiệm (thái độ)</i>			
7	CDR 7	Chủ động cập nhật kiến thức, kỹ năng chuyên môn	(21)

8	CĐR 8	Có trách nhiệm với công việc, chủ động, sáng tạo và có ý thức quan tâm đến sự phát triển nghề nghiệp của bản thân và đơn vị công tác.	(22)
9	CĐR 9	Tự tin, có bản lĩnh và tự khẳng định năng lực của bản thân, có tinh thần cộng đồng, tập thể	(23)

6. Phương pháp và phương tiện giảng dạy:

6.1. Phương pháp giảng dạy:

Giảng viên sử dụng các phương pháp giảng dạy phát huy tính tích cực, chủ động của sinh viên. Một số phương pháp chủ yếu được giảng viên sử dụng trong giảng dạy là: Nêu vấn đề, diễn giảng, phát vấn, tái hiện, đối thoại, phân tích, tổng hợp, thảo luận nhóm.

6.2. Phương tiện giảng dạy:

Phần bảng, máy chiếu, máy vi tính, giáo trình, đề cương tín chỉ, kịch bản môn học, giáo án và các tài liệu khác.

7. Thang điểm đánh giá:

Giảng viên đánh giá theo thang điểm 10, Phòng Quản lý đào tạo sẽ quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để phục vụ cho việc xếp loại trung bình học kỳ, trung bình tích lũy và xét học vụ.

8. Phương pháp và nội dung đánh giá

(Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 212/QĐ-ĐHTCQTKD ngày 14/5/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính-Quản trị kinh doanh).

Loại hình		Nội dung đánh giá	Mô tả cách thực hiện	CĐR	Trọng số
Điểm chuyên cần		Nhận thức, thái độ tham gia lớp học	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên đi học đầy đủ: Từ 9 đến 10 điểm - Sinh viên vắng từ 20% trở xuống: Từ 5 đến 8 điểm - Sinh viên vắng trên 20%: không được thi, không chấm điểm Giảng viên kết hợp với thái độ học tập của sinh viên để	CĐR 4, CĐR 6, CĐR 7, CĐR 8	10%

			cho theo khung ở trên		
Đánh giá quá trình	(1)	Nội dung học tập trên lớp	<ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên tích cực tham dự bài giảng trên lớp (số lần phát biểu và trả lời đúng các câu hỏi phát vấn. - Sinh viên tham gia đóng góp ý kiến trong giờ thảo luận, làm bài tập nhóm - Giảng viên kết hợp hiệu quả học tập với ý thức, thái độ học tập của sinh viên để cho điểm. 	CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5, CĐR6	20%
	(2)	Bài tập giao về nhà	- Sinh viên tích cực hoàn thành bài tập giao về nhà.	CĐR3, CĐR5, CĐR7, CĐR8,	
	(3)	Bài kiểm tra: 3 bài	- Sinh viên thực hiện kiểm tra thường xuyên và giữa kì theo phương pháp: vấn đáp, trắc nghiệm, tự luận...	CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5, CĐR6, CĐR7	
Điểm thi cuối kỳ	Hình thức thi: Tự luận, 90 Phút	Chương 1 - chương 4		CĐR từ 1 đến 9	70%
				Tổng:	100%

9. Tài liệu học tập và tham khảo:

9.1. Tài liệu học tập:

(1) TSNguyễn Thị Liên – Chủ biên, *Đề cương bài giảng tín dụng khách hàng cá nhân*

9.2. Tài liệu tham khảo:

(1) PGS.TS Nguyễn Minh Kiều, *Tín dụng và thẩm định tín dụng ngân hàng.*

10. Thông tin giảng viên giảng dạy:

10.1. Giảng viên 1:

- Họ tên: Nguyễn Hữu Quý
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0986459333 Email: huuquy.ufba@gmail.com

10.2. Giảng viên 2:

- Họ tên: Nguyễn Thị Thúy Hằng
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0904633282 Email: Thjuly03@gmail.com

10.3. Giảng viên 3:

- Họ tên: Vũ Thị Thùy Dung
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0914712887 Email: Thuydungkhoatc@gmail.com

10.4. Giảng viên 4:

- Họ tên: Trần Thị Thanh Vân
- Chức danh, học hàm, học vị: Thạc sĩ
- Số điện thoại: 0867709350 Email: Vantran24119007@gmail.com

11. Nội dung và phân bổ thời gian:

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Lý thuyết	Kiểm tra	Bài tập, thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
Chương 1: Những vấn đề cơ bản về tín dụng khách hàng cá nhân	4	0	0	8	18
Chương 2: Cho vay sản xuất kinh doanh	9	1	2	20	30
Chương 3: Cho vay tiêu dùng	7	1	2	20	30
Chương 4: Tín dụng khách hàng cá nhân khác	3	0	1	8	12
Tổng cộng	23	2	5	60	90

12. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể:

Chương 1: Những vấn đề cơ bản về tín dụng khách hàng cá nhân (Tuần 1)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	<p>1.1. Khái niệm về tín dụng khách hàng cá nhân</p> <p>1.2. Phân loại tín dụng khách hàng cá nhân</p> <p>1.2.1. Căn cứ mục đích sử dụng vốn</p> <p>1.2.2. Căn cứ mức độ tín nhiệm của khách hàng</p> <p>1.2.3. Căn cứ thời hạn cấp tín dụng</p> <p>1.3. Quy trình tín dụng đối với khách hàng cá nhân</p>	<p>- Tài liệu học tập bắt buộc : (1) Trang 1-11</p> <p>- Tài liệu tham khảo số(1), (2)</p>	<p>CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4</p>
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Quy chế cho vay của TCTD	<p>- Tài liệu tham khảo số (1), (2)</p> <p>- Thông tư số 39/2016/TT- NHNN quy định về hoạt động cho vay của TCTD, chi nhánh NHNN đối với khách hàng</p>	<p>CĐR1, CĐR2,</p>

Chương 1: Những vấn đề cơ bản về tín dụng khách hàng cá nhân (Tuần 2)

Lý thuyết/ Thực hành	2	<p>1.4. Phân tích tín dụng trong tín dụng khách hàng cá nhân</p> <p>1.4.1. Thu thập thông tin</p>	<p>Tài liệu học tập bắt buộc : (1) Trang 11-14</p> <p>- Tài liệu tham khảo số(1), (2)</p>	<p>CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4,CĐR5</p>
-------------------------	---	--	---	--

		1.4.2. Phân tích thông tin tài chính 1.4.3. Hệ thống chấm điểm tín dụng mẫu		
Tự học, tự nghiên cứu	4	1.4.2. Phân tích thông tin tài chính 1.4.3 Hệ thống chấm điểm tín dụng mẫu	Tài liệu học tập bắt buộc : (1) Trang 1-20 - Tài liệu tham khảo số(1), (2)	CĐR1, CĐR2
Chương 2: Cho vay sản xuất kinh doanh (Tuần 3)				
Lý thuyết/ Thực hành	2	2.1 Khái quát về cho vay sản xuất kinh doanh 2.1.1 Khái niệm cho vay sản xuất kinh doanh 2.1.2 Đặc điểm cho vay sản xuất kinh doanh 2.1.3 Vai trò cho vay sản xuất kinh doanh 2.1.4. Phân loại cho vay sản xuất kinh doanh	Tài liệu học tập bắt buộc : (1) Trang 1-20 - Tài liệu tham khảo số(1), (2)	CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5, CĐR6, CĐR7.
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Các hình thức cho vay sản xuất kinh doanh của NHTM	- Tài liệu tham khảo số(1), (2), (3)	CĐR 1
Lý thuyết/ Thực hành	2	2.3. Xác định nhu cầu vốn vay và tiền lãi cho vay trong cho vay sản xuất kinh doanh 2.3.1. Cho vay từng lần (cho	Tài liệu học tập bắt buộc : (1) Trang 1-20 - Tài liệu tham khảo số(1), (2)	CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4

		vay theo món) 2.3.2. Cho vay theo hạn mức tín dụng		
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Làm bài tập về nhà	Tài liệu học tập bắt buộc : (1)	CĐR1, CĐR2, CĐR7, CĐR8.

Chương 2: Cho vay sản xuất kinh doanh (Tuần 4)

Hình thức tổ chức đạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	2.4. Quy trình cho vay sản xuất kinh doanh 2.4.1. Tiếp xúc khách hàng và thu thập thông tin 2.4.2. Tiếp nhận hồ sơ vay vốn	- Tài liệu học tập bắt buộc (1) :	CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5, CĐR6
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Thu thập giấy tờ làm hồ sơ vay vốn từ thông tin khách hàng nhất định	Tài liệu tham khảo số(2), (3)	CĐR5, CĐR6,

Chương 2: Cho vay sản xuất kinh doanh (Tuần 5)

Lý thuyết/ Thực hành	2	2.4.3. Xác minh, thẩm định hồ sơ vay vốn - Thẩm định phương án vay vốn từ tình huống giả định	- Tài liệu học tập bắt buộc: - Tài liệu tham khảo số(1), (2), (3)	CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4,
-------------------------------	---	--	--	----------------------------------

				CĐR5, CĐR6, CĐR7, CĐR8,CĐR9.
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Thẩm định khách hàng vay vốn từ tình huống giả định	Tài liệu học tập bắt buộc: <i>Bài tập tình huống chương 2</i>	CĐR7 CĐR8

Chương 2: Cho vay sản xuất kinh doanh (Tuần 6)

Lý thuyết/ Thực hành	2	2.4.4. Xét duyệt hồ sơ cho vay 2.4.5. Ký kết hợp đồng tín dụng và hợp đồng bảo đảm tín dụng 2.4.6. Hoàn thiện hồ sơ và giải ngân 2.4.7. Quản lý, giám sát khoản vay và thu hồi nợ 2.4.8. Điều chỉnh khoản vay, phân loại nợ và xử lý khoản nợ 2.4.9. Thanh lý hợp đồng và lưu hồ sơ tín dụng	- Tài liệu học tập bắt buộc: (1) <i>Trang 33-38</i> - Tài liệu tham khảo số(1), (2), (3)	CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5, CĐR6
-------------------------------	---	---	--	---

Tự học, tự nghiên cứu	4	- <i>Đọc lại quy trình tín dụng ở chương 1</i>	Tài liệu học tập bắt buộc: (1) <i>Trang 33-38</i>	CĐR4, CĐR7.
--------------------------------	---	--	---	----------------

Chương 2: Cho vay sản xuất kinh doanh (Tuần 7)

Hình thức tổ chức	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
----------------------------------	--------------------	-----------------------	--	------------------------------

đạy học				
Lý thuyết/ Thực hành	2	Thực hành làm hồ sơ cho vay sản xuất kinh doanh với tình huống đã định trong đề cương	Tài liệu học tập bắt buộc: (1) - Tài liệu tham khảo số(1), (2), (3)	CĐR1, CĐR2, CĐR3,CĐR4, CĐR5, CĐR6.
Tự học, tự nghiên cứu	4	Ôn tập lại kiến thức cũ	Tài liệu học tập bắt buộc: (1)	CĐR3, CĐR7
Chương 2: Cho vay sản xuất kinh doanh (Tuần 8)				
Lý thuyết/ Thực hành	2	2.5. Một số sản phẩm cho vay sản xuất kinh doanh cơ bản 2.5.1. Cho vay sản xuất kinh doanh nhỏ và siêu nhỏ 2.5.3. Cho vay kinh doanh tại chợ 2.5.4. Cho vay kinh doanh vận tải * Bài kiểm tra số 1	- Tài liệu học tập bắt buộc: (1) - Tài liệu tham khảo số(1), (2), (3)	CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5, CĐR6
Tự học, tự nghiên cứu	4	Tìm hiểu các sản phẩm cho vay sản xuất kinh doanh của NHTM	Tài liệu tham khảo số(3)	CĐR5 CĐR7, CĐR8

Chương 3: Cho vay tiêu dùng (Tuần9)

Lý thuyết/ Thực hành	2	<p>3.1. Tổng quan về cho vay tiêu dùng</p> <p>3.1.1. Khái niệm cho vay tiêu dùng</p> <p>3.1.2. Đặc điểm của cho vay tiêu dùng</p> <p>3.1.3 Vai trò của cho vay tiêu dùng</p> <p>3.2. Các hình thức cho vay tiêu dùng</p> <p>3.2.1. Phân loại theo mục đích vay vốn</p> <p>3.2.2. Phân loại theo phương thức hoàn trả</p>	<p>Tài liệu học tập bắt buộc: (1)</p> <p>- Tài liệu tham khảo số(1)</p>	<p>CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5</p>
Tự học, tự nghiên cứu	4	<p>- Các sản phẩm cho vay tiêu dùng của NHTM</p>	<p>- Tài liệu tham khảo số(3)</p>	<p>CĐR2, CĐR7</p>

Chương 3: Cho vay tiêu dùng (Tuần10)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực	2	<p>3.3. Phương pháp tính lãi cho vay tiêu dùng</p> <p>3.3.1. Các phương pháp tính lãi</p>	<p>- Tài liệu học tập bắt buộc: (1)</p> <p>- Tài liệu tham khảo số(1),</p>	<p>CĐR2, CĐR4</p>

hành		trong cho vay tiêu dùng trả góp 3.3.2. Các phương pháp tính lãi trong cho vay tiêu dùng tuần hoàn	(2), (3)	
Tự học, tự nghiên cứu	4	Làm bài tập về nhà và ôn tập lại kiến thức cũ	Tài liệu học tập bắt buộc: (1)	CĐR2, CĐR4, CĐR7
Chương 3: Cho vay tiêu dùng (Tuần11)				
Lý thuyết/ Thực hành	2	3.4. Thủ tục cho vay tiêu dùng 3.4.1. Tiếp xúc khách hàng và thu thập thông tin 3.4.2. Tiếp nhận hồ sơ vay vốn 3.4.3. Xác minh, thẩm định hồ sơ vay vốn và chấm điểm tín dụng khách hàng	- Tài liệu học tập bắt buộc (1) - Tài liệu tham khảo số(1), (2), (3)	CĐR2, CĐR3, CĐR5, CĐR6
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Quy trình cho vay	Tài liệu học tập bắt buộc: (1)	CĐR3, CĐR5

Chương 3: Cho vay tiêu dùng (Tuần12)

Hình thức tổ chức đạy học	Số tiết	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Chuẩn đầu ra (HP)
Lý thuyết/ Thực hành	2	3.4.4. Xét duyệt hồ sơ cho vay 3.4.5. Ký kết hợp đồng tín dụng và hợp đồng bảo đảm tín dụng 3.4.6. Hoàn thiện hồ sơ và giải	Tài liệu học tập bắt buộc: (1) - Tài liệu tham khảo số(1), (2), (3)	CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5,

		<p>ngân, quản lý giám sát khoản vay, thanh lý hợp đồng vay vốn và lưu hồ sơ tín dụng</p> <p>3.5. Một số sản phẩm cho vay tiêu dùng cơ bản</p> <p>3.5.1. Cho vay mua, xây dựng và sửa chữa nhà ở và quyền sử dụng đất</p> <p>3.5.2. Cho vay mua ô tô</p> <p>3.5.3. Cho vay du học</p> <p>3.4.4. Cho vay tiêu dùng có tài sản đảm bảo</p> <p>3.4.5. Cho vay tiêu dùng không có tài sản đảm bảo</p> <p>3.4.6. Cho vay cầm cố GTCG</p>		CĐR6
Tự học, tự nghiên cứu	4	Xem lại quy trình cho vay đối với phương thức cho vay tiêu dùng	Tài liệu học tập bắt buộc: (1)	CĐR2, CĐR7
Chương 3: Cho vay tiêu dùng (Tuần13)				
Lý thuyết/ Thực hành	2	Thực hành làm hồ sơ cho vay tiêu dùng theo tình huống giả định tại chương 3	Tài liệu học tập bắt buộc: (1)	CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5, CĐR6, CĐR7, CĐR8, CĐR9

Tự học, tự nghiên cứu	6	- Xem lại bộ hồ sơ cho vay tiêu dùng	Tài liệu học tập bắt buộc: (1)	CĐR2, CĐR7
Chương 4: Tín dụng khách hàng cá nhân khác(Tuần14)				
Lý thuyết/ Thực hành	2	4.1. Cho vay theo hạn mức thấu chi trên tài khoản thanh toán 4.1.1. Khái niệm và đặc điểm 4.1.2. Hạn mức thấu chi và xác định tiền lãi * Kiểm tra bài số 2	Tài liệu học tập bắt buộc: (1) - Tài liệu tham khảo số(1), (2), (3)	CĐR2, CĐR3, CĐR5
Tự học, tự nghiên cứu	4	Tìm hiểu các sản phẩm cho vay khác đối với KH CN tại các NHTM	- Tài liệu tham khảo số(3)	CĐR2, CĐR 7
Chương 4: Tín dụng khách hàng cá nhân khác(Tuần15)				
Lý thuyết/ Thực hành	2	4.2. Cho vay thông qua phát hành thẻ tín dụng 4.2.1. Khái niệm và đặc điểm 4.2.2. Quy trình thanh toán thẻ tín dụng. * Tổng kết môn học	Tài liệu học tập bắt buộc: (1)	CĐR2, CĐR3
Tự học, tự nghiên cứu	4	- Ôn tập kiến thức môn học	Tài liệu học tập bắt buộc: (1)	CĐR1, CĐR2, CĐR3, CĐR4, CĐR5, CĐR6, CĐR7,

				CDR8, CDR9.
--	--	--	--	----------------

TRƯỞNG KHOA

P.TRƯỞNG BỘ MÔN

GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

TS. Nguyễn Thị Bích Diệp

Ths. Nguyễn Thị Liên

Ths. Nguyễn Hữu Quý