

Số: 66.9 /BC- ĐHTCQTKD

Hưng Yên, ngày 14 tháng 10 năm 2021

## BÁO CÁO

### Về kết quả khảo sát tổng quát đối với Cán bộ Giảng viên, sinh viên đại học chính quy tập trung, năm học 2020 - 2021

Thực hiện Kế hoạch số 714 ngày 26/11/2020 của Trường đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh về việc tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ Cán bộ Giảng viên, người học về các mặt hoạt động của Nhà trường như hoạt động đào tạo, hỗ trợ, phục vụ cộng đồng, chế độ chính sách, chiến lược phát triển nhà trường và nghiên cứu khoa học năm học, hoạt động giảng dạy trong năm học 2020 – 2021. Kết quả khảo sát như sau:

#### 1. Kết quả khảo sát CBGV (có phụ lục kèm theo)

Thực hiện Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ Cán bộ Giảng viên về các mặt hoạt động của Nhà trường trong năm học 2020 – 2021, theo 5 tiêu chí. Nhóm công tác đã phát phiếu khảo sát đối với 188/262 Cán bộ Giảng viên của Nhà trường (đạt 71,8%), kết quả khảo sát như sau:

- **Về chiến lược của Nhà trường:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: Rất không hài lòng, không hài lòng, trung bình, hài lòng và rất hài lòng. Với 16 câu hỏi, kết quả khảo sát đều được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ hài lòng trở lên bình quân đạt hơn 65%.

- **Về chế độ chính sách:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: Rất không hài lòng, không hài lòng, trung bình, hài lòng và rất hài lòng. Với 7 câu hỏi, về cơ bản kết quả khảo sát đều được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ bình thường trở lên đạt hơn 95%, tuy nhiên tiêu chí “phúc lợi” được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ hài lòng trở đạt lên chỉ đạt 58,13%.

- **Về hoạt động phục vụ/hỗ trợ:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: Rất không hài lòng, không hài lòng, trung bình, hài lòng và rất hài lòng. Với 12 câu hỏi, về cơ bản kết quả khảo sát đều được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ bình thường trở lên đạt hơn 95%, tuy nhiên tiêu chí “cơ sở vật chất hỗ trợ giảng dạy” và “các công cụ phục vụ giảng dạy” được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ hài lòng trở đạt lên chỉ đạt 52%.

- **Về hoạt động nghiên cứu khoa học:** Với 28 câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: Rất không hài lòng, không hài lòng, trung bình, hài lòng và rất hài lòng, kết quả cụ thể như sau:

+ Về công tác quản lý nghiên cứu khoa học: kết quả khảo sát đều được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ hài lòng trở lên đạt bình quân trên 70%.

+ Về sở hữu trí tuệ, tài sản trí tuệ: kết quả khảo sát đều được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ bình thường trở lên đạt khoảng 97%.

+ Về kinh phí cho nghiên cứu khoa học: kết quả khảo sát đều được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ bình thường trở lên đạt trên 97%, tuy nhiên tiêu chí “Hệ thống trang thiết bị phục vụ nghiên cứu” được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ hài lòng trở lên đạt khoảng 54%.

+ Về nghiên cứu sáng tạo, khởi nghiệp: kết quả khảo sát đều được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ bình thường trở lên đạt trên 97%.

+ Về quan hệ hợp tác, đối tác nghiên cứu: kết quả khảo sát đều được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ bình thường trở lên đạt trên 97%.

- **Về tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng:** Với 5 câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: Rất không hài lòng, không hài lòng, trung bình, hài lòng và rất hài lòng. kết quả khảo sát đều được Cán bộ Giảng viên đánh giá từ mức độ hài lòng trở lên bình quân đạt trên 75%.

## **2. Kết quả khảo sát sinh viên đại học chính quy tập trung K5 tốt nghiệp (có phụ lục kèm theo)**

Thực hiện Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ người học về Nhà trường năm học 2020 – 2021. Nhóm công tác đã phát phiếu khảo sát đối với 195/327 sinh viên tốt nghiệp K5 đại học chính quy tập trung (đạt 60%). Nội dung khảo sát theo 8 tiêu chí (Công tác tuyển sinh của nhà trường; đội ngũ giảng viên; chương trình đào tạo; công tác kiểm tra đánh giá; Về hoạt động hỗ trợ người học, Công Đoàn thanh niên, Hội sinh viên và các hoạt động phong trào; Công tác cố vấn học tập; Về hoạt động nghiên cứu khóa học; Về giáo trình, tài liệu, cơ sở vật chất, chế độ chính sách. Các tiêu chí đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao (kém, bình thường, khá, tốt và rất tốt), kết quả, cụ thể như sau:

- **Về công tác tuyển sinh:** Các câu hỏi trong nội dung này đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, với 4 câu hỏi, kết quả khảo sát đều được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 73%. Tuy nhiên, tiêu chí “Mức thu dịch vụ tuyển sinh phù hợp” đạt 69,58%.

- **Về đội ngũ giảng viên:** Các câu hỏi trong nội dung này đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, với 5 câu hỏi, kết quả khảo sát thu được cụ thể như sau:

+ Giảng viên thân thiện, có trình độ cao về chuyên môn giảng dạy đánh giá đạt từ mức độ khá tốt trở lên đạt 68,2%;

+ Giảng viên sẵn sàng giúp đỡ sinh viên, chia sẻ kinh nghiệm với sinh viên đánh giá đạt từ mức độ khá tốt trở lên đạt 67,69%;

+ Sinh viên được thông báo đầy đủ kế hoạch giảng dạy, kế hoạch kiểm tra đánh giá học phần đánh giá đạt từ mức độ khá tốt trở lên đạt 66,67%.

- **Về chương trình đào tạo (CTĐT) và chuẩn đầu ra (CĐR):** Các câu hỏi trong nội dung này đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, với 6 câu hỏi, kết quả khảo sát đều được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 75%.

- **Về công tác kiểm tra đánh giá:** Các câu hỏi trong nội dung này đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: Kém, trung bình, khá, tốt, rất tốt. Với 6 câu hỏi, kết quả khảo sát đều được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 73%. Tuy nhiên có chỉ tiêu “Các khiếu nại về kiểm tra đánh giá kết quả học tập được giải đáp kịp thời” đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 69,27%.

- **Về hoạt động hỗ trợ người học, Công Đoàn thanh niên, Hội sinh viên và các hoạt động phong trào:** Các câu hỏi trong nội dung này đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, với 9 câu hỏi, kết quả khảo sát đều được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 75%.

- **Về Công tác cố vấn học tập:** Các câu hỏi trong nội dung này đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, với 4 câu hỏi, kết quả khảo sát đều được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 74%.

- **Về hoạt động nghiên cứu khóa học:** Các câu hỏi trong nội dung này đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, với 7 câu hỏi, kết quả khảo sát đều được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 75%.

- **Về giáo trình, tài liệu, cơ sở vật chất, chế độ chính sách:** Các câu hỏi trong nội dung này đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: Kém, trung bình, khá, tốt, rất tốt. Với 15 câu hỏi, kết quả khảo sát được sinh viên đánh giá như sau:

+ Ký túc xá đáp ứng đầy đủ điều kiện về nơi ở, an ninh, hoạt động học tập, thể thao được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 69,43%;

+ Nhà trường đảm bảo điều kiện tốt về chăm sóc sức khỏe cho sinh viên trong toàn trường được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 68,40%.

- **Về đánh giá chung:** Các câu hỏi trong nội dung này đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: Kém, trung bình, khá, tốt, rất tốt. Với 2 câu hỏi, kết quả khảo sát thu được như sau:

+ Mức hài lòng với toàn bộ khóa học được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 70,98%.

+ Trường là nơi tin cậy và sẽ giới thiệu cho người khác đến học tập được sinh viên đánh giá từ mức độ khá trở lên đạt 69,27%.

### **3. Kết quả khảo sát sinh viên đại học chính quy tập trung đang học tại trường (có phụ lục kèm theo)**

Thực hiện Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ người học về Nhà trường năm học 2020 – 2021. Nhóm công tác đã tiến hành khảo sát trên phần mềm đối với toàn bộ sinh viên đại học chính quy tập trung đang học tập tại trường, kết quả thu được 1636/1755 (đạt 93,22%). Nội dung khảo sát theo 8 tiêu chí (Chương trình đào tạo; Công tác cố vấn học tập; Công tác đoàn thanh niên, hội sinh viên, hoạt động hỗ trợ người học, các hoạt động phong trào; Công tác

kiểm tra đánh giá; Công tác tuyển sinh của nhà trường; Đội ngũ giảng viên; Giáo trình tài liệu cơ sở vật chất và hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên). Các tiêu chí đều được đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao (kém, trung bình, khá, tốt và rất tốt), kết quả như sau:

- **Về công tác tuyển sinh:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 4 mức độ từ thấp đến cao. Nội dung này gồm 5 câu hỏi, các câu hỏi đều được SV đánh giá từ mức khá trở lên đạt trên 90%.

- **Về giáo trình, tài liệu, cơ sở vật chất, chế độ chính sách:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: kém, trung bình, khá, tốt và rất tốt. Nội dung này gồm 14 câu hỏi, các câu hỏi đều được SV đánh giá từ mức khá trở lên đạt trên 90%.

- **Về đội ngũ giảng viên:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: kém, trung bình, khá, tốt và rất tốt. Nội dung này gồm 5 câu hỏi, các câu hỏi đều được SV đánh giá từ mức khá trở lên đạt trên 95%.

- **Về chương trình đào tạo:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao. Nội dung này gồm 5 câu hỏi, các câu hỏi đều được SV đánh giá từ mức khá trở lên đạt trên 95%.

- **Về công tác kiểm tra đánh giá:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: kém, trung bình, khá, tốt và rất tốt. Nội dung này gồm 6 câu hỏi, các câu hỏi đều được SV đánh giá từ mức khá trở lên đạt trên 94%.

- **Về công tác cố vấn học tập:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 4 mức độ từ thấp đến cao, gồm: kém, trung bình, khá, tốt và rất tốt. Nội dung này gồm 4 câu hỏi, các câu hỏi đều được SV đánh giá từ mức khá trở lên đạt trên 94%.

- **Về công tác Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, hoạt động hỗ trợ người học và các hoạt động phong trào:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: kém, trung bình, khá, tốt và rất tốt. Nội dung này gồm 8 câu hỏi, các câu hỏi đều được SV đánh giá từ mức khá trở lên đạt trên 93%.

- **Về hoạt động nghiên cứu khoa học sinh viên:** Các câu hỏi trong nội dung này đều đánh giá theo 5 mức độ từ thấp đến cao, gồm: kém, trung bình, khá, tốt và rất tốt. Nội dung này gồm 7 câu hỏi, các câu hỏi đều được SV đánh giá từ mức khá trở lên đạt trên 94%.

Nhìn chung kết quả khảo sát các tiêu chí đều đạt mức khá, tốt, rất tốt đạt trên 90%; Các tiêu chí đạt mức từ tốt trở lên, bình quân chiếm hơn 60%; Các tiêu chí đạt mức kém, trung bình chiếm dưới 10%.

#### **4. Phương hướng khắc phục trong năm học tới**

*\* Về phía Nhà trường*

- Trang bị cơ sở vật chất, thiết bị giảng dạy hiện đại hơn.

- Tổ chức cho sinh viên được thực hành nhiều hơn trong quá trình học tập.
- Nâng cấp thư viện trường, thêm nhiều đầu sách hơn, giáo trình đa dạng, phong phú.
- Tăng cường tổ chức các lớp học nâng cao kỹ năng mềm cho sinh viên.
- Chú trọng nâng cao trình độ tin học, ngoại ngữ cho sinh viên.

*\* Về phía giảng viên*

- Tăng cường trau dồi kiến thức, học tập nâng cao trình độ hơn.
- Tiếp tục đổi mới phương pháp giảng dạy, bài giảng gắn liền với thực tiễn hơn.
- Trong quá trình giảng dạy nhiệt tình, tận tâm truyền tải kiến thức thực tế, bổ ích tới sinh viên nhằm tạo sự hứng khởi, niềm say mê giúp sinh viên đạt được kết quả cao trong học tập hơn nữa.

Trên đây là toàn bộ báo cáo kết quả thực hiện lấy ý kiến Cán bộ Giảng viên, người học về các mặt hoạt động của Nhà trường, hoạt động giảng dạy trong năm học 2020-2021, cũng như phương hướng hành động trong năm học tới./.

**Nơi nhận:**

- BGH; CTHĐT
- Các đơn vị;
- Website;
- Lưu: VT; KT&QLCL.



**HIỆU TRƯỞNG**

**TS. Nguyễn Trọng Nghĩa**

## Phụ lục I

# KẾT QUẢ KHẢO SÁT CBGV TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – QUẢN TRỊ KINH DOANH

(Kèm theo Báo cáo số 669/BC-ĐHTCQTKD ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)

## THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT CÁN BỘ GIẢNG VIÊN

STT	Nội dung câu hỏi	Nội dung câu trả lời	Số lượng trả lời	Tỷ lệ %
<b>A. HOẠT ĐỘNG PHỤC VỤ/HỖ TRỢ</b>				
1	1. Cơ sở vật chất hỗ trợ giảng dạy	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	5	2.66%
		3. Bình thường	82	43.62%
		4. Hài lòng	88	46.81%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
2	2. Các công cụ phục vụ giảng dạy	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	6	3.19%
		3. Bình thường	84	44.68%
		4. Hài lòng	84	44.68%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
3	3. Tài liệu giảng dạy	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	11	5.85%
		3. Bình thường	73	38.83%
		4. Hài lòng	92	48.94%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
4	4. Về chăm sóc sức khỏe y tế - đời sống	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	14	7.45%
		3. Bình thường	76	40.43%
		4. Hài lòng	83	44.15%
		5. Rất hài lòng	15	7.98%
5	5. Về công tác an ninh trật tự (an toàn, phù hợp)	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	5	2.66%
		3. Bình thường	60	31.91%
		4. Hài lòng	107	56.91%
		5. Rất hài lòng	16	8.51%
6	6. Về việc tổ chức lớp học	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	2	1.06%
		3. Bình thường	54	28.72%
		4. Hài lòng	120	63.83%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
7	7. Công tác phục vụ, hỗ trợ của cán bộ viên chức	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	5	2.66%
		3. Bình thường	67	35.64%
		4. Hài lòng	105	55.85%

STT	Nội dung câu hỏi	Nội dung câu trả lời	Số lượng trả lời	Tỷ lệ %
		5. Rất hài lòng	11	5.85%
8	8. Hệ thống lưu trữ văn bản, rà soát, phổ biến các chính sách, hệ thống, quy trình và thủ tục đảm bảo chất lượng được triển khai, phục vụ tốt và tiện lợi cho việc quản lý, phục vụ sinh viên.	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	8	4.26%
		3. Bình thường	70	37.23%
		4. Hài lòng	100	53.19%
		5. Rất hài lòng	9	4.79%
9	9. Hệ thống lưu trữ văn bản, rà soát, phổ biến các chính sách, hệ thống, quy trình và thủ tục đảm bảo chất lượng được cập nhật, nâng cấp kịp thời các công cụ ứng dụng tin học hóa trong quản lý và phục vụ công việc của nhà trường.	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	8	4.26%
		3. Bình thường	71	37.77%
		4. Hài lòng	99	52.66%
		5. Rất hài lòng	10	5.32%
10	10. Ứng dụng CNTT trong công tác văn thư, lưu trữ	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	8	4.26%
		3. Bình thường	73	38.83%
		4. Hài lòng	96	51.06%
		5. Rất hài lòng	10	5.32%
11	11. Công tác trang trí, khánh tiết, văn hóa công sở (văn minh, phù hợp)	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	1	0.53%
		3. Bình thường	56	29.79%
		4. Hài lòng	120	63.83%
		5. Rất hài lòng	11	5.85%
12	12. Phân bổ kinh phí hàng năm cho các hoạt động của nhà trường	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	92	48.94%
		4. Hài lòng	83	44.15%
		5. Rất hài lòng	8	4.26%
<b>Tổng số câu trả lời hoạt động phục vụ/hỗ trợ:</b>			<b>188</b>	

## B. CHẾ ĐỘ, CHÍNH SÁCH

1	1. Chế độ, chính sách hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng CBGV	1. Rất không hài lòng	2	1.06%
		2. Không hài lòng	10	5.32%
		3. Bình thường	75	39.89%
		4. Hài lòng	90	47.87%
		5. Rất hài lòng	11	5.85%
2	2. Quy định về đào tạo, bồi dưỡng CBGV	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	79	42.02%
		4. Hài lòng	93	49.47%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
3	3. Kiểm tra, giám sát quá trình đào tạo bồi dưỡng CBGV	1. Rất không hài lòng	2	1.06%
		2. Không hài lòng	2	1.06%
		3. Bình thường	80	42.55%
		4. Hài lòng	91	48.40%

STT	Nội dung câu hỏi	Nội dung câu trả lời	Số lượng trả lời	Tỷ lệ %
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
4	4. Chế độ, chính sách đãi ngộ sau đào tạo, bồi dưỡng CBGV	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	5	2.66%
		3. Bình thường	85	45.21%
		4. Hài lòng	81	43.09%
		5. Rất hài lòng	16	8.51%
5	5. Hỗ trợ về thủ tục thanh toán các khoản thu nhập	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	6	3.19%
		3. Bình thường	67	35.64%
		4. Hài lòng	100	53.19%
		5. Rất hài lòng	15	7.98%
6	6. Chế độ phúc lợi	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	11	5.85%
		3. Bình thường	94	50.00%
		4. Hài lòng	74	39.36%
		5. Rất hài lòng	8	4.26%
7	7. Cơ cấu đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, hệ thống văn bản của Nhà trường được đánh giá, rà soát và cải tiến theo định kỳ	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	0	0.00%
		3. Bình thường	66	35.11%
		4. Hài lòng	108	57.45%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%

**Tổng số câu trả lời Chế độ, chính sách:**

**188**

### C. CHIẾN LƯỢC CỦA NHÀ TRƯỜNG

1	1. Chiến lược về xây dựng đội ngũ cán bộ, lãnh đạo nhà trường	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	55	29.26%
		4. Hài lòng	114	60.64%
		5. Rất hài lòng	14	7.45%
2	2. Chiến lược về xây dựng đội ngũ giảng viên	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	57	30.32%
		4. Hài lòng	113	60.11%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
3	3. Chiến lược về phát triển khoa học và hợp tác quốc tế	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	8	4.26%
		3. Bình thường	60	31.91%
		4. Hài lòng	104	55.32%
		5. Rất hài lòng	16	8.51%
4	4. Chiến lược về xây dựng cơ sở vật chất	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	5	2.66%
		3. Bình thường	59	31.38%
		4. Hài lòng	109	57.98%
		5. Rất hài lòng	15	7.98%
		1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	4	2.13%



STT	Nội dung câu hỏi	Nội dung câu trả lời	Số lượng trả lời	Tỷ lệ %
5	5. Chiến lược về nâng cao chất lượng đào tạo	3. Bình thường	57	30.32%
		4. Hài lòng	109	57.98%
		5. Rất hài lòng	17	9.04%
6	6. Chiến lược về phát triển phục vụ cộng đồng	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	73	38.83%
		4. Hài lòng	96	51.06%
		5. Rất hài lòng	15	7.98%
7	7. Cơ cấu đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, hệ thống văn bản của Nhà trường được đánh giá, rà soát và cải tiến theo định kỳ	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	2	1.06%
		3. Bình thường	60	31.91%
		4. Hài lòng	110	58.51%
		5. Rất hài lòng	15	7.98%
8	8. Kế hoạch chiến lược của Nhà trường đã thể hiện sự quan tâm, gắn kết với các bên liên quan	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	5	2.66%
		3. Bình thường	65	34.57%
		4. Hài lòng	107	56.91%
		5. Rất hài lòng	11	5.85%
9	9. Nhà trường đã ban hành chính sách đảm bảo cập nhật kịp thời, đúng quy định của Nhà nước về giáo dục - đào tạo	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	0	0.00%
		3. Bình thường	36	19.15%
		4. Hài lòng	136	72.34%
		5. Rất hài lòng	16	8.51%
10	10. Nội dung chính sách của Nhà trường đảm bảo mang tính khả thi, hiệu quả.	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	1	0.53%
		3. Bình thường	54	28.72%
		4. Hài lòng	120	63.83%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
11	11. Việc thực thi chính sách của Nhà trường đảm bảo tính khách quan, chính xác, công bằng.	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	56	29.79%
		4. Hài lòng	116	61.70%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
12	12. Nhà trường quy hoạch nguồn nhân lực đáp ứng đầy đủ nhu cầu của hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	60	31.91%
		4. Hài lòng	114	60.64%
		5. Rất hài lòng	10	5.32%
13	13. Nhà trường xác định và phổ biến các tiêu chí, tiêu chuẩn đề bạt, bổ nhiệm và sắp xếp nhân sự rõ ràng, đáp ứng nhu cầu công tác.	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	2	1.06%
		3. Bình thường	48	25.53%
		4. Hài lòng	123	65.43%
		5. Rất hài lòng	14	7.45%
14	14. Hệ thống đảm bảo chất lượng của Nhà trường hoạt động hiệu quả theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	2	1.06%
		3. Bình thường	47	25.00%
		4. Hài lòng	124	65.96%

STT	Nội dung câu hỏi	Nội dung câu trả lời	Số lượng trả lời	Tỷ lệ %
		5. Rất hài lòng	14	7.45%
15	15. Nhà trường sử dụng kết quả công tác quản lý thông tin đảm bảo chất lượng giáo dục để phục vụ cho việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học ngày một tốt hơn.	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	2	1.06%
		3. Bình thường	53	28.19%
		4. Hài lòng	118	62.77%
		5. Rất hài lòng	15	7.98%
16	16. Nhà trường luôn có kênh thông tin thường xuyên tìm hiểu, liên lạc nắm bắt tình hình sinh viên tốt nghiệp có việc làm ổn định để biết được chất lượng đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội.	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	8	4.26%
		3. Bình thường	59	31.38%
		4. Hài lòng	107	56.91%
		5. Rất hài lòng	14	7.45%
<b>Tổng số câu trả lời Chiến lược của Nhà Trường:</b>			188	

#### D. NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CÔNG NGHỆ VÀ HỢP TÁC QUỐC TẾ

##### I. Về công tác quản lý nghiên cứu khoa học

1	1. Các quy chế, quy định về nghiên cứu khoa học công nghệ	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	2	1.06%
		3. Bình thường	65	34.57%
		4. Hài lòng	108	57.45%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
2	2. Quy trình thực hiện đề tài NCKH cấp Trường	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	1	0.53%
		3. Bình thường	48	25.53%
		4. Hài lòng	129	68.62%
		5. Rất hài lòng	10	5.32%
3	3. Quy trình thực hiện biên soạn giáo trình, tài liệu phục vụ đào tạo	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	40	21.28%
		4. Hài lòng	133	70.74%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
4	4. Về cách thức tổ chức các Hội thảo khoa học cấp Trường	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	0	0.00%
		3. Bình thường	41	21.81%
		4. Hài lòng	131	69.68%
		5. Rất hài lòng	16	8.51%
5	5. Số lượng, chất lượng các bài báo cáo trong hội thảo	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	54	28.72%
		4. Hài lòng	117	62.23%
		5. Rất hài lòng	14	7.45%
6	6. Chất lượng các đề tài cấp Trường	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	1	0.53%
		3. Bình thường	59	31.38%
		4. Hài lòng	115	61.17%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
7	7. Kiểm tra, giám sát thực hiện đề tài, giáo trình, tài liệu	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	1	0.53%

STT	Nội dung câu hỏi	Nội dung câu trả lời	Số lượng trả lời	Tỷ lệ %
7	7. Kiểm tra, giám sát thực hiện đề tài, giáo trình, tài liệu phục vụ đào tạo	3. Bình thường	62	32.98%
		4. Hài lòng	113	60.11%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
8	8. Công tác đánh giá, nghiệm thu đề tài, giáo trình, tài liệu,...	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	1	0.53%
		3. Bình thường	48	25.53%
		4. Hài lòng	126	67.02%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
<b>Tổng số Câu trả lời Về công tác quản lý nghiên cứu khoa học:</b>			<b>188</b>	
<b>II. Về sở hữu trí tuệ, tài sản trí tuệ</b>				
9	9. Công tác quản trị bảo hộ tài sản trí tuệ được quan tâm	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	76	40.43%
		4. Hài lòng	101	53.72%
		5. Rất hài lòng	8	4.26%
10	10. Công tác phổ biến các văn bản của Nhà nước quy định về quyền sở hữu trí tuệ	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	75	39.89%
		4. Hài lòng	97	51.60%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
11	11. Sự giúp đỡ, hỗ trợ đăng ký bảo hộ tài sản trí tuệ	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	84	44.68%
		4. Hài lòng	92	48.94%
		5. Rất hài lòng	9	4.79%
12	12. Số lượng loại hình tài sản trí tuệ ngày càng tăng	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	81	43.09%
		4. Hài lòng	92	48.94%
		5. Rất hài lòng	11	5.85%
13	13. Công tác phát hành giáo trình, tài liệu phục vụ đào tạo	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	6	3.19%
		3. Bình thường	75	39.89%
		4. Hài lòng	95	50.53%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
14	14. Các sản phẩm NCKH được lưu trữ đầy đủ, khoa học	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	2	1.06%
		3. Bình thường	49	26.06%
		4. Hài lòng	124	65.96%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
15	15. Công tác xuất bản Tạp chí Tài chính – Quản trị kinh doanh	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	6	3.19%
		3. Bình thường	51	27.13%
		4. Hài lòng	119	63.30%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
		1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	5	2.66%

STT	Nội dung câu hỏi	Nội dung câu trả lời	Số lượng trả lời	Tỷ lệ %
16	16. Thông tin kết quả nghiên cứu được cập nhật liên tục	3. Bình thường	55	29.26%
		4. Hài lòng	115	61.17%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
<b>Tổng số câu trả lời Về sở hữu trí tuệ, tài sản trí tuệ:</b>			<b>188</b>	

### III. Về kinh phí cho nghiên cứu khoa học

17	17. Có chiến lược khai thác nguồn kinh phí cho Khoa học - CN	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	5	2.66%
		3. Bình thường	67	35.64%
		4. Hài lòng	103	54.79%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
18	18. Phân bổ kinh phí cho từng loại hoạt động nghiên cứu (Đề tài, biên soạn, nghiên cứu khoa học sinh viên,...)	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	66	35.11%
		4. Hài lòng	105	55.85%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
19	19. Công tác thanh toán kinh phí cho thực hiện nghiên cứu kịp thời, đúng quy định	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	2	1.06%
		3. Bình thường	52	27.66%
		4. Hài lòng	118	62.77%
		5. Rất hài lòng	15	7.98%
20	20. Hệ thống trang thiết bị phục vụ nghiên cứu	1. Rất không hài lòng	1	0.53%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	80	42.55%
		4. Hài lòng	96	51.06%
		5. Rất hài lòng	7	3.72%
<b>Tổng số câu trả lời Về kinh phí cho nghiên cứu khoa học</b>			<b>188</b>	

### IV. Về nghiên cứu sáng tạo, khởi nghiệp

21	21. Nhà trường luôn quan tâm đề nghiên cứu sáng tạo, khởi nghiệp	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	6	3.19%
		3. Bình thường	76	40.43%
		4. Hài lòng	91	48.40%
		5. Rất hài lòng	15	7.98%
22	22. Công tác cung cấp thông tin về nghiên cứu sáng tạo kịp thời	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	5	2.66%
		3. Bình thường	87	46.28%
		4. Hài lòng	86	45.74%
		5. Rất hài lòng	10	5.32%
23	23. Số lượng, chất lượng nghiên cứu sáng tạo, khởi nghiệp của CBGV ngày càng được cải thiện	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	83	44.15%
		4. Hài lòng	93	49.47%
		5. Rất hài lòng	8	4.26%
24	24. Chất lượng đề tài nghiên cứu khoa học của sinh viên ngày càng sáng tạo, có tính khởi nghiệp thực tiễn hơn.	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	9	4.79%
		3. Bình thường	79	42.02%
		4. Hài lòng	90	47.87%

STT	Nội dung câu hỏi	Nội dung câu trả lời	Số lượng trả lời	Tỷ lệ %
		5. Rất hài lòng	10	5.32%
<b>Tổng số câu trả lời Về nghiên cứu sáng tạo, khởi nghiệp:</b>			<b>188</b>	
<b>V. Về quan hệ hợp tác, đối tác nghiên cứu</b>				
25	25. Quan hệ hợp tác, đối tác trong nghiên cứu ngày càng được mở rộng	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	72	38.30%
		4. Hài lòng	103	54.79%
		5. Rất hài lòng	9	4.79%
26	26. Được cung cấp đầy đủ thông tin về các đầu tư/hỗ trợ của các đối tác bên ngoài về Khoa học công nghệ cho Trường	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	78	41.49%
		4. Hài lòng	94	50.00%
		5. Rất hài lòng	12	6.38%
27	27. Hiệu quả nguồn lực từ các mối quan hệ hợp tác, các đối tác bên ngoài về Khoa học công nghệ	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	5	2.66%
		3. Bình thường	79	42.02%
		4. Hài lòng	90	47.87%
		5. Rất hài lòng	14	7.45%
28	28. Mức độ tiếp cận trao đổi, thụ hưởng từ sự hỗ trợ, đầu tư của các đối tác bên ngoài về Khoa học công nghệ	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	84	44.68%
		4. Hài lòng	87	46.28%
		5. Rất hài lòng	13	6.91%
<b>Về quan hệ hợp tác, đối tác nghiên cứu</b>			<b>188</b>	
<b>E. TÁC ĐỘNG CỦA HOẠT ĐỘNG KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG</b>				
1	1. Công tác tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn.	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	1	0.53%
		3. Bình thường	45	23.94%
		4. Hài lòng	121	64.36%
		5. Rất hài lòng	21	11.17%
2	2. Phối hợp với Ban Giám hiệu cải thiện điều kiện làm việc, chăm lo đời sống của đoàn viên, người lao động, tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, hoạt động xã hội trong đoàn viên, người lao động.	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	4	2.13%
		3. Bình thường	51	27.13%
		4. Hài lòng	113	60.11%
		5. Rất hài lòng	20	10.64%
3	3. Kiểm tra, giám sát việc thi hành các chế độ, chính sách, pháp luật, bảo đảm việc thực hiện quyền lợi của đoàn viên và người lao động. Đấu tranh ngăn chặn tiêu cực, tham nhũng và các tệ nạn xã hội, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	3	1.60%
		3. Bình thường	50	26.60%
		4. Hài lòng	119	63.30%
		5. Rất hài lòng	16	8.51%
4	4. Tổ chức vận động đoàn viên, người lao động trong trường thực hiện tốt phong trào thi đua yêu nước.	1. Rất không hài lòng	0	0.00%
		2. Không hài lòng	0	0.00%
		3. Bình thường	37	19.68%
		4. Hài lòng	132	70.21%
		5. Rất hài lòng	19	10.11%
	5. Kêu gọi cán bộ giảng viên tích cực tham gia các hoạt	1. Rất không hài lòng	1	0.53%

STT	Nội dung câu hỏi	Nội dung câu trả lời	Số lượng trả lời	Tỷ lệ %
5	5. Kêu gọi cán bộ, giảng viên tích cực tham gia các hoạt động thiện nguyện, từ thiện nhân đạo như ủng hộ Quỹ Khuyến học, Quỹ đền ơn đáp nghĩa, ủng hộ Quỹ vì người nghèo,...	2. Không hài lòng	1	0.53%
		3. Bình thường	35	18.62%
		4. Hài lòng	126	67.02%
		5. Rất hài lòng	25	13.30%

**Tổng số câu trả lời Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng:**

**188**

**Ý kiến khác:** Cần quan tâm hơn theo chế độ chính sách tài chính đối với giảng viên theo quy định hiện hành;  
 - Chú trọng hơn về vấn đề truyền thông về trường, liên tục cập nhật và thay đổi mới về hình ảnh trường, có các hoạt động tập thể, tổ chức các câu lạc bộ cho sv có nơi giao lưu, gắn kết hình ảnh của nhà trường, tạo các mối quan hệ giao lưu sv giữa các trường. Trong học tập sv nên được trải nghiệm, thực hành nhiều hơn để cải thiện kỹ năng mềm, kỹ năng cứng.; tôi xin có thêm ý kiến Về hoạt động phục vụ, hỗ trợ:

1. Cần sửa chữa kịp thời các trang thiết bị điện và phục vụ giảng dạy trong các phòng học, tránh tình trạng quạt trần không chạy, chạy kêu âm ỉ, máy chiếu đổi màu và mờ;
- 2/ Cán bộ mở phòng học cần theo dõi các ca học để đi tắt các thiết bị điện, khóa các phòng không học nữa để tránh tình trạng điện, quạt vẫn bật vù vù mà không có người học;
- 3/ Đề nghị nâng cao tinh thần tiết kiệm điện đặc biệt vào mùa hè: nhiều phòng vẫn bật cả quạt, cả điều hòa, bật điện mặc dù người đi đâu rất lâu không thấy quay lại. Chỉ cần tắt bớt một thiết bị điện không sử dụng thì cả trường sẽ tiết kiệm được rất nhiều.
- 4/ Hệ thống wifi ở giảng đường, ở khu hiệu bộ gần như không dùng được bao giờ. Đề nghị nâng cấp gói mạnh hơn nữa.
- 5/ Cần làm một cái cầu bắc để xe đi từ cổng vào lán xe dễ dàng và đảm bảo an toàn đặc biệt cho các cô giáo trong thời thai kì vì sàn của lán để xe đang cao hơn so với làn đường.

Phụ lục II

KẾT QUẢ KHẢO SÁT VỚI SINH VIÊN K5 TỐT NGHIỆP RA TRƯỜNG

(Kèm theo Báo cáo số 669./BC-DHTCQTKD ngày 14. tháng 10 năm 2021 của Trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)



TT	Nội dung khảo sát	Tổng số lượt trả lời	1. Kém		2. Trung bình		3. Khá		4. Tốt		5. Rất tốt		% TBC Khá, tốt
			Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	
<b>Công tác tuyển sinh</b>													
1	Hoạt động tư vấn tuyển sinh phong phú đa dạng và có hiệu quả	195	1	0,51	4	2,57	64	32,82	86	44,10	40	20,51	76,92
2	Kết quả tuyển sinh được công bố chính xác, kịp thời qua nhiều kênh thông tin.	195	1	0,51	8	4,62	47	24,10	96	49,23	43	22,05	73,33
3	Thủ tục nhập học thuận tiện, được hướng dẫn cụ thể	195	2	1,03	6	4,10	41	21,03	100	51,28	46	23,59	72,31
4	Mức thu dịch vụ tuyển sinh phù hợp	195	2	1,03	9	5,68	43	22,16	92	47,42	48	24,74	69,58
<b>Đội ngũ giảng viên</b>													
1	Cung cấp đầy đủ thông tin môn học, tài liệu học tập.	195	2	1,03	1	1,54	37	18,97	102	52,31	53	27,18	71,28
2	Sử dụng công nghệ kết hợp phương pháp giảng dạy phù hợp	195	1	0,51	5	3,07	48	24,62	96	49,23	45	23,08	73,85
3	Giảng viên thân thiện, có trình độ cao về chuyên môn giảng dạy.	195	2	1,03	4	3,08	25	12,82	108	55,38	56	28,72	68,20
4	Giảng viên sẵn sàng giúp đỡ sinh viên, chia sẻ kinh nghiệm với sinh viên	195	1	0,51	2	1,54	25	12,82	107	54,87	60	30,77	67,69

5	Sinh viên được thông báo đầy đủ kế hoạch giảng dạy, kế hoạch kiểm tra đánh giá học phần.	195	3	1,54	2	2,56	32	16,41	98	50,26	60	30,77	66,67
<b>Chương trình đào tạo(CTĐT) và chuẩn đầu ra (CDR)</b>													
1	Ngành học đã theo học có mục tiêu rõ ràng, CDR phù hợp với nhu cầu xã hội	195	1	0,51	3	2,05	33	16,92	113	57,95	45	23,08	74,87
2	CTĐT được xây dựng với các môn học có tính hỗ trợ lẫn nhau	195	1	0,52	2	1,56	33	17,10	111	57,51	46	23,83	74,61
3	CTĐT có cấu trúc hợp lý, có tính hệ thống và mang tính cập nhật	195	0	0,00	2	1,02	34	17,44	116	59,49	43	22,05	76,93
4	Phương pháp giảng dạy của GV phù hợp với CDR của CTĐT	195	3	1,55	4	3,61	48	24,74	103	53,09	36	18,56	77,83
5	Khóa học đã giúp ích cho sự tự tin về khả năng đáp ứng yêu cầu về nghề nghiệp	195	1	0,52	3	2,08	41	21,24	106	54,92	42	21,76	76,16
6	Quá trình dạy và học, chương trình dạy học, đánh giá kết quả học tập người học rà soát và đánh giá thường xuyên đảm bảo phù hợp với CDR	195	1	0,52	3	2,07	39	20,21	105	54,40	45	23,32	74,61
<b>Công tác kiểm tra, đánh giá</b>													
1	Lịch thi, công tác kiểm tra đánh giá học phần được công bố rộng rãi và thực hiện đúng qui định.	195	0	0,00	3	1,55	29	15,03	119	61,66	42	21,76	76,69
2	Cán bộ coi thi nghiêm túc, khách quan.	195	0	0,00	5	2,59	29	15,03	116	60,10	43	22,28	75,13
3	Đề thi kết thúc học phần bám sát chương trình đã học.	195	0	0,00	4	2,07	22	11,40	120	62,18	47	24,35	73,58
4	Kết quả thi đảm bảo tính công bằng, khách quan và công bố công khai.	195	0	0,00	5	2,59	27	13,99	109	56,48	52	26,94	70,47



5	Công tác phức khảo, khiếu nại kết quả thi, kiểm tra đánh giá được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định	195	0	0,00	3	1,56	31	16,15	109	56,77	49	25,52	72,92
6	Các khiếu nại về kiểm tra đánh giá kết quả học tập được giải đáp hợp lý	195	0	0,00	5	2,60	32	16,67	101	52,60	54	28,13	69,27

**Hoạt động hỗ trợ người học, Công tác Đoàn thanh niên, Hội sinh viên và các hoạt động phong trào**

1	Việc sắp xếp thời khóa biểu thuận lợi cho SV	195	0	0,00	5	2,61	36	18,75	101	52,60	50	26,04	71,35
2	Có nhiều hoạt động hướng về người học, đảm bảo người học được tạo điều kiện tham gia.	195	0	0,00	2	1,04	41	21,47	107	56,02	41	21,47	77,49
3	Các hoạt động giao lưu học tập phát huy được khả năng sáng tạo của sinh viên	195	0	0,00	1	0,52	50	26,18	97	50,79	43	22,51	76,97
4	Sinh viên được tư vấn hỗ trợ trong suốt quá trình học tập tại trường.	195	0	0,00	2	1,04	37	19,27	111	57,81	42	21,88	77,08
5	Sinh viên được đôi thoại với Lãnh đạo Nhà trường/ Khoa và được giải quyết thỏa đáng.	195	0	0,00	6	3,12	43	22,40	96	50,00	47	24,48	72,40
6	Nhân viên các đơn vị phòng ban chức năng có thái độ tôn trọng, giúp đỡ sinh viên.	195	1	0,52	2	1,55	40	20,73	113	58,55	37	19,17	79,28
7	Hoạt động tư vấn học tập, hướng nghiệp hỗ trợ tốt cho SV.	195	1	0,52	2	1,57	34	17,80	107	56,02	47	24,61	73,82
8	Các hoạt động văn hóa, thể thao được tổ chức thường xuyên và đáp ứng nhu cầu của SV	195	1	0,52	1	1,04	37	19,27	109	56,77	44	22,92	76,04
9	Sự hài lòng của SV đối với hoạt động của Đoàn thanh niên và tình nguyện.	195	1	0,52	1	1,04	42	21,88	101	52,60	47	24,48	74,48

**Công tác cổ vấn học tập (CVHT)**

1	CVHT có nhiệt tình, quan tâm tới lớp, thường xuyên tổ chức sinh hoạt lớp	195	1	0,52	6	3,64	35	18,23	107	55,73	43	22,4	73,96
2	CVHT có phổ biến kịp thời, đầy đủ các văn bản, kế hoạch của Nhà trường đến lớp	195	1	0,52	5	3,11	32	16,58	112	58,03	43	22,28	74,61
3	CVHT có thường xuyên tư vấn học tập, nghiên cứu khoa học, định hướng nghề nghiệp cho SV	195	1	0,52	7	4,14	40	20,73	105	54,40	40	20,73	75,13
4	CVHT có thường xuyên khuyến khích SV tham gia các phong trào của Nhà trường.	195	0	0,00	6	3,12	41	21,35	102	53,13	43	22,4	74,48

#### Hoạt động nghiên cứu khoa học sinh viên

1	Nghiên cứu khoa học sinh viên là rất quan trọng và cần thiết.	195	0	0,00	4	2,07	35	18,13	114	59,07	40	20,73	77,20
2	Thông tin nghiên cứu khoa học SV được phổ biến đầy đủ, cập nhật kịp thời tới sinh viên toàn Trường (trực tiếp đến các lớp, trên website của Trường)	195	0	0,00	3	1,55	46	23,83	104	53,89	40	20,73	77,72
3	Nhà trường, các thầy/cô rất quan tâm, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho sinh viên tiếp cận làm nghiên cứu	195	0	0,00	4	2,07	34	17,62	116	60,10	39	20,21	77,72
4	Hội nghị khoa học sinh viên hàng năm được tổ chức chu đáo, trang trọng, biểu dương và tôn vinh những sinh viên có thành tích cao trong nghiên cứu.	195	0	0,00	3	1,55	29	15,03	119	61,66	42	21,76	76,69
5	Kết quả nghiên cứu (đề tài) có chất lượng tốt, có tính ứng dụng cao, sáng tạo.	195	1	0,52	4	2,59	40	20,73	100	51,81	48	24,87	72,54
6	Kinh phí cho nghiên cứu đủ đáp ứng yêu cầu nghiên cứu	195	1	0,52	3	2,08	31	16,06	117	60,62	41	21,24	76,68

7	Giáo trình, đề cương bài giảng, tài liệu phục vụ giảng dạy (Tài sản trí tuệ) được xuất bản cung cấp kịp thời cho học tập và nghiên cứu	195	1	0,52	4	2,59	31	16,06	107	55,44	50	25,91	71,50
---	--	-----	---	------	---	------	----	-------	-----	-------	----	-------	-------

**Giáo trình, tài liệu, cơ sở vật chất, chế độ chính sách**

1	Khuôn viên Nhà trường sạch sẽ đảm bảo môi trường giáo dục lành mạnh, an toàn.	195	0	0,00	5	2,60	31	16,06	111	57,51	46	23,83	73,57
2	Phòng học đủ chỗ ngồi, đảm bảo điều kiện về vệ sinh, ánh sáng, thoáng mát.	195	0	0,00	7	3,62	34	17,62	102	52,85	50	25,91	70,47
3	Trang thiết bị trong phòng học được trang bị đầy đủ, hiện đại, hoạt động tốt.	195	1	0,52	10	5,73	38	19,79	98	51,04	45	23,44	70,83
4	Mức độ đáp ứng học tập của các phòng máy thực hành và hệ thống mạng.	195	1	0,52	10	5,69	38	19,69	99	51,30	45	23,32	70,99
5	Thư viện đáp ứng đầy đủ về học liệu, được tạo điều kiện trong việc truy cập thông tin học tập,	195	0	0,00	9	4,67	31	16,06	106	54,92	47	24,35	70,98
6	Thư viện đảm bảo không gian, chỗ ngồi đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu của Sinh viên.	195	1	0,52	5	3,12	36	18,75	108	56,25	42	21,88	75,00
7	Thời gia mượn và trả sách, tài liệu phù hợp	195	1	0,52	4	2,59	37	19,17	109	56,48	42	21,76	75,65
8	Chất lượng phục vụ của đội ngũ CB, nhân viên Thư viện	195	1	0,52	2	1,56	37	19,17	105	54,40	48	24,87	73,57
9	Hệ thống công nghệ thông tin phần mềm QLEDT, mạng internet đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu, hỗ trợ công tác đào tạo)	195	1	0,52	6	3,63	36	18,65	102	52,85	48	24,87	71,50
10	Website của Nhà trường truy cập nhanh, thiết kế đẹp, nội dung phong	195	0	0,00	5	2,59	37	19,17	103	53,37	48	24,87	72,54



Phụ lục III

KẾT QUẢ KHẢO SÁT SINH VIÊN ĐANG HỌC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – QUẢN TRỊ KINH DOANH

(Kèm theo Báo cáo **Đánh giá BC-DHTCQTkd** ngày *H. . . tháng 10 năm 2021* của Trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh)



**THÔNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT SINH VIÊN ĐANG HỌC TẠI TRƯỜNG**

STT	Câu Hỏi	Tổng số lượt trả lời	1. Kém		2. Trung bình		3. Khá		4. Tốt		5. Rất tốt		Điểm trung bình
			Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	
<b>I</b>	<b>Công tác tuyển sinh</b>												
1	1. Hoạt động tư vấn tuyển sinh phong phú, đa dạng và có hiệu quả	1,636	34	2.08	126	7.70	471	28.79	723	44.19	282	17.24	0.00
2	2. Kết quả tuyển sinh được công bố chính xác, kịp thời qua nhiều kênh thông tin.	1,636	18	1.10	82	5.01	442	27.02	787	48.11	307	18.77	0.00
3	3. Thủ tục nhập học thuận tiện, được hướng dẫn cụ thể	1,636	25	1.53	60	3.67	385	23.53	831	50.79	335	20.48	0.00
4	4. Mức lệ phí phù hợp	1,636	19	1.16	72	4.40	385	23.53	812	49.63	348	21.27	0.00
<b>II.</b>	<b>Giáo trình, tài liệu, cơ sở vật chất, chế độ chính sách</b>												
1	1. Việc sắp xếp thời khóa biểu thuận lợi cho sinh viên	1,636	24	1.47	96	5.87	425	25.98	810	49.51	281	17.18	0.00
2	2. Khuôn viên Nhà trường sạch sẽ đảm bảo môi trường giáo dục lành mạnh, an toàn.	1,636	19	1.16	77	4.71	403	24.63	822	50.24	315	19.25	0.00
3	3. Phòng học đủ chỗ ngồi, đảm bảo điều kiện về vệ sinh, ánh sáng, thoáng mát.	1,636	23	1.41	88	5.38	419	25.61	813	49.69	293	17.91	0.00
4	4. Trang thiết bị trong phòng học được trang bị đầy đủ, hiện đại, hoạt động tốt.	1,636	39	2.38	139	8.50	511	31.23	691	42.24	256	15.65	0.00
5	5. Mức độ đáp ứng học tập của các phòng máy thực hành và hệ thống mạng.	1,636	48	2.93	137	8.37	513	31.36	694	42.42	244	14.91	0.00
6	6. Thư viện đáp ứng đầy đủ về học liệu, được tạo điều kiện trong việc truy cập thông tin học tập.	1,636	35	2.14	123	7.52	467	28.55	747	45.66	264	16.14	0.00
7	7. Thư viện đảm bảo không gian, chỗ ngồi đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu của Sinh viên.	1,636	30	1.83	112	6.85	479	29.28	732	44.74	283	17.30	0.00
8	8. Thời gia mượn và trả sách, tài liệu phù hợp	1,636	33	2.02	107	6.54	473	28.91	754	46.09	269	16.44	0.00
9	9. Phòng máy tính và trang thiết bị.	1,636	38	2.32	115	7.03	500	30.56	712	43.52	271	16.56	0.00
10	10. Thông tin được cập nhật đầy đủ, thường xuyên trên website Nhà trường. Truy cập thông tin dễ dàng.	1,636	43	2.63	104	6.36	461	28.18	746	45.60	282	17.24	0.00
11	11. Ký túc xá đáp ứng đầy đủ điều kiện về nơi ở, an ninh, hoạt động học tập, thể thao	1,636	35	2.14	90	5.50	453	27.69	762	46.58	296	18.09	0.00

STT	Câu Hỏi	Tổng số lượt trả lời	1. Kém		2. Trung bình		3. Khá		4. Tốt		5. Rất tốt		Điểm trung bình
			Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	
12	12. Nhà trường đảm bảo điều kiện tốt về chăm sóc sức khỏe cho sinh viên trong toàn trường.	1,636	22	1.34	100	6.11	428	26.16	790	48.29	296	18.09	0.00
13	13. Quy trình, thủ tục thu học phí	1,636	22	1.34	75	4.58	418	25.55	811	49.57	310	18.95	0.00
14	14. Quy trình, thủ tục thanh toán học bổng và các chế độ chính sách khác	1,636	28	1.71	72	4.40	405	24.76	820	50.12	311	19.01	0.00
<b>III</b>	<b>Đội ngũ Giảng viên</b>												
1	1. Cung cấp đầy đủ thông tin môn học, tài liệu học tập.	1,636	20	1.22	54	3.30	335	20.48	854	52.20	373	22.80	0.00
2	2. Sử dụng công nghệ kết hợp phương pháp giảng dạy phù hợp	1,636	18	1.10	58	3.55	361	22.07	839	51.28	360	22.00	0.00
3	3. Giảng viên thân thiện, có trình độ cao về chuyên môn giảng dạy.	1,636	19	1.16	57	3.48	333	20.35	859	52.51	368	22.49	0.00
4	4. Giảng viên sẵn sàng giúp đỡ sinh viên, chia sẻ kinh nghiệm với sinh viên	1,636	19	1.16	47	2.87	327	19.99	854	52.20	389	23.78	0.00
5	5. Sinh viên được thông báo đầy đủ kế hoạch giảng dạy, kế hoạch kiểm tra đánh giá học phần.	1,636	17	1.04	53	3.24	348	21.27	840	51.34	378	23.11	0.00
<b>IV.</b>	<b>Chương trình đào tạo (CTĐT)</b>												
1	1. CTĐT có mục tiêu và chuẩn đầu ra rõ ràng. Được thông báo đầy đủ cho sinh viên.	1,636	19	1.16	54	3.30	404	24.69	834	50.98	325	19.87	0.00
2	2. CTĐT đáp ứng yêu cầu phát triển nghề nghiệp của SV sau này.	1,636	22	1.34	52	3.18	409	25.00	831	50.79	322	19.68	0.00
3	3. CTĐT được cập nhật thường xuyên	1,636	19	1.16	62	3.79	421	25.73	823	50.31	311	19.01	0.00
4	4. Các môn học trong CTĐT được sắp xếp khoa học, hợp lý và công bố công khai trong toàn trường.	1,636	20	1.22	52	3.18	400	24.45	857	52.38	307	18.77	0.00
5	5. Môi trường học tập, CTĐT của Nhà trường đáp ứng được mong đợi của sinh viên, giúp sinh viên tự tin tìm việc sau khi ra trường.	1,636	22	1.34	60	3.67	423	25.86	834	50.98	297	18.15	0.00
<b>VI.</b>	<b>Công tác kiểm tra đánh giá</b>												
1	1. Lịch thi, công tác kiểm tra đánh giá học phần được công bố rộng rãi và thực hiện đúng qui định.	1,636	21	1.28	67	4.10	359	21.94	864	52.81	325	19.87	0.00
2	2. Cán bộ coi thi nghiêm túc, khách quan.	1,636	19	1.16	43	2.63	315	19.25	891	54.46	368	22.49	0.00
3	3. Đề thi kết thúc học phần bám sát chương trình đã học.	1,636	17	1.04	50	3.06	358	21.88	880	53.79	331	20.23	0.00
4	4. Kết quả thi đảm bảo tính công bằng, khách quan và công bố công khai.	1,636	24	1.47	50	3.06	357	21.82	860	52.57	345	21.09	0.00
5	5. Công tác phúc khảo, khiếu nại kết quả thi, kiểm tra đánh giá được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định	1,636	23	1.41	59	3.61	369	22.56	856	52.32	329	20.11	0.00

STT	Câu Hỏi	Tổng số lượt trả lời	1. Kém		2. Trung bình		3. Khá		4. Tốt		5. Rất tốt		Điểm trung bình
			Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	
6	6. Các khiêu nại về kiểm tra đánh giá kết quả học tập được giải đáp hợp lý	1,636	24	1.47	57	3.48	384	23.47	847	51.77	324	19.80	0.00
<b>VII. Công tác cố vấn học tập (CVHT)</b>													
1	1. CVHT có nhiệt tình, quan tâm tới lớp, thường xuyên tổ chức sinh hoạt lớp	1,636	31	1.89	68	4.16	365	22.31	819	50.06	353	21.58	0.00
2	2. CVHT có phổ biến kịp thời, đầy đủ các văn bản, kế hoạch của Nhà trường đến lớp	1,636	29	1.77	57	3.48	357	21.82	824	50.37	369	22.56	0.00
3	3. CVHT có thường xuyên tư vấn học tập, nghiên cứu khoa học, định hướng nghề nghiệp cho SV	1,636	32	1.96	66	4.03	376	22.98	812	49.63	350	21.39	0.00
4	4. CVHT có thường xuyên khuyến khích SV tham gia các phong trào của Nhà trường.	1,636	26	1.59	54	3.30	361	22.07	822	50.24	373	22.80	0.00
<b>VIII. Công tác Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, hoạt động hỗ trợ người học và các hoạt động phong trào</b>													
1	1. Có nhiều hoạt động hướng về người học, đảm bảo người học được tạo điều kiện tham gia.	1,636	22	1.34	74	4.52	417	25.49	824	50.37	299	18.28	0.00
2	2. Các hoạt động giao lưu học tập phát huy được khả năng sáng tạo của sinh viên	1,636	23	1.41	80	4.89	421	25.73	824	50.37	288	17.60	0.00
3	3. Các hoạt động giao lưu học tập phát huy được khả năng sáng tạo của sinh viên	1,636	21	1.28	77	4.71	433	26.47	810	49.51	295	18.03	0.00
4	4. Sinh viên được tư vấn hỗ trợ trong suốt quá trình học tập tại trường.	1,636	23	1.41	69	4.22	421	25.73	825	50.43	298	18.22	0.00
5	5. Nhân viên các đơn vị phòng ban chức năng có thái độ tôn trọng, giúp đỡ sinh viên.	1,636	21	1.28	74	4.52	409	25.00	833	50.92	299	18.28	0.00
6	6. Các hoạt động văn hóa, thể thao được tổ chức thường xuyên và đáp ứng nhu cầu của SV	1,636	25	1.53	77	4.71	428	26.16	816	49.88	290	17.73	0.00
7	7. Hoạt động tư vấn học tập, hướng nghiệp hỗ trợ tốt cho SV.	1,636	26	1.59	63	3.85	424	25.92	824	50.37	299	18.28	0.00
8	8. Sự hài lòng của SV đối với hoạt động của Đoàn thanh niên và tình nguyện.	1,636	19	1.16	67	4.10	418	25.55	841	51.41	291	17.79	0.00
<b>IX. Hoạt động nghiên cứu khoa học sinh viên</b>													
1	1. Nghiên cứu khoa học sinh viên là rất quan trọng và cần thiết.	1,636	16	0.98	56	3.42	408	24.94	869	53.12	287	17.54	0.00
2	2. Thông tin nghiên cứu khoa học SV được phổ biến đầy đủ, cập nhật kịp thời tới sinh viên toàn Trường (trực tiếp đến các lớp, trên website của Trường)	1,636	20	1.22	64	3.91	411	25.12	850	51.96	291	17.79	0.00
3	3. Nhà trường, các thầy/cô rất quan tâm, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho sinh viên tiếp cận làm nghiên cứu	1,636	15	0.92	64	3.91	397	24.27	875	53.48	285	17.42	0.00

STT	Câu Hỏi	Tổng số lượt trả lời	1. Kém		2. Trung bình		3. Khá		4. Tốt		5. Rất tốt		Điểm trung bình
			Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	Số lượng	Phần trăm	
4	4. Hội nghị khoa học sinh viên hàng năm được tổ chức chu đáo, trang trọng, biểu dương và tôn vinh những sinh viên có thành tích cao trong nghiên cứu.	1,636	15	0.92	66	4.03	423	25.86	839	51.28	293	17.91	0.00
5	5. Kết quả nghiên cứu (đề tài) có chất lượng tốt, có tính ứng dụng cao, sáng tạo.	1,636	13	0.79	74	4.52	410	25.06	851	52.02	288	17.60	0.00
6	6. Kinh phí cho nghiên cứu đủ đáp ứng yêu cầu nghiên cứu	1,636	15	0.92	73	4.46	431	26.34	836	51.10	281	17.18	0.00
7	7. Giáo trình, đề cương bài giảng, tài liệu phục vụ giảng dạy (Tài sản trí tuệ) được xuất bản cung cấp kịp thời cho học tập và nghiên cứu	1,636	21	1.28	69	4.22	404	24.69	844	51.59	298	18.22	0.00
<b>Tổng cộng</b>		<b>86,708</b>	<b>1,271</b>	<b>1.47</b>	<b>3,942</b>	<b>4.55</b>	<b>21,655</b>	<b>24.97</b>	<b>43,318</b>	<b>49.96</b>	<b>16,522</b>	<b>19.05</b>	<b>0.00</b>