

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Khoa, Bộ môn phụ trách: Bộ môn Quản trị kinh doanh - Khoa Quản trị Kinh doanh

2. Thông tin chung về giảng viên giảng dạy

T T	Họ và tên	Năm sinh	Học hàm, học vị	Nơi tốt nghiệp	Chuyên môn	Giảng chính, kiêm chức	Điện thoại, email
1	Trương Thị Thanh Loan	1982	Thạc sỹ Kinh tế	ĐH TM	QTKD	Giảng chính	ĐT: 0983028210 dungloan227@gmail.com
2	Hoàng Thị Nhung	1979	Cử nhân	ĐHQG	QTKD	Giảng chính	ĐT: 0973944608 hoangnhung25679@yahoo.com
3	Trịnh Thị Hồng Thái	1990	Thạc sỹ Kinh tế	ĐHT M	KDTM	Giảng chính	ĐT: 0976968915 trinhhongthaikd@gmail.com

3. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần: Quản trị Hậu cần kinh doanh (Quản trị Logistics kinh doanh)

- Mã học phần: 003292

- Số tín chỉ: 03

- Điều kiện tiên quyết: Quản trị học

4. Đối tượng áp dụng:

- Ngành đào tạo: Quản trị Kinh doanh.

- Trình độ: Đại học

- Hệ đào tạo: Chính quy

5. Mục tiêu của học phần:

5.1. Kiến thức

Quản trị hậu cần kinh doanh (Quản trị Logistics kinh doanh) là môn học trang bị cho sinh viên những kiến thức cần thiết để xây dựng các mục tiêu, lập kế hoạch, triển khai và kiểm soát các hoạt động Logistics một cách hệ thống tại các doanh nghiệp, đồng thời giúp cho các nhà quản trị tại các doanh nghiệp có thể ứng dụng linh hoạt các hoạt động này trong điều kiện môi trường kinh doanh nhiều thay đổi và biến động. Học phần cũng giải quyết các nội dung hoạt động Logistics trong sự liên kết với các chức năng quan trọng của doanh nghiệp như marketing, sản xuất và tài chính, góp phần hoàn thiện hệ thống kiến thức quản trị kinh doanh tại các doanh nghiệp Việt Nam trong điều kiện hiện nay.

5.2. Kỹ năng

- Kỹ năng cứng: Môn học rèn luyện cho sinh viên kỹ năng sử dụng các nguồn lực (nhân lực, vật lực, tài lực) một cách tối ưu để có thể đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của bản thân và của xã hội một cách tốt nhất.

- Kỹ năng mềm: Rèn luyện cho sinh viên kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc theo nhóm, kỹ năng ứng xử và kỹ năng xử lý tình huống.

5.3. Thái độ:

Giúp sinh viên có thái độ yêu thích môn học, kính trọng và noi gương giảng viên dạy môn học, có sự tự tin và hiểu biết về lĩnh vực Quản trị hậu cần làm hành trang bước vào đời, có khả năng cập nhật kiến thức và sáng tạo trong công việc.

6. Nội dung tóm tắt của học phần

Quản trị hậu cần kinh doanh (Quản trị Logistics kinh doanh) là môn khoa học kinh tế chuyên ngành nghiên cứu các hoạt động Logistics cơ bản với tư cách là một chức năng quản trị độc lập tại các doanh nghiệp trong cơ chế thị trường. Học phần trang bị các kiến thức cần thiết để xây dựng các mục tiêu, lập kế hoạch, triển khai và kiểm soát các hoạt động logistics một cách hệ thống tại các doanh nghiệp, đồng thời giúp cho các nhà quản trị tại các doanh nghiệp có thể ứng dụng linh hoạt các hoạt động này trong điều kiện môi trường kinh doanh nhiều thay đổi và biến động. Học phần chú trọng vào các hoạt động chức năng và các quy trình tác nghiệp như Quản trị dịch vụ khách hàng, Quản trị dự trữ, Quản trị vận chuyển, Quản trị mua hàng, Quản trị nghiệp vụ kho hàng hóa, Quản trị bao bì và đóng gói, Quản trị hệ thống thông tin hậu cần và xử lý đơn hàng với 2 mục tiêu cơ bản là nâng cao chất lượng dịch vụ và giảm thiểu chi phí; đồng thời học phần cũng giải quyết các nội dung hoạt động logistics trong sự liên kết với các chức năng quan trọng của doanh nghiệp như marketing, sản xuất và tài chính, góp phần hoàn thiện hệ thống kiến thức quản trị kinh doanh tại các doanh nghiệp Việt Nam trong điều kiện hiện nay.

7. Phương pháp và phương tiện giảng dạy

7.1 Phương pháp giảng dạy:

Diễn giải, phân tích, thuyết trình, đối thoại, phát vấn, thảo luận, tình huống, tự nghiên cứu.

7.2 Phương tiện giảng dạy

- TS. Nguyễn Thông Thái; PGS.TS An Thị Thanh Nhân – Giáo trình Quản trị Logistics kinh doanh – Trường ĐH Thương Mại, Nhà xuất bản Thống kê Hà Nội, năm 2011.

- Phần, bảng, kịch bản giảng dạy, giáo án trình chiếu và các tài liệu có liên quan cùng với sự hỗ trợ của máy tính, máy chiếu...

8. Thang điểm đánh giá: Thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân.

9. Phương pháp và nội dung đánh giá

- Thái độ, chuyên cần (10%): Được đánh giá dựa trên các tiêu chí:

- + Đi học đầy đủ, đúng giờ
- + Ý thức học tập trên lớp
- + Chuẩn bị bài ở nhà

- Kiểm tra trên lớp:

+ Kiểm tra thường xuyên (10%):

Hình thức kiểm tra: Trắc nghiệm kết hợp với tự luận hay bài tập nhóm

Thời gian kiểm tra: Sau khi hoàn thành chương 2, chương 5.

Sinh viên vắng mặt không có lý do thiếu bài kiểm tra sẽ nhận điểm 0

+ Kiểm tra giữa học phần (10%)

Hình thức kiểm tra: Trắc nghiệm kết hợp với tự luận hay bài tập nhóm

Thời gian kiểm tra: Sau khi hoàn thành chương 3.

Sinh viên vắng mặt không có lý do thiếu bài kiểm tra sẽ nhận điểm 0

- Thi kết thúc học phần (70%)

- + Thời gian thi theo lịch của nhà trường tổ chức.
- + Hình thức thi theo Bộ đề tự luận.

10. Tài liệu học tập và tham khảo

10.1 Tài liệu học tập bắt buộc

TS. Nguyễn Thông Thái; PGS.TS An Thị Thanh Nhân – Giáo trình Quản trị Logistics kinh doanh – Trường ĐH Thương Mại, Nhà xuất bản Thống kê Hà Nội, năm 2011.

10.2 Tài liệu tham khảo

1. PGS.TS Đoàn Thị Hồng Vân, Quản trị logistics, Trường ĐHTM, Nhà xuất bản Thống kê, năm 2006

2. PGS.TS Lê Công Hoa, Quản trị hậu cần, Trường ĐH KTQD, Nhà xuất bản Đại học Kinh tế quốc dân, năm 2013.

3. TS. Lục Thị Thu Hường, Quản trị hậu cần trong thương mại điện tử, Trường ĐHTM, Nhà xuất bản Thống kê, năm 2009

11. Nội dung chi tiết học phần

Chương 1: Tổng quan môn học Quản trị Logistics kinh doanh

1.1. Logistics trong nền kinh tế hiện đại

1.1.1 Khái niệm và sự phát triển của logistics kinh doanh

1.1.2 Phân loại các hoạt động logistics

1.1.3 Vị trí và tầm quan trọng của logistics trong chuỗi cung cấp giá trị

1.2. Khái niệm và mục tiêu của quản trị Logistics

1.2.1 Khái niệm và mô hình quản trị logistics theo quan điểm logistics

1.2.2 Mục tiêu quản trị logistics

1.3. Các quá trình và chức năng Logistics cơ bản

1.3.1 Các quá trình logistics

1.3.2 Các hoạt động logistics chức năng

1.4. Đối tượng, phương pháp và nội dung nghiên cứu

1.4.1 Đối tượng và phương pháp nghiên cứu

1.4.2 Nội dung mô hình quản trị logistics kinh doanh

Chương 2: Dịch vụ khách hàng

2.1 Khái niệm, vai trò và các nhân tố cấu thành dịch vụ khách hàng

2.1.1 Khái niệm dịch vụ khách hàng

2.1.2 Các nhân tố cấu thành dịch vụ khách hàng

- 2.1.3 Vai trò và tầm quan trọng của dịch vụ khách hàng
- 2.2 Phân loại và xác định các chỉ tiêu dịch vụ khách hàng
 - 2.2.1 Phân loại dịch vụ khách hàng
 - 2.2.2 Chỉ tiêu và phương pháp xác định tiêu chuẩn dịch vụ khách hàng

2.3 Chu kỳ đơn hàng với chất lượng dịch vụ khách hàng

Thêm: CÁC chính sách DVKH

- 2.3.1 Chu kì đơn hàng
- 2.3.2 Tác động của thời gian đáp ứng đơn hàng đến chất lượng dịch vụ khách hàng

Chương 3: Quản trị dự trữ

- 3.1. Khái niệm, phân loại dự trữ
 - 3.1.1 Khái niệm và chức năng của dự trữ
 - 3.1.2 Phân loại dự trữ
- 3.2. Các yêu cầu quản trị dự trữ, phân loại sản phẩm dự trữ
 - 3.2.1 Yêu cầu quản trị dự trữ
 - 3.2.2 Phân loại sản phẩm dự trữ
- 3.3. Quyết định hệ thống dự trữ và thông số hệ thống "đẩy"
 - 3.3.1 Quyết định hệ thống dự trữ
 - 3.3.2 Các quyết định trong hệ thống đẩy
- 3.4. Các quyết định trong hệ thống "kéo"
 - 3.4.1 Quyết định mô hình kiểm tra dự trữ
 - 3.4.2 Quyết định quy mô lô hàng nhập
 - 3.4.3 Quyết định dự trữ bảo hiểm
- 3.5. Một số giải pháp nhằm cải tiến quản trị dự trữ
 - 3.5.1 Một số chỉ tiêu đánh giá quản trị dự trữ
 - 3.5.2 Các giải pháp nhằm cải tiến quản trị dự trữ

Chương 4: Quản trị vận chuyển

- 4.1 Khái quát về vận chuyển trong Logistics
 - 4.1.1 Khái niệm, vai trò và vị trí của vận chuyển
 - 4.1.2 Đặc điểm của hoạt động vận chuyển hàng hóa

- 4.1.3 Các thành phần tham gia vận chuyển hàng hóa
- 4.1.4 Các yếu tố tác động đến chi phí vận chuyển hàng hóa
- 4.2 Phân loại vận chuyển
 - 4.2.1 Phân loại theo đặc trưng con đường/loại phương tiện vận chuyển
 - 4.2.2 Phân loại theo đặc trưng sở hữu và mức độ điều tiết của nhà nước
 - 4.2.3 Phân loại theo khả năng phối hợp các phương tiện vận tải
 - 4.2.4 Các phương án vận chuyển khác
- 4.3 Các quyết định cơ bản trong vận chuyển
 - 4.3.1 Chiến lược vận chuyển hàng hóa
 - 4.3.2 Phối hợp trong vận chuyển hàng hóa
 - 4.3.3 Hệ thống chứng từ trong vận chuyển hàng hóa

Chương 5: Quản trị các hoạt động Logistics hỗ trợ

- 5.1 Quản trị mua trong các doanh nghiệp
 - 5.1.1 Vai trò và mục tiêu của mua
 - 5.1.2 Nghiên cứu và chọn nhà cung ứng
 - 5.1.3 Quá trình nghiệp vụ mua
- 5.2 Quản trị kho
 - 5.2.1 Khái niệm, vai trò và chức năng kho
 - 5.2.2 Hệ thống bảo quản và các loại kho hàng hóa
 - 5.2.3 Các quyết định cơ bản của quản trị kho và quá trình nghiệp vụ kho
- 5.3 Bao bì và dòng Logistics ngược
 - 5.3.1 Chức năng và các yêu cầu đối với bao bì
 - 5.3.2 Tiêu chuẩn hóa bao bì
 - 5.3.3 Quá trình nghiệp vụ bao bì
 - 5.3.4 Dòng logistics ngược
- 5.4 Hệ thống thông tin Logistics
 - 5.4.1 , Khái niệm, mô hình hệ thống thông tin logistics
 - 5.4.2 Chức năng và tác dụng của LIS
 - 5.4.3 Dòng thông tin logistics trong doanh nghiệp

Chương 6: Thực thi và kiểm soát Logistics

6.1 Thực thi Logistics

6.1.1 Những nội dung cơ bản của thực thi logistics

6.1.2 Tổ chức logistics

6.1.3 Tổ chức các nguồn lực logistics

6.2 Kiểm soát hoạt động Logistics

6.2.1 Mô hình kiểm soát logistics

6.2.2 Các hệ thống kiểm soát

6.2.3 Các chỉ tiêu đo lường kết quả hoạt động logistics

6.2.4 Cấu trúc báo cáo

12. Phân bổ thời gian

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
<i>Chương 1: Tổng quan môn học Quản trị Logistics kinh doanh</i>	6			12	18
1.1. Logistics trong nền kinh tế hiện đại	2			4	6
1.2. Khái niệm và mục tiêu của quản trị Logistics	1			2	3
1.3. Các quá trình và chức năng Logistics cơ bản	2,5			5	7,5
1.4. Đối tượng, phương pháp và nội dung nghiên cứu	0,5			1	1,5
<i>Chương 2: Dịch vụ khách hàng</i>	5,5		0,5	12	18
2.1 Khái niệm, vai trò và các nhân tố cấu thành dịch vụ khách hàng	2			4	6
2.2 Phân loại và xác định các chỉ tiêu dịch vụ khách hàng	1			2	3
2.3 Chu kỳ đơn hàng với chất lượng dịch vụ khách hàng	2		0,5	5	7,5
* Kiểm tra bài thường xuyên số 1	0,5			1	1,5
<i>Chương 3: Quản trị dự trữ</i>	10	2		24	36

3.1. Khái niệm, phân loại dự trữ	1,5			3	4,5
3.2. Các yêu cầu quản trị dự trữ, phân loại sản phẩm dự trữ	1,5			3	4,5
3.3. Quyết định hệ thống dự trữ và thông số hệ thống "đẩy"	2	1		6	9
3.4. Các quyết định trong hệ thống "kéo"	2	1		6	9
3.5. Một số giải pháp nhằm cải tiến quản trị dự trữ	2			4	6
* Kiểm tra bài giữa kỳ	1			2	3
Chương 4: Quản trị vận chuyển	5		1	12	18
4.1 Khái quát về vận chuyển trong Logistics	2			4	6
4.2 Phân loại vận chuyển	1			2	3
4.3 Các quyết định cơ bản trong vận chuyển	2		1	6	9
Chương 5: Quản trị các hoạt động Logistics hỗ trợ	7	1	1	18	27
5.1 Quản trị mua trong các doanh nghiệp	2	1		6	9
5.2 Quản trị kho	2		1	6	9
5.3 Bao bì và dòng Logistics ngược	1			2	3
5.4 Hệ thống thông tin Logistics	1			2	3
* Kiểm tra bài thường xuyên số 2	1			2	3
Chương 6: Thực thi và kiểm soát Logistics	5		1	12	18
6.1 Thực thi Logistics	1,5		1	5	7,5
6.2 Kiểm soát hoạt động Logistics	2,5			5	7,5
Tổng kết học phần	1				
Tổng:	38	3	4	90	135

13. Lịch trình tổ chức dạy học cụ thể

Bài 1 (Tiết 1-3):

Chương 1: Tổng quan môn học Quản trị Logistics kinh doanh

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	3	1.1. Logistics trong nền kinh tế hiện đại 1.2. Khái niệm và mục tiêu của quản trị Logistics	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 11 đến trang 39 - Tài liệu tham khảo số 2 từ trang 7 đến trang 37	Trên lớp

Bài 2 (Tiết 4-6):

Chương 1: Tổng quan môn học Quản trị Logistics kinh doanh (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	3	1.3. Các quá trình và chức năng Logistics cơ bản 1.4. Đối tượng, phương pháp và nội dung nghiên cứu	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 40 đến trang 51	Trên lớp

Bài 3 (Tiết 7- 9):

Chương 2: Dịch vụ khách hàng

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	3	2.1 Khái niệm, vai trò và các nhân tố cấu thành dịch vụ khách hàng 2.2 Phân loại và xác định các chỉ tiêu dịch vụ khách hàng	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 53 đến trang 73 - Tài liệu tham khảo số 2: từ trang 75 đến trang 90	Trên lớp

Bài 4 (Tiết 10 -12):

Chương 2: Dịch vụ khách hàng (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	2.3 Chu kỳ đơn hàng với chất lượng dịch vụ khách hàng	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 73 đến trang 82	Trên lớp
Thảo luận	0,5	Chứng minh rằng: Dịch vụ khách hàng là yếu tố quan trọng quyết định năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp hiện nay?		Trên lớp
Kiểm tra bài	0,5	Đề kiểm tra lý thuyết trắc nghiệm.		Trên lớp

thường xuyên số 1				
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu: Phân tích dịch vụ khách hàng của một số doanh nghiệp mà sinh viên biết.		Sinh viên tự bổ trí thời gian và địa điểm

Bài 5 (Tiết 13 -15):

Chương 3: Quản trị dự trữ

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	3	3.1. Khái niệm, phân loại dự trữ 3.2. Các yêu cầu quản trị dự trữ, phân loại sản phẩm dự trữ	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 84 đến trang 95 - Tài liệu tham khảo số 2: từ trang 247 đến trang 257	Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu: phân tích ưu, nhược điểm của 2 giải pháp nâng cao trình độ dịch vụ của dự trữ.	- Tài liệu bắt buộc: trang 92	Sinh viên tự bổ trí thời gian và địa điểm

Bài 6 (Tiết 16-18):

Chương 3: Quản trị dự trữ (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	3.3. Quyết định hệ thống dự trữ và thông số hệ thống "đây"	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 96 đến trang 100 - Tài liệu tham khảo số 2: từ trang 264 đến trang 266	Trên lớp

Bài tập	1	Chữa bài tập chương 3		
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu: Làm bài tập về nhà do giảng viên yêu cầu trong chương 3 liên quan đến các quyết định trong hệ thống "đầy"		Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Bài 7 (Tiết 19- 21):

Chương 3: Quản trị dự trữ (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	3.4. Các quyết định trong hệ thống "kéo"	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 100 đến trang 112 - Tài liệu tham khảo số 2: từ trang 267 đến trang 274	Trên lớp
Bài tập	1	Chữa bài tập chương 3		Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu: Làm bài tập về nhà do giảng viên yêu cầu trong chương 3 liên quan đến các quyết định trong hệ thống "kéo"		Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Bài 8 (Tiết 22 - 24):

Chương 3: Quản trị dự trữ (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
---------------------------	-----------------	----------------	-----------------------------	---------

Lý thuyết	2	3.5. Một số giải pháp nhằm cải tiến quản trị dự trữ	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 112 đến trang 115	Trên lớp
Kiểm tra bài giữa kỳ	1	Đề kiểm tra lý thuyết trắc nghiệm kết hợp bài tập tự luận.		Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu trên lớp: Các giải pháp khác nhằm cải tiến dự trữ.		

Bài 9 (Tiết 25 - 27):

Chương 4: Quản trị vận chuyển

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	3	4.1 Khái quát về vận chuyển trong Logistics 4.2 Phân loại vận chuyển	- Tài liệu bắt buộc: Từ trang 116 đến trang 1137	Trên lớp

Bài 10 (Tiết 28 - 30):

Chương 4: Quản trị vận chuyển (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	4.3 Các quyết định cơ bản trong vận chuyển	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 137 đến trang 157	Trên lớp
Thảo luận	1	Sử dụng phương pháp cho điểm lựa chọn đơn vị vận chuyển phù hợp với loại hàng hóa cho trước.		Trên lớp

Bài 11 (Tiết 31- 33):

Chương 5: Quản trị các hoạt động Logistics hỗ trợ

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
---------------------------	-----------------	----------------	-----------------------------	---------

Lý thuyết	2	5.1 Quản trị mua trong các doanh nghiệp	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 159 đến trang 164	Trên lớp
Bài tập	1	Chữa bài tập chương 5		

Bài 12 (Tiết 34- 36):

Chương 5: Quản trị các hoạt động Logistics hỗ trợ (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	5.2 Quản trị kho	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 169 đến trang 175	Trên lớp
Thảo luận	1	Nghiệp vụ quản trị kho		

Bài 13 (Tiết 37- 39):

Chương 5: Quản trị các hoạt động Logistics hỗ trợ (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	5.3 Bao bì và dòng logistics ngược 5.4 Hệ thống thông tin Logistics	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 182 đến trang 200	Trên lớp
Kiểm tra bài thường xuyên số 2	1	Đề kiểm tra lý thuyết trắc nghiệm kết hợp bài tập tự luận.		Trên lớp
Tự học, tự nghiên cứu	6	* Đọc tài liệu về nội dung bài học. * Tự nghiên cứu trên lớp: Dòng Logistics ngược (Khái niệm và quá trình xuất hiện dòng logistics ngược)		Sinh viên tự bố trí thời gian và địa điểm

Bài 14 (Tiết 40- 42):

Chương 6: Thực thi và kiểm soát Logistics

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	6.1 Thực thi Logistics 6.2 Kiểm soát hoạt động Logistics	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 202 đến trang 221	Trên lớp
Thảo luận	1	Tại sao doanh nghiệp lại muốn phát triển một sơ đồ tổ chức cho hoạt động logistics? Nếu một doanh nghiệp không muốn có bộ phận logistics riêng biệt thì làm thế nào để phối hợp và quản lý các hoạt động logistics?		

Bài 15 (Tiết 43 - 45):

Chương 6: Thực thi và kiểm soát Logistics (tiếp)

Hình thức tổ chức dạy học	Số tiết tín chỉ	Nội dung chính	Tài liệu học tập, tham khảo	Ghi chú
Lý thuyết	2	6.2 Kiểm soát hoạt động Logistics (tiếp) Tổng kết học phần	- Tài liệu bắt buộc: từ trang 221 đến trang 237	Trên lớp
Tổng kết học phần	1			