

Số: 112/KH-ĐHTCQTKD

Hưng Yên, ngày 16 tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH

Về khảo sát các bên liên quan về các mặt hoạt động của Nhà trường, năm học 2021 -2022

Thực hiện Kế hoạch số 799/KH-TCQTKD ngày 01 tháng 12 năm 2021 về đảm bảo chất lượng Trường Đại học Tài chính – Quản trị kinh doanh;

Nhà trường xây dựng kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về các mặt hoạt động trong năm học 2021-2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Góp phần thực hiện quy chế dân chủ trong Nhà trường.
- Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, giảng viên, sinh viên, nhà trường về quyền lợi, nghĩa vụ, trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác đào tạo; hỗ trợ sinh viên, cán bộ giảng viên; phục vụ cộng đồng; chế độ chính sách, chiến lược phát triển trường và nghiên cứu khoa học.
- Giúp nhà trường và các đơn vị không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo, hỗ trợ, phục vụ cộng đồng, chính sách đãi ngộ, xây dựng chiến lược phát triển trường và nghiên cứu khoa học công nghệ, đáp ứng nhu cầu thực tiễn nghề nghiệp và của xã hội.

2. Yêu cầu khảo sát

- Kế hoạch được triển khai tới toàn bộ cán bộ, giảng viên, học viên, sinh viên trong Nhà trường. Cán bộ viên chức, giảng viên, học viên, sinh viên phải được thông tin đầy đủ và hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của công tác khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan để tiến hành cung cấp thông tin theo mẫu phiếu của Trường, nhằm đạt được mục tiêu đã đề ra;
- Người cho ý kiến phản hồi phải khách quan, công bằng, trung thực trong việc cung cấp thông tin phản hồi;
- Nội dung, hình thức, phương pháp và công cụ khảo sát đảm bảo thu nhận kết quả đầy đủ, khách quan, trung thực về các hoạt động: giảng dạy, đào tạo; hỗ trợ sinh viên, cán bộ giảng viên; phục vụ cộng đồng; chế độ chính sách, chiến lược phát triển trường và nghiên cứu khoa học,... của Nhà trường. Thông tin phản hồi từ các bên phải được xử lý và báo cáo khách quan, trung thực, công khai.

3. Đối tượng và phạm vi khảo sát

- Đối tượng khảo sát: Cán bộ quản lý, Giảng viên, Học viên, Sinh viên đang học và Sinh viên tốt nghiệp K6.

- Phạm vi khảo sát: Về hoạt động giảng dạy, đào tạo, hỗ trợ, cơ sở vật chất, công tác tuyển sinh, chương trình đào tạo, công tác kiểm tra đánh giá, công tác cố vấn học tập, công tác đoàn thể, đội ngũ cán bộ giảng viên, phục vụ cộng đồng, chế độ chính sách, chiến lược phát triển Trường và nghiên cứu khoa học - công nghệ của Nhà trường trong năm học.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo và thực hiện

1. TS. Nguyễn Trọng Nghĩa, Hiệu trưởng – Trưởng ban
2. TS. Nguyễn Thị Bích Diệp, P.Hiệu trưởng – P.Trưởng ban
3. TS. Đỗ Thị Minh Nhâm, Trưởng phòng KT&QLCL – UV thường trực
4. Ths. Nguyễn Thị Bích Hương, cán bộ KT&QLCL - Thư ký
5. Ths. Bùi Minh Đức, P.Trưởng phòng KT&QLCL - Ủy viên
6. Ths. Đỗ Việt Hùng, cán bộ KT&QLCL - Ủy viên

2. Thời gian thực hiện (từ 15/4/2022 đến 31/08/2022)

Từ 22/4/2022 đến 25/7/2022:

- + Khảo sát trực tiếp đối với Sinh viên tốt nghiệp K6;
- + Khảo sát online đối với CBGV qua đường link <http://gv.ufba.edu.vn>
- + Khảo sát online đối với Học viên, Sinh viên đang học trong toàn Trường qua đường link <http://sv.ufba.edu.vn>

+ Từ 26/7/2022 đến 15/8/2022: Tổng hợp và xử lý số liệu;

+ Từ 16/8/2022 đến 31/8/2022: Xây dựng báo cáo tổng hợp và các giải pháp khắc phục.

3. Nội dung lấy ý kiến khảo sát

Theo phiếu khảo sát (đính kèm)

4. Phương pháp, công cụ thực hiện

- Phương pháp điều tra xã hội học, các đối tượng khảo sát trả lời trực tiếp vào phiếu khảo sát hoặc phiếu trên phần mềm quản lý giáo dục của Nhà trường.

- Phiếu khảo sát được phát trực tiếp hoặc được tạo trên phần mềm nếu khảo sát online.

5. Sử dụng kết quả

Kết quả thống kê thông tin phản hồi từ CBGV, Học viên, Sinh viên đang học, Sinh viên tốt nghiệp K6 nhằm giúp cho Nhà trường có những điều chỉnh trong hoạt động giảng dạy, đào tạo; hỗ trợ; phục vụ cộng đồng; chính sách đãi ngộ, xây dựng chiến lược phát triển trường và nghiên cứu khoa học công nghệ nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Trường.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo Quy chế chi tiêu nội bộ.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan về các mặt hoạt động của Nhà trường trong năm học 2021-2022. Các đơn vị thực hiện theo Kế hoạch trên, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc trao đổi với phòng KT&QLCL (đc. Đỗ Thị Minh Nhâm) để thống nhất báo cáo Ban Giám hiệu./.

Nơi nhận:

- BGH, CTHĐT;
- Các đơn vị;
- Website;
- Lưu: VT, KT&QLCL.

**HIỆU TRƯỞNG**
TS. Nguyễn Trọng Nghĩa

PHIẾU KHẢO SÁT
Ý KIẾN PHẢN HỒI VỀ CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN NHÀ TRƯỜNG, HOẠT ĐỘNG PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG, HỖ TRỢ, CHẾ ĐỘ CHÍNH SÁCH, VÀ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC
(Dành cho giảng viên, cán bộ)

Ngày khảo sát: / . . . / 2022

Thân gửi Quý Thầy/Cô của Trường,

Nhằm nâng cao chất lượng hoạt động đảm bảo chất lượng của Trường ĐH Tài chính – Quản trị kinh doanh rất mong Quý Thầy/Cô vui lòng trả lời các câu hỏi sau đây bằng cách chọn vào 1 mức độ tương ứng với sự hài lòng của mình về các nội dung sau:

PHẦN 1. THÔNG TIN CÁ NHÂN (Không bắt buộc)

Họ và tên:

Đơn vị công tác:

PHẦN 2. CÂU HỎI KHẢO SÁT

Các mức độ hài lòng tương ứng:

(1. Rất không hài lòng 2. Không hài lòng 3. Bình thường 4. Hài lòng 5. Rất hài lòng)

STT	Nội dung khảo sát	Mức				
		①	②	③	④	⑤
A. HOẠT ĐỘNG PHỤC VỤ/HỖ TRỢ						
1	Cơ sở vật chất hỗ trợ giảng dạy	①	②	③	④	⑤
2	Các công cụ phục vụ giảng dạy	①	②	③	④	⑤
3	Tài liệu giảng dạy	①	②	③	④	⑤
4	Về chăm sóc sức khỏe y tế - đời sống	①	②	③	④	⑤
5	Về công tác an ninh trật tự (an toàn, phù hợp)	①	②	③	④	⑤
6	Về việc tổ chức lớp học	①	②	③	④	⑤
7	Công tác phục vụ, hỗ trợ của cán bộ viên chức	①	②	③	④	⑤
8	Hệ thống lưu trữ văn bản, rà soát, phổ biến các chính sách, hệ thống, quy trình và thủ tục đảm bảo chất lượng được triển khai, phục vụ tốt và tiện lợi cho việc quản lý, phục vụ sinh viên	①	②	③	④	⑤
9	Hệ thống lưu trữ văn bản, rà soát, phổ biến các chính sách, hệ thống, quy trình và thủ tục đảm bảo chất lượng được cập nhật, nâng cấp kịp thời các công cụ ứng dụng tin học hóa trong quản lý và phục vụ công việc của nhà trường.	①	②	③	④	⑤
10	Ứng dụng CNTT trong công tác văn thư, lưu trữ	①	②	③	④	⑤
11	Công tác trang trí, khánh tiết, văn hóa công sở (văn minh, phù hợp)	①	②	③	④	⑤

STT	Nội dung khảo sát	Mức				
		①	②	③	④	⑤
12	Phân bổ kinh phí hàng năm cho các hoạt động của nhà trường	①	②	③	④	⑤
B. CHẾ ĐỘ, CHÍNH SÁCH						
1	Chế độ, chính sách hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng CBGV	①	②	③	④	⑤
2	Quy định về đào tạo, bồi dưỡng CBGV	①	②	③	④	⑤
3	Kiểm tra, giám sát quá trình đào tạo bồi dưỡng CBGV	①	②	③	④	⑤
4	Chế độ, chính sách đãi ngộ sau đào tạo, bồi dưỡng CBGV	①	②	③	④	⑤
5	Hỗ trợ về thủ tục thanh toán các khoản thu nhập	①	②	③	④	⑤
6	Chế độ phúc lợi	①	②	③	④	⑤
7	Cơ cấu đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, hệ thống văn bản của Nhà trường được đánh giá, rà soát và cải tiến theo định kỳ	①	②	③	④	⑤
C. CHIẾN LƯỢC CỦA NHÀ TRƯỜNG						
1	Chiến lược về xây dựng đội ngũ cán bộ, lãnh đạo nhà trường	①	②	③	④	⑤
2	Chiến lược về xây dựng đội ngũ giảng viên	①	②	③	④	⑤
3	Chiến lược về phát triển khoa học và hợp tác quốc tế	①	②	③	④	⑤
4	Chiến lược về xây dựng cơ sở vật chất	①	②	③	④	⑤
5	Chiến lược về nâng cao chất lượng đào tạo	①	②	③	④	⑤
6	Chiến lược về phát triển phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤
7	Cơ cấu đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý, hệ thống văn bản của Nhà trường được đánh giá, rà soát và cải tiến theo định kỳ	①	②	③	④	⑤
8	Kế hoạch chiến lược của Nhà trường đã thể hiện sự quan tâm, gắn kết với các bên liên quan	①	②	③	④	⑤
9	Nhà trường đã ban hành chính sách đảm bảo cập nhật kịp thời, đúng quy định của Nhà nước về giáo dục - đào tạo	①	②	③	④	⑤
10	Nội dung chính sách của Nhà trường đảm bảo mang tính khả thi, hiệu quả.	①	②	③	④	⑤
11	Việc thực thi chính sách của Nhà trường đảm bảo tính khách quan, chính xác, công bằng.	①	②	③	④	⑤
12	Nhà trường quy hoạch nguồn nhân lực đáp ứng đầy đủ nhu cầu của hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	①	②	③	④	⑤
13	Nhà trường xác định và phổ biến các tiêu chí, tiêu chuẩn để bạt, bổ nhiệm và sắp xếp nhân sự rõ ràng, đáp ứng nhu cầu công tác.	①	②	③	④	⑤

STT	Nội dung khảo sát	Mức				
14	Hệ thống đảm bảo chất lượng của Nhà trường hoạt động hiệu quả theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.	①	②	③	④	⑤
15	Nhà trường sử dụng kết quả công tác quản lý thông tin đảm bảo chất lượng giáo dục để phục vụ cho việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học ngày một tốt hơn.	①	②	③	④	⑤
16	Nhà trường luôn có kênh thông tin thường xuyên tìm hiểu, liên lạc nắm bắt tình hình sinh viên tốt nghiệp có việc làm ổn định để biết được chất lượng đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội.	①	②	③	④	⑤

D. NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CÔNG NGHỆ VÀ HỢP TÁC QUỐC TẾ

Về công tác quản lý nghiên cứu khoa học

1	Các quy chế, quy định về nghiên cứu khoa học công nghệ	①	②	③	④	⑤
2	Quy trình thực hiện đề tài NCKH cấp Trường	①	②	③	④	⑤
3	Quy trình thực hiện biên soạn giáo trình, tài liệu phục vụ đào tạo	①	②	③	④	⑤
4	Về cách thức tổ chức các Hội thảo khoa học cấp Trường	①	②	③	④	⑤
5	Số lượng, chất lượng các bài báo cáo trong hội thảo	①	②	③	④	⑤
6	Chất lượng các đề tài cấp Trường	①	②	③	④	⑤
7	Kiểm tra, giám sát thực hiện đề tài, giáo trình, tài liệu phục vụ đào tạo	①	②	③	④	⑤
8	Công tác đánh giá, nghiệm thu đề tài, giáo trình, tài liệu,...	①	②	③	④	⑤

Về sở hữu trí tuệ, tài sản trí tuệ

9	Công tác quản trị bảo hộ tài sản trí tuệ được quan tâm	①	②	③	④	⑤
10	Công tác phổ biến các văn bản của Nhà nước quy định về quyền sở hữu trí tuệ	①	②	③	④	⑤
11	Sự giúp đỡ, hỗ trợ đăng ký bảo hộ tài sản trí tuệ	①	②	③	④	⑤
12	Số lượng loại hình tài sản trí tuệ ngày càng tăng	①	②	③	④	⑤
13	Công tác phát hành giáo trình, tài liệu phục vụ đào tạo	①	②	③	④	⑤
14	Các sản phẩm NCKH được lưu trữ đầy đủ, khoa học	①	②	③	④	⑤
15	Công tác xuất bản Tạp chí Tài chính – Quản trị kinh doanh	①	②	③	④	⑤
16	Thông tin kết quả nghiên cứu được cập nhật liên tục	①	②	③	④	⑤

Về kinh phí cho nghiên cứu khoa học

STT	Nội dung khảo sát	Mức				
17	Có chiến lược khai thác nguồn kinh phí cho Khoa học – CN	①	②	③	④	⑤
18	Phân bổ kinh phí cho từng loại hoạt động nghiên cứu (Đề tài, biên soạn, nghiên cứu khoa học sinh viên,...)	①	②	③	④	⑤
19	Công tác thanh toán kinh phí cho thực hiện nghiên cứu kịp thời, đúng quy định	①	②	③	④	⑤
20	Hệ thống trang thiết bị phục vụ nghiên cứu	①	②	③	④	⑤
Về nghiên cứu sáng tạo, khởi nghiệp						
21	Nhà trường luôn quan tâm đề nghiên cứu sáng tạo, khởi nghiệp	①	②	③	④	⑤
22	Công tác cung cấp thông tin về nghiên cứu sáng tạo kịp thời	①	②	③	④	⑤
23	Số lượng, chất lượng nghiên cứu sáng tạo, khởi nghiệp của CBGV ngày càng được cải thiện	①	②	③	④	⑤
24	Chất lượng đề tài nghiên cứu khoa học của sinh viên ngày càng sáng tạo, có tính khởi nghiệp thực tiễn hơn.					
Về quan hệ hợp tác, đối tác nghiên cứu						
25	Quan hệ hợp tác, đối tác trong nghiên cứu ngày càng được mở rộng	①	②	③	④	⑤
26	Được cung cấp đầy đủ thông tin về các đầu tư/hỗ trợ của các đối tác bên ngoài về Khoa học công nghệ cho Trường	①	②	③	④	⑤
27	Hiệu quả nguồn lực từ các mối quan hệ hợp tác, các đối tác bên ngoài về Khoa học công nghệ	①	②	③	④	⑤
28	Mức độ tiếp cận trao đổi, thụ hưởng từ sự hỗ trợ, đầu tư của các đối tác bên ngoài về Khoa học công nghệ	①	②	③	④	⑤
E. TÁC ĐỘNG CỦA HOẠT ĐỘNG KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG						
1	Công tác tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn.	①	②	③	④	⑤
2	Phối hợp với Ban Giám hiệu cải thiện điều kiện làm việc, chăm lo đời sống của đoàn viên, người lao động, tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, hoạt động xã hội trong đoàn viên, người lao động.	①	②	③	④	⑤
3	Kiểm tra, giám sát việc thi hành các chế độ, chính sách, pháp luật, bảo đảm việc thực hiện quyền lợi của đoàn viên và người lao động. Đấu tranh ngăn chặn tiêu cực, tham nhũng và các tệ nạn xã hội, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.	①	②	③	④	⑤
4	Tổ chức vận động đoàn viên, người lao động trong trường	①	②	③	④	⑤

STT	Nội dung khảo sát	Mức				
	thực hiện tốt phong trào thi đua yêu nước.					
5	Kêu gọi cán bộ, giảng viên tích cực tham gia các hoạt động thiện nguyện, từ thiện nhân đạo như ủng hộ Quỹ Khuyến học, Quỹ đền ơn đáp nghĩa, ủng hộ Quỹ vì người nghèo,...	①	②	③	④	⑤

PHẦN 3. Ý KIẾN KHÁC

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Quý Thầy/Cô!

PHIẾU KHẢO SÁT TỔNG QUÁT ĐỐI VỚI SINH VIÊN ĐANG HỌC TẬP

Chào các bạn sinh viên!

Nhằm nâng cao chất lượng đào tạo đồng thời ghi nhận các ý kiến phản hồi từ phía sinh viên đối với các hoạt động chung của trường. Nhà trường tiến hành thu thập các ý kiến phản hồi của người học, ý kiến của các bạn là cơ sở quan trọng giúp nhà trường đề ra các giải pháp nhằm cải tiến chất lượng phục vụ của Nhà trường trong thời gian tới đây.

Bạn đang học Ngành: Khóa:

Các mức tương ứng với câu trả lời.

1. Kém - 2. Bình thường - 3. Khá - 4. Tốt - 5. Rất tốt

I. Ý KIẾN ĐÓNG GÓP

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	Ý KIẾN TRẢ LỜI				
		1	2	3	4	5
Công tác đào tạo trực tuyến						
1	Đề cương chi tiết học phần, giáo trình/bài giảng và các học liệu của học phần được cung cấp đầy đủ	1	2	3	4	5
2	Nội dung bài giảng được cập nhật và có liên hệ thực tiễn, tạo sự hứng thú cho người học	1	2	3	4	5
3	Phương pháp giảng dạy khoa học, phù hợp giúp người học dễ dàng tiếp thu	1	2	3	4	5
4	Kế hoạch dạy-học được thực hiện đúng thời gian và thời khóa biểu	1	2	3	4	5
5	Người học luôn được hỗ trợ, giải đáp các thắc mắc trực tiếp trong giờ học và ngoài giờ học thông qua diễn đàn, mạng xã hội, email, ... và được kiểm tra, đánh giá mức độ hiểu bài hàng tuần.	1	2	3	4	5
6	Giảng viên sử dụng ứng dụng ZOOM đáp ứng yêu cầu giảng dạy và trao đổi trực tuyến	1	2	3	4	5
7	Người học được phát huy năng lực tự học, tự nghiên cứu và làm việc nhóm,...	1	2	3	4	5
8	Hệ thống thi trực tuyến đáp ứng được yêu cầu thi cử của người học	1	2	3	4	5
9	Các hình thức thi được thiết kế và tổ chức phù hợp với hoạt động thi trực tuyến	1	2	3	4	5
10	Việc thi và nộp bài trực tuyến được tổ chức khoa học, thuận lợi cho sinh viên	1	2	3	4	5
11	Nhà trường hỗ trợ giải quyết kịp thời những khó khăn trong thi trực tuyến					
Công tác tuyển sinh (đối với Sinh viên năm thứ nhất)						