

BỘ TÀI CHÍNH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC - TÀI CHÍNH QUẢN TRỊ KINH DOANH



ĐỀ CƯƠNG GIẢNG DẠY HỌC PHẦN
(Dành cho bậc Đại học)

HỌC PHẦN: HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

Số tín chỉ: 3 (3,0)

Bộ môn: Tin học

Khoa: Hệ thống thông tin quản lý

Hưng Yên, tháng 08 năm 2016

PHẦN 1: ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

1. Khoa: HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

2. Thông tin chung về giảng viên

STT	Họ và tên	Năm sinh	Chức danh, học hàm, học vị	Nơi tốt nghiệp	Chuyên môn	Giảng chính/ kiêm chức	Điện thoại, email
1	Đỗ Minh Nam	1979	Thạc sỹ	ĐH KHTN - ĐHQGHN	Toán – Tin ứng dụng	Giảng chính	
2	Phạm Việt Phương	1988	Thạc sỹ	HV TC	HTTTQL	Giảng chính	
3	Nguyễn Anh Tuấn	1980	Thạc sỹ	ĐH GTVT	Công nghệ thông tin	Giảng chính	
4	Cao Thị Tho	1985	Thạc sỹ	ĐHCN - ĐHQGHN	Công nghệ thông tin	Giảng chính	
5	Vũ Thị Hòa	1989	Thạc sỹ	ĐHCN - ĐHQGHN	Công nghệ thông tin	Giảng Chính	
5	Lê Trọng Vĩnh	1973	PGS.TS	Viện JAIST Nhật Bản	Công nghệ thông tin	Thỉnh giảng	

3. Thông tin chung về học phần

- Tên học phần: **HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ**

- Mã học phần:

- Số tín chỉ: 3

Số tín chỉ lý thuyết 3

Số tín chỉ thực hành: 0

4. Điều kiện tiên quyết: Đã học xong học phần Tin học ứng dụng; Quản trị học; Tài chính học; Nguyên lý kế toán.

5. Đối tượng áp dụng

- Ngành đào tạo: Ngành Hệ thống thông tin quản lý; Ngành Quản trị kinh doanh; Ngành thẩm định giá, chuyên ngành Kế toán tin học.
- Bắt buộc/tự chọn: Bắt buộc
- Trình độ: Đại học
- Hệ đào tạo chính quy

6. Mục tiêu của học phần

a. Kiến thức

Trang bị cho sinh viên ngành "Hệ thống thông tin Quản Lý" và các ngành “Quản trị kinh doanh” những kiến thức cơ bản nhất và toàn diện nhất về Hệ thống thông tin quản lý, một trong những nguồn lực quan trọng, quyết định tính sống còn và ưu thế cạnh tranh của một tổ chức kinh tế xã hội trong kỷ nguyên thông tin với tri thức là sức mạnh. Với 3 tín chỉ, môn học sẽ cho sinh viên nhận thức được vai trò chiến lược của các Hệ thống thông tin quản lý trong hoạt động sản xuất kinh doanh bằng cách hỗ trợ quá trình ra quyết định và tạo ra lợi thế cạnh tranh cho tổ chức. Sinh viên sẽ được tiếp cận một cách có hệ thống với những thành phần công nghệ cơ bản cấu thành Hệ thống thông tin quản lý và những loại hình Hệ thống thông tin quản lý có trong thực tiễn dưới góc độ của các nhà quản lý. Môn học cũng trang bị cho sinh viên khả năng tiếp cận và giải quyết các vấn đề kinh doanh bằng Hệ thống thông tin quản lý dựa trên cơ sở Công nghệ thông tin một cách có hệ thống và có tính quy trình. Sau cùng, môn học đặt mục tiêu vào việc cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản và cập nhật nhất về các hệ thống thông tin hiện có trên thị trường các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp với mục đích là quản lý và ra quyết định, những hệ thống thông tin trong doanh nghiệp theo chức năng như tài chính, kế toán, sản xuất và kinh doanh, marketing và quản trị nhân sự, những hệ thống thông tin tích hợp như ERP, SCM và CRM, và hệ thống thương mại điện tử.

b. Kỹ năng

- Khả năng tổng hợp và tổ chức công việc, nắm bắt được quy trình quản lý
- Biết cách vận dụng các ứng dụng các kỹ thuật vào để phân tích các bài toán quản lý, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin và quản lý hoạt động sản xuất và kinh doanh
- Có kỹ năng phân tích để vạch kế hoạch xây dựng một hệ thống thông tin cả về cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và ứng dụng vào các hoạt động quản lý cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ.

c. Thái độ

- Có tính cần cù, chịu khó để tìm hiểu các tài liệu cập nhật kiến thức về các mảng khác nhau về hệ thống thông tin quản lý, sáng tạo trong công việc; Rèn luyện tác phong làm việc khoa học, chuẩn xác.

- Chịu khó nghiên cứu nội dung môn học và tìm tòi sâu nội dung môn học từ các nguồn tài liệu khác nhau.

- Tích cực đặt câu hỏi theo nội dung môn học dựa vào việc đọc tài liệu trên lớp và tài liệu tham khảo.

- Tích cực tham gia hoạt động nhóm làm bài tập và thảo luận theo chủ đề của nhóm trên lớp.

7. Nội dung tóm tắt của học phần

Môn học này cung cấp những kiến thức và kỹ năng về hệ thống thông tin quản lý như một trong các bộ phận chức năng quan trọng nhất tạo nên sự thành công của mọi tổ chức kinh tế xã hội hiện đại. Môn học trình bày cách thức sử dụng và tái tổ chức hệ thống thông tin để khai thác hệ thống một cách có hiệu quả nhằm góp phần tạo ra những hàng hoá và dịch vụ có chất lượng cao và dành được lợi thế cạnh tranh. Nội dung của môn học bao gồm những khái niệm cơ sở hình thành nên hệ thống thông tin quản lý, các yếu tố cấu thành, vai trò, vị trí và tầm quan trọng của hệ thống trong tổ chức; những phương thức mà hệ thống trợ giúp các hoạt động kinh doanh, hỗ trợ việc ra quyết định và tạo ra lợi thế cạnh tranh; quy trình tổ chức và phương pháp tiến hành giải quyết những vấn đề kinh doanh bằng hệ thống thông tin dựa trên cơ sở công nghệ thông tin; Tìm hiểu cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin của hệ thống thông tin; Tìm hiểu quy trình xây dựng và phát triển hệ thống thông tin quản lý; Nghiên cứu một vài hệ thống thông tin tiêu biểu dưới dạng nghiên cứu tình huống trong các doanh nghiệp hiện nay như hệ thống thông tin kế toán, tài chính, nhân sự, sản xuất, kinh doanh và marketing hay các hệ thống thông tin tích hợp như CRM, ERP, SCM, đồng thời sinh viên hiểu được vai trò, tầm quan trọng và các bước lập kế hoạch xây dựng được một dự án hệ thống thông tin quản lý.

8. Phương pháp giảng dạy và phương tiện giảng dạy

a. Phương pháp giảng dạy áp dụng: Nghe giảng, thuyết trình, pháp vấn, thảo luận nhóm; làm bài tập trên lớp và thảo luận trên lớp dựa vào kết quả của các nhóm học và làm bài tập ở nhà.

b. Phương tiện giảng dạy: Kịch bản môn học, bài giảng, các tài liệu tham khảo, máy chiếu, máy tính, bảng, phấn

c. Yêu cầu đối với giảng viên: Thạc sỹ trở lên.

d. Yêu cầu đối với người học

- Lên lớp nghe giảng: > 80%
- Làm bài tập ở lớp, ở nhà, tích cực tham gia thảo luận trên nhóm
- Có đủ bài kiểm tra thường xuyên và bài kiểm tra giữa học phần
- Tham dự kỳ thi hết học phần
- Có giáo trình, tài liệu học tập đầy đủ

- Tham gia thực hành đầy đủ theo nhóm tại các buổi thực hành và ở nhà thực hành theo nhóm

9. Thang điểm đánh giá: thang điểm 10, làm tròn đến một chữ số thập phân. Phòng Quản lý đào tạo sẽ quy đổi sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để phục cho việc xếp điểm trung bình học kỳ, trung bình tích lũy và xét học vụ.

10. Phương pháp và nội dung đánh giá: (Theo Quy chế đào tạo hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 493/QĐ-ĐHTCQTKD ngày 21/05/2013 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tài chính- Quản trị kinh doanh) như sau:

- Điểm chuyên cần : 10%
- Kiểm tra quá trình (Trọng số 20%) trong đó
 - + Số lần kiểm tra: 3
 - + Nội dung kiểm tra: Sau khi kết thúc nội dung học của mỗi tín chỉ
 - + Hình thức kiểm tra: Hình thức kiểm tra trắc nghiệm hoặc thi viết trên lớp 1 tiết hoặc bài tiểu luận nhóm (nhóm từ 3 – 5 người) chuẩn bị ở nhà sau đó trình bày.
- Đánh giá kết thúc học phần : 70%
 - + Hình thức đánh giá: Thi trắc nghiệm hoặc thi viết hoặc dựa vào tiểu luận môn học và trình bày tiểu luận.
 - + Thời gian đánh giá:
 - (1) Với trắc nghiệm là 50 câu, thời gian là 60 phút
 - (2) Với thi viết thời gian là 90 phút
 - (3) Với tiểu luận trình bày và phỏng vấn tiểu luận thời gian là 15 phút theo từng nhóm làm tiểu luận
 - + Nội dung đánh giá: Đánh giá theo đề cương môn học đã giảng dạy

11. Tài liệu tham khảo

a. Tài liệu bắt buộc

[1] Đỗ Minh Nam, Cao Thị Tho, Phạm Anh Tuấn, Phạm Việt Phương, *Nội dung kịch bản phần 3 học phần “Hệ thống thông tin quản lý”*.

[1] Đỗ Minh Nam, Cao Thị Tho, Phạm Anh Tuấn, “*Hệ thống thông tin quản lý*”, Nhà xuất bản Lao động, 2015.

b. Tài liệu tham khảo

[1] TS. Trần Thị Song Minh, *Hệ Thống Thông Tin Quản Lý*, Nhà xuất bản Đại học kinh tế quốc dân, 2012

[2] Đỗ Minh Nam, Cao Thị Tho, Phạm Anh Tuấn, “*Hệ thống thông tin quản lý*”, Nhà xuất bản Lao động, 2012.

[3] James A. O’Brien, George M. Marakas, “*Management Information System*”, 10e, McGraw – Hill, 2006. Địa chỉ sách: http://www.mba.get-academy.com/uploads/1/3/8/8/13886668/mis_textbook_-_obrien.pdf Tại Chương 8: Enterprise Business Systems, Trang 307 – 361.

[4] Turban et al. 2008, *Information Technology for Management Transforming Organizations in the Digital Economy*, 6th Edition, WILEY, USA.

[5] Management Information Systems – Managing The Digital Firm, eighth edition. Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon. Pearson, Prentice Hall – 2004

12. Nội dung chi tiết học phần

MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU

Chương 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

1.1. Vài nét về xã hội thông tin hiện nay

1.1.1. Môi trường kinh tế hiện nay

1.1.2. Thời đại thông tin

1.1.3. Đặc điểm của thời đại thông tin

1.2. Tổ chức và thông tin trong tổ chức

1.2.1. Tổ chức

1.2.2. Thông tin và ra quyết định

1.2.3. Quản lý

1.2.4. Thông tin quản lý

1.3. Hệ thống thông tin

1.3.1. Hệ thống

1.3.2. Hệ thống thông tin, hệ thống tin học và hệ thống tin học hóa

1.3.3. Hệ thống điều khiển/quản lý, hệ thống tác nghiệp/vật lý, hệ thống thông tin....

1.3.4. Tác động của hệ thống thông tin lên tổ chức

1.3.5. Các yếu tố đánh giá một hệ thống thông tin tốt

1.4. Phân loại hệ thống thông tin trong doanh nghiệp

1.4.1 Phân loại theo mục đích phục vụ của thông tin đầu ra

1.4.2. Phân loại hệ thống thông tin trong tổ chức doanh nghiệp

1.4.3. Phân loại hệ thống thông tin theo quy mô tích hợp

1.5. Hiệu quả kinh tế của hệ thống thông tin

1.5.1. Lợi ích kinh tế của hệ thống thông tin

1.5.2. Chi phí hệ thống thông tin

1.5.3. Đánh giá hiệu quả kinh tế của hệ thống thông tin

Chương 2: QUẢN TRỊ CƠ SỞ HẠ TẦNG HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

2.1. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin

2.1.1. Các cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin

2.1.2. Lịch sử phát triển của cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin

2.2. Quản trị phần cứng

2.3. Quản trị phần mềm

2.4. Quản trị cơ sở dữ liệu

2.5. Quản trị mạng và truyền thông

2.6. Quản trị nhân lực

CHƯƠNG 3: QUY TRÌNH TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG THÔNG TIN TRONG TỔ CHỨC

3.1. Tổng quan về quy trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin

3.2. Các giải pháp phát triển ứng dụng công nghệ thông tin

3.2.1. Chiến lược mua ứng dụng thương phẩm

3.2.2. Chiến lược thuê ứng dụng

3.2.3. Chiến lược ứng dụng phát triển nội bộ

3.2.4. Chiến lược người sử dụng phát triển ứng dụng

3.3. Lựa chọn giải pháp triển khai và các vấn đề liên quan

3.3.1. Các tiêu chí lựa chọn giải pháp triển khai ứng dụng công nghệ thông tin

3.3.2. Các vấn đề cần quan tâm khi mua sắm giải pháp ứng dụng

3.4. Tích hợp ứng dụng vào thực tiễn nghiệp vụ

3.5. Vấn đề tái thiết kế các quy trình nghiệp vụ

3.6. Quản trị quá trình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin

3.6.1. Những vấn đề cần lưu ý khi triển khai ứng dụng

3.6.2. Những yếu tố quyết định thành công của triển khai ứng dụng

3.6.3. Quản trị triển khai ứng dụng

Chương 4: HỆ THỐNG THÔNG TIN TỔ CHỨC THEO CẤP BẬC QUẢN LÝ

4.1. Hệ thống xử lý giao dịch

4.1.1. Các đặc trưng của hệ thống xử lý giao dịch

4.1.2. Các hoạt động xử lý giao dịch

4.1.3. Các chế độ xử lý giao dịch

4.1.4. Mục tiêu của các hệ thống xử lý giao dịch

4.1.5. Các ứng dụng xử lý giao dịch

4.1.6. Vấn đề kiểm soát và quản lý hệ thống xử lý giao dịch

4.2. Hệ thống thông tin quản lý

4.2.1. Khái niệm về hệ thống thông tin quản lý.

4.2.2. Các hệ thống thông tin quản lý chuyên chức năng

4.2.3. Đầu vào của HTTT quản lý

4.2.4. Đầu ra của hệ thống thông tin quản lý

4.2.5. Các chức năng cơ bản của hệ thống thông tin quản lý

4.3. Hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng

4.3.1. Bản chất công việc văn phòng

4.3.2. Một số phương pháp tổ chức văn phòng

4.3.3. Các công nghệ văn phòng

4.3.4. Lợi ích và hạn chế trong xây dựng hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng

4.4. Hệ thống thông tin hỗ trợ lãnh đạo và một số hệ thống thông tin đặc thù khác

4.4.1. Hệ thống thông tin hỗ trợ lãnh đạo

4.4.2. Giới thiệu một số hệ thống thông tin đặc thù khác

4.5. Hệ thống hỗ trợ ra quyết định

4.5.1. Một số khái niệm cơ bản

4.5.2. Hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định

4.5.3. Một số ví dụ về hệ thống hỗ trợ ra quyết định

4.5.4. Các dạng mô hình trong hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định

Chương 5: HỆ THỐNG THÔNG TIN PHÂN THEO CHỨC NĂNG NGHIỆP VỤ TRONG DOANH NGHIỆP

5.1. Hệ thống thông tin tài chính

5.1.1. Các chức năng cơ bản của hệ thống thông tin tài chính

5.1.2. Sơ đồ luồng dữ liệu vào/ra của hệ thống thông tin tài chính

5.1.3. Các phân hệ của hệ thống thông tin tài chính

5.1.4. Phân loại hệ thống thông tin tài chính theo mức quản lý

5.1.5. Phần mềm quản lý tài chính

5.2. Hệ thống thông tin marketing

5.2.1. Phân loại hệ thống thông tin marketing theo mức độ quản lý

5.2.2. Phần mềm quản lý marketing

5.3. Hệ thống thông tin sản xuất kinh doanh

5.3.1. Phân loại hệ thống thông tin sản xuất kinh doanh theo mức độ quản lý

5.3.2. Phần mềm quản lý sản xuất kinh doanh

5.4. Hệ thống thông tin quản lý nguồn nhân lực

5.4.1. Phân loại hệ thống thông tin nguồn nhân lực theo mức quản lý

5.4.2. Phần mềm quản lý nguồn nhân lực

Chương 6: HỆ THỐNG THÔNG TIN TÍCH HỢP TRONG DOANH NGHIỆP

6.1. Hệ thống thông tin tích hợp và hệ thống công việc

6.1.1. Khái niệm tích hợp các chức năng

6.1.2. Hệ thống công việc

6.2. Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng (CRM)

6.2.1. Khái niệm

6.2.2. Mục đích của CRM

6.2.3. Mô hình CRM

6.2.4. Quá trình triển khai CRM

6.2.5. Các loại dữ liệu mà dự án CRM cần phải thu thập

6.2.6. Chìa khóa thành công trong việc triển khai CRM

6.3. Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp (ERP)

6.3.1. Sự khác biệt giữa hệ thống kế hoạch nguồn lực với hệ thống đơn lẻ

6.3.2. Cấu Trúc Của Một ERP

6.3.3. Lợi ích và thách thức của doanh nghiệp khi sử dụng ERP

6.3.4. Những áp lực dẫn tới việc thực hiện ERP

6.3.5. Các cách triển khai ERP

6.4. Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng

6.4.1. Khái niệm

6.4.2. Cấu trúc của SCM

6.4.3. Mục tiêu của quản lý chuỗi cung ứng

6.4.4. Những bước đi cơ bản khi triển khai SCM

6.4.5. Lợi ích của SCM

6.4.6. Phần mềm SCM

CHƯƠNG 7: QUẢN TRỊ DỰ ÁN HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

7.1. Tầm quan trọng của quản trị dự án

7.2. Cấu trúc dự án hệ thống thông tin quản lý

7.3. Quản lý rủi ro dự án

7.4. Dự án thực tế

13. Phân bổ thời gian

Nội dung	Phân bổ thời gian				Tổng cộng
	Lý thuyết	Thực hành	Bài tập và thảo luận	Tự học, tự nghiên cứu	
Chương 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ	5	0	1	12	18
Chương 2: CƠ SỞ HẠ TẦNG CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ	5	0	1	12	18
CHƯƠNG 3: QUY TRÌNH TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG THÔNG TIN TRONG TỔ CHỨC	3	0	2	10	15
Chương 4: HỆ THỐNG THÔNG TIN TỔ CHỨC THEO CẤP BẬC QUẢN LÝ	5	0	1	12	18
Chương 5: HỆ THỐNG THÔNG TIN PHÂN THEO CHỨC NĂNG NGHIỆP VỤ TRONG DOANH NGHIỆP	5	0	1	12	18
Chương 6: HỆ THỐNG THÔNG TIN TÍCH HỢP TRONG DOANH NGHIỆP	5	0	1	12	18
CHƯƠNG 7: QUẢN TRỊ DỰ ÁN HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ	4	0	3	14	21
Tổ chức thảo luận làm bài tập lớn theo nhóm chấm điểm thành phần và tổng kết môn học	0	0	3	6	9
<i>Tổng số</i>	<i>32</i>		<i>13</i>	<i>90</i>	<i>135</i>

KHOA DUYỆT

P.Trưởng Khoa

(Ký tên)

BỘ MÔN DUYỆT

Phó trưởng Bộ môn

(Ký tên)

Hưng yên, ngày 05 tháng 08 năm 2016

Người lập

(Ký tên)

Đỗ Thị Kim Chi

Đỗ Minh Nam

Đỗ Minh Nam

BAN GIÁM HIỆU DUYỆT