

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Khoa phụ trách: Quản trị kinh doanh

2. Giảng viên: Th.S Nguyễn Thị Ngát

T.T	Họ và tên	Năm sinh	Chức danh, học hàm, học vị	Giảng chính, kiêm chức	Điện thoại
1	Nguyễn Thị Ngát	1985	Thạc Sĩ	Giảng chính	0918426065
2	Nguyễn Thị Thủy		Thạc sỹ	Giảng chính	
3	Trịnh Hồng Thái		Thạc sỹ	Giảng chính	

3. Thông tin về học phần

- Tên học phần: Quản trị kênh phân phối
- Mã học phần:
- Số tín chỉ: 3 tín chỉ
- Điều kiện tiên quyết: Quản trị học, Quản trị marketing

4. Đối tượng áp dụng

- Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị marketing)
- Trình độ: Đại học
- Hệ đào tạo: Chính quy

5. Mục tiêu của học phần:

- Kiến thức: Trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về kênh phân phối, cấu trúc kênh phân phối, thành viên kênh phân phối, quản trị kênh phân phối; Môi trường kênh phân phối, chiến lược kênh phân phối, thiết kế, vận hành kênh phân phối, kiểm soát kênh phân phối

- Kỹ năng:

+ Rèn luyện, nâng cao kỹ năng nghề nghiệp thông qua thực hành và giải quyết các tình huống thực tế.

+ Có tư duy nghề nghiệp đúng đắn, có khả năng quản trị kênh phân phối trong thực tế và các nghiên cứu kinh tế khác.

+ Có kỹ năng tư duy, phân tích và ra quyết định, kỹ năng phát hiện và giải quyết vấn đề.

+ Có kỹ năng tìm kiếm và lựa chọn kiến thức để dùng vào những mục đích riêng biệt, có kỹ năng tự phát triển.

- + Có kỹ năng thuyết trình và làm việc nhóm.
- Thái độ:
 - + Phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân;
 - + Trách nhiệm đạo đức, tác phong nghề nghiệp, thái độ phục vụ;

6. Tóm tắt nội dung học phần

Học phần tập trung vào làm rõ bản chất của các kênh phân phối, cấu trúc và các dòng chảy trong kênh, các hình thức tổ chức kênh, các hành vi và môi trường của các kênh phân phối. Học phần cũng tập trung vào các nội dung chủ yếu của hoạt động quản trị kênh phân phối bao gồm: xây dựng (thiết kế) kênh phân phối trên thị trường; quản lý quá trình hoạt động của hệ thống kênh phân phối; kiểm tra đánh giá và điều chỉnh kênh phân phối của doanh nghiệp. Quy trình hoạch định và sử dụng các công cụ quản lý kênh phân phối như các chính sách thúc đẩy, các quyết định marketing – mix khác cũng như vấn đề quản lý phân phối vật chất và đánh giá thành viên kênh cũng được nhấn mạnh trong học phần.

7. Phương pháp và phương tiện giảng dạy

- Phương pháp giảng dạy: Thuyết trình, diễn giải, phát vấn, đàm thoại, thảo luận, tình huống.
- Phương tiện giảng dạy: Phấn, bảng, Giáo trình Quản trị kênh phân phối, PGS.TS. Đào Thị Minh Thanh, Trường học viện tài chính, Nhà xuất bản tài chính, năm 2018; kịch bản giảng dạy, và các tài liệu có liên quan cùng với sự hỗ trợ của máy tính, máy chiếu...

8. Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân

9. Phương pháp đánh giá:

- Thái độ, chuyên cần (10%): được đánh giá dựa trên các tiêu chí:
 - + Đi học đầy đủ, đúng giờ
 - + Ý thức học tập trên lớp
 - + Chuẩn bị bài ở nhà
- Tham dự kiểm tra:
 - + Kiểm tra thường xuyên 2 bài(10%): Hình thức kiểm tra: lý thuyết trắc nghiệm và tự luận kết hợp với bài tập tự luận hay bài tập nhóm; Thời gian kiểm tra: sau khi hoàn thành chương 3 kiểm tra bài số 1 và sau khi hoàn thành chương 5 kiểm tra bài số 2. Sinh viên vắng mặt không có lý do thiếu bài kiểm tra sẽ nhận điểm 0.
 - + Kiểm tra giữa học phần 1 bài (10%): Hình thức kiểm tra lý thuyết trắc nghiệm và tự luận kết hợp với bài tập tự luận hay bài tập nhóm; Thời gian kiểm tra: sau khi hoàn thành chương 8. Sinh viên vắng mặt không có lý do thiếu bài kiểm tra sẽ nhận điểm 0.
- Tham dự thi kết thúc học phần (70%)
 - + Thời gian thi theo lịch của nhà trường tổ chức.
 - + Hình thức thi tự luận

10. Tài liệu học tập và tham khảo:

- Tài liệu học tập: Giáo trình Quản trị kênh phân phối , PGS.TS. Đào Thị Minh Thanh, Trường học viện tài chính, Nhà xuất bản tài chính, năm 2018
- Tài liệu tham khảo: Giáo trình Quản trị kênh phân phối, PGS. TS Trương Đình Chiến, Trường đại học Kinh tế quốc dân, NXB Đại học kinh tế quốc dân.

11. Nội dung chi tiết học phần:

Chương 1

TỔNG QUAN VỀ KÊNH PHÂN PHỐI VÀ QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI

1.1. TỔNG QUAN VỀ KÊNH PHÂN PHỐI

1.2. TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI

Chương 2

CẤU TRÚC VÀ THÀNH VIÊN KÊNH PHÂN PHỐI

2.1. CẤU TRÚC KÊNH PHÂN PHỐI

2.2. THÀNH VIÊN KÊNH PHÂN PHỐI

Chương 3

MÔI TRƯỜNG KÊNH PHÂN PHỐI

3.1. MÔI TRƯỜNG BÊN NGOÀI KÊNH

3.2. MÔI TRƯỜNG BÊN TRONG KÊNH

Chương 4

CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI

4.1. KHÁI QUÁT VỀ CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI

4.2. CÁC CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI

Chương 5

THIẾT KẾ KÊNH PHÂN PHỐI

5.1. KHÁI QUÁT VỀ THIẾT KẾ KÊNH PHÂN PHỐI

5.2. LỰA CHỌN MÔ HÌNH TỔ CHỨC KÊNH

5.3. LỰA CHỌN CẤU TRÚC KÊNH TỐI ƯU

5.4. LỰA CHỌN THÀNH VIÊN KÊNH

Chương 6

TỔ CHỨC PHÂN PHỐI HÀNG HÓA VẬT CHẤT

6.1. TỔNG QUAN VỀ PHÂN PHỐI VẬT CHẤT

6.2. TỔ CHỨC HỆ THỐNG PHÂN PHỐI VẬT CHẤT

Chương 7

QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VÀ KIỂM SOÁT KÊNH PHÂN PHỐI

7.1. KHÁI NIỆM

7.2. NỘI DUNG QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH KÊNH

7.3. KIỂM SOÁT VÀ ĐIỀU CHỈNH THÀNH VIÊN KÊNH

12. Phân bổ thời gian

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng	Thời gian học
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu		
Chương 1 TỔNG QUAN VỀ KÊNH PHÂN PHỐI VÀ QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18	Tuần 1,2
1.1. TỔNG QUAN VỀ KÊNH PHÂN PHỐI	1.5		1,5	6	9	
1.2. TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI	2		1	6	9	
Chương 2 CẤU TRÚC VÀ THÀNH VIÊN KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18	Tuần 3,4
2.1. CẤU TRÚC KÊNH PHÂN PHỐI	1.5		1,5	6	9	
2.2. THÀNH VIÊN KÊNH PHÂN PHỐI	2		1	6	9	
Chương 3 MÔI TRƯỜNG KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18	Tuần 5,6
3.1. MÔI TRƯỜNG BÊN NGOÀI KÊNH	1.5		1,5	6	9	
3.2. MÔI TRƯỜNG BÊN TRONG KÊNH	2		1	6	9	
KIỂM TRA	1			2	3	Tuần 7

THƯỜNG XUYÊN Bài số 1						
Chương 4 CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18	Tuần 7,8,9
4.1. KHÁI QUÁT VỀ CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI	1.5		1,5	6	9	
4.2. CÁC CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI	2		1	6	9	
Chương 5 THIẾT KẾ KÊNH PHÂN PHỐI	4		2.5	13	19.5	Tuần 9,10, 11
5.1. KHÁI QUÁT VỀ THIẾT KẾ KÊNH PHÂN PHỐI	1		0.5	3	4.5	
5.2. LỰA CHỌN MÔ HÌNH TỔ CHỨC KÊNH	1		0.5	3	4.5	
5.3. LỰA CHỌN CẤU TRÚC KÊNH TỐI ƯU	1		1	4	6	
5.4. LỰA CHỌN THÀNH VIÊN KÊNH	1		0.5	3	4.5	
KIỂM TRA THƯỜNG XUYÊN Bài số 2	1			2	3	Tuần 11
Chương 6 TỔ CHỨC PHÂN PHỐI HÀNG HÓA VẬT CHẤT	3.5		2.5	12	18	Tuần 11,12,13
6.1. TỔNG QUAN VỀ PHÂN PHỐI VẬT CHẤT	1.5		1,5	6	9	

6.1. TỔNG QUAN VỀ PHÂN PHỐI VẬT CHẤT	2		1	6	9	
Chương 7 QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VÀ KIỂM SOÁT KÊNH PHÂN PHỐI	3.5		2.5	12	18	Tuần 13,14,15
7.1. KHÁI NIỆM	1		0.5	3	4.5	
7.2. NỘI DUNG QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH KÊNH	1.5		1	5	7.5	
7.3. KIỂM SOÁT VÀ ĐIỀU CHỈNH THÀNH VIÊN KÊNH	1		1	4	6	
KIỂM TRA HỌC PHẦN Bài số 3	1			2	3	Tuần 15
Tổng cộng	28		17	90	135	15 tuần

13. Lịch học cụ thể

Tuần 1:

Bài 1 (Tiết 1 - 3)

Chương 1: TỔNG QUAN VỀ KÊNH PHÂN PHỐI VÀ QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	1.5	1.1. Tổng quan về kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 9 đến 36. - Tài liệu tham khảo từ trang 6 đến trang 14.	Trên lớp
Thảo luận.	1.5	Tình huống thảo luận về nội dung phân phối và kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 9 đến 36. - Tài liệu tham khảo từ trang 6 đến trang 14.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu: câu hỏi ôn tập chương 1	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 9 đến 36. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 39 đến 48. - Tài liệu tham khảo từ trang 6 đến trang 36.	Sinh viên tự bố trí thời gian và

				địa điểm
--	--	--	--	----------

Tuần 2:

Bài 2 (Tiết 4 - 6)

Chương 1: TỔNG QUAN VỀ KÊNH PHÂN PHỐI VÀ QUẢN TRỊ KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	1.2. Tổng quan về quản trị kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 39 đến 48 - Tài liệu tham khảo từ trang 14 đến trang 25.	Trên lớp
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung quản trị kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 9 đến 36. - Tài liệu tham khảo từ trang 14 đến trang 25.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu: câu hỏi ôn tập chương 1 * Tự nghiên cứu bài học chương 2	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 9 đến 36. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 51 đến 83. - Tài liệu tham khảo từ trang 14 đến trang 25.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 3:

Bài 3 (Tiết 7 - 9)

Chương 2: CẤU TRÚC VÀ THÀNH VIÊN KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	1.5	2.1 Cấu trúc kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 51 đến 64 - Tài liệu tham khảo từ trang 38 đến trang 52.	Trên lớp
Thảo luận.	1.5	Tình huống thảo luận về nội dung cấu trúc kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 51 đến 64 - Tài liệu tham khảo từ trang 38 đến trang 52.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung bài học thành viên kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 51 đến 64 - Tài liệu bắt buộc: từ trang 64 đến 83. - Tài liệu tham khảo từ trang 38 đến trang 52.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 4:

Bài 4 (Tiết 10 - 12)

Chương 2: CẤU TRÚC VÀ THÀNH VIÊN KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	2.2 Thành viên kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 64 đến 83. - Tài liệu tham khảo từ trang 82 đến trang 96.	Trên lớp
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 64 đến 83. - Tài liệu tham khảo từ trang 82 đến trang 96.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung bài học chương 3	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 64 đến 83. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 85 đến 116. - Tài liệu tham khảo từ trang 82 đến trang 96.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 5:

Bài 5 (Tiết 13 - 15)

Chương 3: MÔI TRƯỜNG KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	1.5	3.1 Môi trường bên ngoài kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 85 đến 110. - Tài liệu tham khảo từ trang 125 đến trang 150.	Trên lớp
Thảo luận.	1.5	Tình huống thảo luận về nội dung môi trường bên ngoài kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 85 đến 110. - Tài liệu tham khảo từ trang 125 đến trang 150.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung môi trường bên trong kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 85 đến 110. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 110 đến 116. - Tài liệu tham khảo từ trang 125 đến trang 150.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 6:

Bài 6 (Tiết 16 - 18)

Chương 3: MÔI TRƯỜNG KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	3.2 Môi trường bên trong kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 110 đến 116. - Tài liệu tham khảo từ trang 97 đến trang 125.	Trên lớp
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung môi trường bên	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 110 đến 116.	Trên lớp

		trong kênh	- Tài liệu tham khảo từ trang 97 đến trang 125.	
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung chương 4	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 110 đến 116. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 117 đến 155. - Tài liệu tham khảo từ trang 97 đến trang 125.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 7:

Bài 7 (Tiết 22 - 24)

Chương 4: CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lên lớp	1	Kiểm tra bài 1		
Lý thuyết	2	4.1 Khái quát về chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 117 đến 134. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang 160.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung các chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 117 đến 134. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 134 đến 155. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang 160.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 8:

Bài 8 (Tiết 22 - 24)

Chương 4: CHIẾN LƯỢC KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	4.2 Các chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 135 đến 155. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang 160.	Trên lớp
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 135 đến 155. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang 160.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung chương 5	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 135 đến 155. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 157 đến 205. - Tài liệu tham khảo từ trang 151 đến trang 160.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 9:

Bài 9 ((Tiết 25 - 27)

Chương 5: THIẾT KẾ KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	5.1 Khái quát về thiết kế kênh phân phối 5.2. Lựa chọn mô hình tổ chức kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 157 đến 186. - Tài liệu tham khảo từ trang 178 đến trang 183.	Trên lớp
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung các chiến lược kênh phân phối	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 157 đến 186. - Tài liệu tham khảo từ trang 178 đến trang 183.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung lựa chọn cấu trúc kênh và thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 157 đến 186. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 166 đến 205. - Tài liệu tham khảo từ trang 178 đến trang 183.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 10:

Bài 10 (Tiết 28 - 30)

Chương 5: THIẾT KẾ KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	5.3 Lựa chọn cấu trúc kênh tối ưu 5.4. Lựa chọn thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 188 đến 205. - Tài liệu tham khảo từ trang 208 đến trang 217.	Trên lớp
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về nội dung lựa chọn mô hình tổ chức kênh và cấu trúc kênh tối ưu	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 188 đến 205. - Tài liệu tham khảo từ trang 208 đến trang 217.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung chương 6	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 188 đến 205. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 213 đến 265. - Tài liệu tham khảo từ trang 208 đến trang 217.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 11:

Bài 11 (Tiết 31 - 33)

Chương 6: TỔ CHỨC PHÂN PHỐI HÀNG HÓA VẬT CHẤT

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lên lớp	1	Kiểm tra bài 2		
Lý thuyết	1.5	6.1 Tổng quan về phân phối vật chất	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 213 đến 238. - Tài liệu tham khảo từ	Trên lớp

			<i>trang 335 đến trang 345.</i>	
Thảo luận.	0.5	Tình huống thảo luận về phân phối vật chất	- <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 213 đến 238.</i> - <i>Tài liệu tham khảo từ trang 335 đến trang 345.</i>	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung tổ chức hệ thống phân phối vật chất	- <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 213 đến 238.</i> - <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265.</i> - <i>Tài liệu tham khảo từ trang 335 đến trang 345.</i>	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 12:

Bài 12 (Tiết 34 - 36)

Chương 6: TỔ CHỨC PHÂN PHỐI HÀNG HÓA VẬT CHẤT

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	6.2 Tổ chức hệ thống phân phối vật chất	- <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265.</i> - <i>Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.</i>	Trên lớp
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về phân phối vật chất	- <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265.</i> - <i>Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.</i>	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung tổ chức hệ thống phân phối vật chất và chương 7	- <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265.</i> - <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265.</i> - <i>Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.</i>	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 13:

Bài 13 (Tiết 37 - 39)

Chương 7: QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VÀ KIỂM SOÁT KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	7.1 Khái niệm 7.2 Nội dung quản lý điều hành kênh	- <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 269 đến 300.</i> - <i>Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.</i>	Trên lớp
Thảo luận.	1	Tình huống thảo luận về phân phối vật chất	- <i>Tài liệu bắt buộc: từ trang 239 đến 265.</i> - <i>Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.</i>	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội	- <i>Tài liệu bắt buộc: từ</i>	Sinh

cứu		dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	trang 239 đến 265. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 32 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 359 đến trang 370.	viên tự bố trí thời gian và địa điểm
-----	--	---	---	--------------------------------------

Tuần 14:

Bài 14 (Tiết 40 - 42)

Chương 7: QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VÀ KIỂM SOÁT KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	1.5	7.3 Kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 378 đến trang 390.	Trên lớp
Thảo luận.	1.5	Tình huống thảo luận về quản lý điều hành kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 378 đến trang 390.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 32 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 378 đến trang 390.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Tuần 15:

Bài 15 (Tiết 43 - 45)

Chương 7: QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VÀ KIỂM SOÁT KÊNH PHÂN PHỐI

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lên lớp	1	Kiểm tra bài 3		
Thảo luận.	2	Tình huống thảo luận về kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 378 đến trang 390.	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu nội dung kiểm soát và điều chỉnh thành viên kênh	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 302 đến 321. - Tài liệu bắt buộc: từ trang 32 đến 321. - Tài liệu tham khảo từ trang 378 đến trang 390.	Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm